

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																																	
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	③ 利用者の満足度																																	
18	(1)施設名 広島市西区地域福祉センター	A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)  5  (3)	<p>① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」</p> <p>② 施設の利用状況</p> <p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4万8,400人</td> <td>4万9,023人 (4万5,913人)</td> <td>623人 (△2,487人)</td> <td>101.3% (94.9%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 6万1,811人 (増減率△20.7% (△25.7%))</p> <p>本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間(令和2年2月26日～3月31日)のうち、市民の利用控えにより利用者数が減少した3月については、前年同月と同数とみなし、補正を行った。</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 利用者が安心して快適に利用できるよう、助言や活動調整を行い、利用促進に努めている。</p> <p>(イ) 利用者に、車椅子の無償貸出しを実施している。</p> <p>(ウ) 自主事業を実施したほか、地区社協など関係団体が実施する事業に積極的に協力し、利用促進を図っている。</p>	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	4万8,400人	4万9,023人 (4万5,913人)	623人 (△2,487人)	101.3% (94.9%)	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>202件</td> <td>60.3%</td> <td>17.8%</td> <td>1.2%</td> <td>0.5%</td> <td>20.2%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">78.1%</td> <td colspan="2">1.7%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	202件	60.3%	17.8%	1.2%	0.5%	20.2%		78.1%		1.7%		
	目標利用者数(ア)				利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																														
	4万8,400人	4万9,023人 (4万5,913人)			623人 (△2,487人)	101.3% (94.9%)																															
	アンケート回答数	満足			不満		ふつう																														
		満足			やや満足	やや不満		不満																													
202件	60.3%	17.8%	1.2%	0.5%	20.2%																																
	78.1%		1.7%																																		
(2)所管課 健康福祉局地域福祉課	A			<p>(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>537万9千円</td> <td>537万9千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>537万9千円</td> <td>537万9千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>537万9千円</td> <td>537万9千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table>			区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)	収入(a)	537万9千円	537万9千円	0千円	指定管理料	537万9千円	537万9千円	0千円	支出(b)	537万9千円	537万9千円	0千円	差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円											
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)																																		
収入(a)	537万9千円	537万9千円	0千円																																		
指定管理料	537万9千円	537万9千円	0千円																																		
支出(b)	537万9千円	537万9千円	0千円																																		
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円																																		
(3)指定管理者 (社福)広島市西区社会福祉協議会	A																																				
(4)施設数 1																																					
(5)公募・非公募 非公募	A																																				