

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																																
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」	② 施設の利用状況	③ 利用者の満足度																														
17	(1)施設名 広島市南区地域福祉センター	①業務の実施状況 A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 5 (4)	<p>② 施設の利用状況</p> <p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5万800人</td> <td>5万2,354人 (4万9,442人)</td> <td>1,554人 (△1,358人)</td> <td>103.1% (97.3%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 5万426人(増減率3.8%(△2.0%))</p> <p>本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間(令和2年2月26日～3月31日)のうち、市民の利用控えにより利用者数が減少した3月については、前年同月と同数とみなし、補正を行った。</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 利用者が安心して快適に利用できるよう、助言や活動調整を行い、利用促進に努めている。</p> <p>(イ) 利用者へ、車椅子の無償貸出しを実施している。</p> <p>(ウ) 自主事業を実施したほか、地区社協など関係団体が実施する事業に積極的に協力し、利用促進を図っている。</p>	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	5万800人	5万2,354人 (4万9,442人)	1,554人 (△1,358人)	103.1% (97.3%)	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>400件</td> <td>52.8%</td> <td>19.3%</td> <td>1.1%</td> <td>0.2%</td> <td rowspan="2">26.6%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">72.1%</td> <td colspan="2">1.3%</td> </tr> </tbody> </table>			アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	400件	52.8%	19.3%	1.1%	0.2%	26.6%		72.1%		1.3%	
	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)			差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																														
	5万800人	5万2,354人 (4万9,442人)			1,554人 (△1,358人)	103.1% (97.3%)																														
	アンケート回答数	満足			不満		ふつう																													
		満足			やや満足	やや不満		不満																												
400件	52.8%	19.3%	1.1%	0.2%	26.6%																															
	72.1%		1.3%																																	
(2)所管課 健康福祉局地域福祉課	②施設の利用状況 A	<p>(参考) 指定管理料等の収支状況(令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>539万7千円</td> <td>542万2千円</td> <td>2万5千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>529万7千円</td> <td>529万7千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>10万円</td> <td>12万5千円</td> <td>2万5千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>前年度繰越金(10万円)</td> <td>前年度繰越金(12万5千円)</td> <td>前年度繰越金(2万5千円)</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>539万7千円</td> <td>465万3千円</td> <td>△74万4千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>76万9千円</td> <td>76万9千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>次年度繰越金(0千円)</td> <td>次年度繰越金(76万9千円)</td> <td>次年度繰越金(76万9千円)</td> </tr> </tbody> </table>			区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)	収入(a)	539万7千円	542万2千円	2万5千円	指定管理料	529万7千円	529万7千円	0千円	その他	10万円	12万5千円	2万5千円		前年度繰越金(10万円)	前年度繰越金(12万5千円)	前年度繰越金(2万5千円)	支出(b)	539万7千円	465万3千円	△74万4千円	差引(a)-(b)	0千円	76万9千円	76万9千円		次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(76万9千円)	次年度繰越金(76万9千円)
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)																																	
収入(a)	539万7千円	542万2千円	2万5千円																																	
指定管理料	529万7千円	529万7千円	0千円																																	
その他	10万円	12万5千円	2万5千円																																	
	前年度繰越金(10万円)	前年度繰越金(12万5千円)	前年度繰越金(2万5千円)																																	
支出(b)	539万7千円	465万3千円	△74万4千円																																	
差引(a)-(b)	0千円	76万9千円	76万9千円																																	
	次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(76万9千円)	次年度繰越金(76万9千円)																																	
(3)指定管理者 (社福)広島市南区社会福祉協議会	③利用者の満足度 A																																			
(4)施設数 1																																				
(5)公募・非公募 非公募																																				