

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																										
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	③ ④ ⑤	⑥	⑦	⑧																							
16	(1)施設名 広島市東区地域福祉センター	A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 5 (2)	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」	③ 利用者の満足度	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>549件</td> <td>49.8%</td> <td>17.0%</td> <td>0.7%</td> <td>0.1%</td> <td rowspan="2">32.4%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">66.8%</td> <td colspan="2">0.8%</td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	549件	49.8%	17.0%	0.7%	0.1%	32.4%		66.8%		0.8%	
	アンケート回答数			満足		不満		ふつう																						
		満足		やや満足		やや不満	不満																							
	549件	49.8%		17.0%		0.7%	0.1%	32.4%																						
		66.8%		0.8%																										
(2)所管課 健康福祉局地域福祉課		②施設の利用状況	<table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8万3,200人</td> <td>9万1,141人 (8万5,024人)</td> <td>7,941人 (1,824人)</td> <td>109.5% (102.2%)</td> </tr> </tbody> </table>	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	8万3,200人	9万1,141人 (8万5,024人)	7,941人 (1,824人)	109.5% (102.2%)																			
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																											
8万3,200人	9万1,141人 (8万5,024人)	7,941人 (1,824人)	109.5% (102.2%)																											
(3)指定管理者 (社福)広島市東区社会福祉協議会	A		※ 前年度実績 7万7,504人 (増減率17.6% (9.7%))																											
(4)施設数 1		③利用者の満足度	<p>本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間(令和2年2月26日～3月31日)のうち、市民の利用控えにより利用者数が減少した3月については、前年同月と同数とみなし、補正を行った。</p>																											
(5)公募・非公募 非公募	A		<p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 利用者が安心して快適に利用できるよう、助言や活動調整を行い、利用促進に努めている。</p> <p>(イ) 利用者へ、車椅子の無償貸出しを実施している。</p> <p>(ウ) 自主事業を実施したほか、地区社協など関係団体が実施する事業に積極的に協力し、利用促進を図っている。</p>																											
						<p>(参考) 指定管理料等の収支状況(令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>549万3千円</td> <td>549万3千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>549万3千円</td> <td>549万3千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>549万3千円</td> <td>532万円</td> <td>△17万3千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>17万3千円</td> <td>17万3千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>次年度繰越金(0千円)</td> <td>次年度繰越金(17万3千円)</td> <td>次年度繰越金(17万3千円)</td> </tr> </tbody> </table>	区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)	収入(a)	549万3千円	549万3千円	0千円	指定管理料	549万3千円	549万3千円	0千円	支出(b)	549万3千円	532万円	△17万3千円	差引(a)-(b)	0千円	17万3千円	17万3千円		次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(17万3千円)	次年度繰越金(17万3千円)
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)																											
収入(a)	549万3千円	549万3千円	0千円																											
指定管理料	549万3千円	549万3千円	0千円																											
支出(b)	549万3千円	532万円	△17万3千円																											
差引(a)-(b)	0千円	17万3千円	17万3千円																											
	次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(17万3千円)	次年度繰越金(17万3千円)																											