

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																									
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	③ 利用者の満足度																									
19	(1)施設名 広島市安佐南区 地域福祉センター	A	5段階 評価 (かっこ 内は前年 度評価) 4 (3)	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」	③ 利用者の満足度																								
	(2)所管課 健康福祉局地域 福祉課	B		② 施設の利用状況 ア 利用者数等	<table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th></th> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>388件</td> <td>56.3%</td> <td>20.6%</td> <td>0.3%</td> <td>0.4%</td> <td rowspan="2">22.4%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">76.9%</td> <td colspan="2">0.7%</td> </tr> </tbody> </table>			アンケート回答数	満足		不満		ふつう		満足	やや満足	やや不満	不満	388件	56.3%	20.6%	0.3%	0.4%	22.4%		76.9%		0.7%	
	アンケート回答数	満足		不満		ふつう																							
	満足	やや満足	やや不満	不満																									
388件	56.3%	20.6%	0.3%	0.4%	22.4%																								
	76.9%		0.7%																										
(3)指定管理者 (社福)広島市安 佐南区社会福祉 協議会	A	イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 利用者が安心して快適に利用できるよう、助言や活動調整を行い、利用促進に努めている。 (イ) 利用者に、車椅子の無償貸出しを実施している。 (ウ) 自主事業を実施したほか、地区社協など関係団体が実施する事業に積極的に協力し、利用促進を図っている。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5万6,200人</td> <td>5万5,322人 (5万1,944人)</td> <td>△878人 (△4,256人)</td> <td>98.4% (92.4%)</td> </tr> </tbody> </table>			目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	5万6,200人	5万5,322人 (5万1,944人)	△878人 (△4,256人)	98.4% (92.4%)																
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																										
5万6,200人	5万5,322人 (5万1,944人)	△878人 (△4,256人)	98.4% (92.4%)																										
(4)施設数 1		ウ 特記事項 利用者数が、目標を下回ったものの、前年度実績からは増加した。 今後とも、自主事業の拡充などにより、利用者数の増加を図るよう指導した。	<p>(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>481万2千円</td> <td>481万2千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>481万2千円</td> <td>481万2千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>481万2千円</td> <td>481万2千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table>			区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	収入(a)	481万2千円	481万2千円	0千円	指定管理料	481万2千円	481万2千円	0千円	支出(b)	481万2千円	481万2千円	0千円	差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円				
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)																										
収入(a)	481万2千円	481万2千円	0千円																										
指定管理料	481万2千円	481万2千円	0千円																										
支出(b)	481万2千円	481万2千円	0千円																										
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円																										
(5)公募・非公募 非公募																													