

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																																	
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	③ 利用者の満足度																																	
22	(1)施設名 広島市佐伯区地域福祉センター	A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 5 (3)	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」	<table border="1"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td>382件</td> <td>51.8%</td> <td>17.6%</td> <td>0.9%</td> <td>0.4%</td> <td>29.3%</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="2">69.4%</td> <td colspan="2">1.3%</td> </tr> </table>			アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	382件	51.8%	17.6%	0.9%	0.4%	29.3%			69.4%		1.3%									
	アンケート回答数			満足					不満		ふつう																										
		満足		やや満足	やや不満	不満																															
	382件	51.8%		17.6%	0.9%	0.4%	29.3%																														
				69.4%		1.3%																															
(2)所管課 健康福祉局地域福祉課	A	② 施設の利用状況 ア 利用者数等	<table border="1"> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> <tr> <td>3万6,600人</td> <td>3万8,555人 (3万5,699人)</td> <td>1,955人 (△901人)</td> <td>105.3% (97.5%)</td> </tr> </table>			目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	3万6,600人	3万8,555人 (3万5,699人)	1,955人 (△901人)	105.3% (97.5%)																								
目標利用者数(ア)		利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																																	
3万6,600人	3万8,555人 (3万5,699人)	1,955人 (△901人)	105.3% (97.5%)																																		
(3)指定管理者 (社福)広島市佐伯区社会福祉協議会	A	イ 利用促進策等の実施状況	<p>※ 前年度実績 3万5,517人 (増減率8.6% (0.5%))</p> <p>本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間(令和2年2月26日～3月31日)のうち、市民の利用控えにより利用者数が減少した3月については、前年同月と同数とみなし、補正を行った。</p>																																		
(4)施設数 1		A	ウ 利用者の満足度	<p>(ア) 利用者が安心して快適に利用できるよう、助言や活動調整を行い、利用促進に努めている。</p> <p>(イ) 利用者へ、車椅子の無償貸出しを実施している。</p> <p>(ウ) 自主事業を実施したほか、地区社協など関係団体が実施する事業に積極的に協力し、利用促進を図っている。</p>																																	
(5)公募・非公募 非公募	A			<p>(参考) 指定管理料等の収支状況(令和元年度)</p> <table border="1"> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> </tr> <tr> <td>収入(a)</td> <td>533万5千円</td> <td>533万5千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>506万5千円</td> <td>506万5千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>27万円</td> <td>27万円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>前年度繰越金(27万円)</td> <td>前年度繰越金(27万円)</td> <td>前年度繰越金(0千円)</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>512万2千円</td> <td>512万2千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>21万3千円</td> <td>21万3千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>次年度繰越金(21万3千円)</td> <td>次年度繰越金(21万3千円)</td> <td>次年度繰越金(0千円)</td> </tr> </table>			区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)	収入(a)	533万5千円	533万5千円	0千円	指定管理料	506万5千円	506万5千円	0千円	その他	27万円	27万円	0千円		前年度繰越金(27万円)	前年度繰越金(27万円)	前年度繰越金(0千円)	支出(b)	512万2千円	512万2千円	0千円	差引(a)-(b)	21万3千円	21万3千円	0千円		次年度繰越金(21万3千円)	次年度繰越金(21万3千円)
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)																																		
収入(a)	533万5千円	533万5千円	0千円																																		
指定管理料	506万5千円	506万5千円	0千円																																		
その他	27万円	27万円	0千円																																		
	前年度繰越金(27万円)	前年度繰越金(27万円)	前年度繰越金(0千円)																																		
支出(b)	512万2千円	512万2千円	0千円																																		
差引(a)-(b)	21万3千円	21万3千円	0千円																																		
	次年度繰越金(21万3千円)	次年度繰越金(21万3千円)	次年度繰越金(0千円)																																		