

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																																		
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	③ 利用者の満足度																																		
21	(1)施設名 広島市安芸区地域福祉センター  (2)所管課 健康福祉局地域福祉課  (3)指定管理者 (社福)広島市安芸区社会福祉協議会  (4)施設数 1  (5)公募・非公募 非公募	①業務の実施状況 <b>A</b>	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)  <b>3</b>  <b>(3)</b>	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>277件</td> <td>56.7%</td> <td>17.6%</td> <td>1.4%</td> <td>0.5%</td> <td>23.8%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">74.3%</td> <td colspan="2">1.9%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	277件	56.7%	17.6%	1.4%	0.5%	23.8%		74.3%		1.9%											
		アンケート回答数		満足					不満		ふつう																											
満足	やや満足		やや不満	不満																																		
277件	56.7%	17.6%	1.4%	0.5%	23.8%																																	
	74.3%		1.9%																																			
②施設の利用状況 <b>C</b>	② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3万1,500人</td> <td>3万114人 (2万8,153人)</td> <td>△1,386人 (△3,347人)</td> <td>95.6% (89.4%)</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 3万1,153人 (増減率△3.3% (△9.6%))  本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間(令和2年2月26日～3月31日)のうち、市民の利用控えにより利用者数が減少した3月については、前年同月と同数とみなし、補正を行った。  イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 利用者が安心して快適に利用できるよう、助言や活動調整を行い、利用促進に努めている。 (イ) 利用者へ、車椅子の無償貸出しを実施している。 (ウ) 自主事業を実施したほか、地区社協など関係団体が実施する事業に積極的に協力し、利用促進を図っている。  ウ 特記事項 区主催の大規模イベントと同時開催している自主事業について、利用者数が減少し、目標を下回った。 福祉に係る自主事業が好評であったため、こうした事業の拡充により、利用促進を図るよう指導した。	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	3万1,500人	3万114人 (2万8,153人)	△1,386人 (△3,347人)	95.6% (89.4%)	③ 利用者の満足度	(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)																											
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																																			
3万1,500人	3万114人 (2万8,153人)	△1,386人 (△3,347人)	95.6% (89.4%)																																			
③利用者の満足度 <b>A</b>				<table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>523万7千円</td> <td>523万7千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>509万9千円</td> <td>509万9千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>13万8千円</td> <td>13万8千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>前年度繰越金(13万8千円)</td> <td>前年度繰越金(13万8千円)</td> <td>前年度繰越金(0千円)</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>511万円</td> <td>511万円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>12万7千円</td> <td>12万7千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>次年度繰越金(12万7千円)</td> <td>次年度繰越金(12万7千円)</td> <td>次年度繰越金(0千円)</td> </tr> </tbody> </table>			区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)	収入(a)	523万7千円	523万7千円	0千円	指定管理料	509万9千円	509万9千円	0千円	その他	13万8千円	13万8千円	0千円		前年度繰越金(13万8千円)	前年度繰越金(13万8千円)	前年度繰越金(0千円)	支出(b)	511万円	511万円	0千円	差引(a)-(b)	12万7千円	12万7千円	0千円		次年度繰越金(12万7千円)	次年度繰越金(12万7千円)	次年度繰越金(0千円)
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)																																			
収入(a)	523万7千円	523万7千円	0千円																																			
指定管理料	509万9千円	509万9千円	0千円																																			
その他	13万8千円	13万8千円	0千円																																			
	前年度繰越金(13万8千円)	前年度繰越金(13万8千円)	前年度繰越金(0千円)																																			
支出(b)	511万円	511万円	0千円																																			
差引(a)-(b)	12万7千円	12万7千円	0千円																																			
	次年度繰越金(12万7千円)	次年度繰越金(12万7千円)	次年度繰越金(0千円)																																			