

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																																			
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」	② 施設の利用状況	③ 利用者の満足度	④ 利用者数の推移																																
20	(1)施設名 広島市安佐北区 地域福祉センター	①業務の実施状況 A	5段階 評価 (かっこ 内は前年 度評価) 4 (5)	② 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」	② 施設の利用状況	③ 利用者の満足度	④ 利用者数の推移																																
	(2)所管課 健康福祉局地域 福祉課	②施設の 利用状況 A		ア 利用者数等	イ 利用促進策等の実施状況	③ 利用者の満足度	④ 利用者数の推移																																
	(3)指定管理者 (社福)広島市安 佐北区社会福祉 協議会	③利用者の 満足度 B		<table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4万3,300人</td> <td>4万6,767人 (4万3,893人)</td> <td>3,467人 (593人)</td> <td>108.0% (101.4%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 5万1,467人(増減率△9.1%(△14.7%))</p>	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	4万3,300人	4万6,767人 (4万3,893人)	3,467人 (593人)	108.0% (101.4%)	<p>本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間(令和2年2月26日～3月31日)のうち、市民の利用控えにより利用者数が減少した3月については、前年同月と同数とみなし、補正を行った。</p>	<p>満足度について、施設の利用しやすさに満足していない人が多かったため、施設内設備に関する利用者の要望等に可能な限り対応し、利用者の満足度を高めるよう指示した。</p>	<p>(参考) 指定管理料等の収支状況(令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>548万4千円</td> <td>548万4千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>548万4千円</td> <td>548万4千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>548万4千円</td> <td>545万円</td> <td>△3万4千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>3万4千円</td> <td>3万4千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>次年度繰越金(0千円)</td> <td>次年度繰越金(3万4千円)</td> <td>次年度繰越金(3万4千円)</td> </tr> </tbody> </table>	区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	収入(a)	548万4千円	548万4千円	0千円	指定管理料	548万4千円	548万4千円	0千円	支出(b)	548万4千円	545万円	△3万4千円	差引(a)-(b)	0千円	3万4千円	3万4千円		次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(3万4千円)	次年度繰越金(3万4千円)
	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)		差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																																		
	4万3,300人	4万6,767人 (4万3,893人)		3,467人 (593人)	108.0% (101.4%)																																		
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)																																				
収入(a)	548万4千円	548万4千円	0千円																																				
指定管理料	548万4千円	548万4千円	0千円																																				
支出(b)	548万4千円	545万円	△3万4千円																																				
差引(a)-(b)	0千円	3万4千円	3万4千円																																				
	次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(3万4千円)	次年度繰越金(3万4千円)																																				
(4)施設数 1																																							
(5)公募・非公募 非公募																																							