

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																															
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	③	④	⑤	⑥																												
15	(1)施設名 広島市中区地域福祉センター	A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)  5  (5)	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」	③ 利用者の満足度	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>383件</td> <td>58.8%</td> <td>19.3%</td> <td>0.9%</td> <td>0.2%</td> <td>20.8%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">78.1%</td> <td colspan="2">1.1%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	383件	58.8%	19.3%	0.9%	0.2%	20.8%		78.1%		1.1%						
	アンケート回答数			満足		不満		ふつう																											
		満足		やや満足		やや不満	不満																												
	383件	58.8%		19.3%		0.9%	0.2%	20.8%																											
		78.1%		1.1%																															
(2)所管課 健康福祉局地域福祉課	A	② 施設の利用状況	ア 利用者数等	<table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6万1,800人</td> <td>6万3,181人 (6万42人)</td> <td>1,381人 (△1,758人)</td> <td>102.2% (97.2%)</td> </tr> </tbody> </table>	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	6万1,800人	6万3,181人 (6万42人)	1,381人 (△1,758人)	102.2% (97.2%)																							
目標利用者数(ア)		利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																															
6万1,800人	6万3,181人 (6万42人)	1,381人 (△1,758人)	102.2% (97.2%)																																
(3)指定管理者 (社福)広島市中区社会福祉協議会	A	※ 前年度実績 6万3,730人 (増減率△0.9% (△5.8%))	<p>本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間(令和2年2月26日～3月31日)のうち、市民の利用控えにより利用者数が減少した3月については、前年同月と同数とみなし、補正を行った。</p>																																
(4)施設数 1	③利用者の満足度	イ 利用促進策等の実施状況	<p>(ア) 利用者が安心して快適に利用できるよう、助言や活動調整を行い、利用促進に努めている。</p> <p>(イ) 利用者へ、車椅子の無償貸出しを実施している。</p> <p>(ウ) 自主事業を実施したほか、地区社協など関係団体が実施する事業に積極的に協力し、利用促進を図っている。</p>																																
(5)公募・非公募 非公募	A		<p>(参考) 指定管理料等の収支状況(令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>583万5千円</td> <td>583万5千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>572万5千円</td> <td>572万5千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>11万円</td> <td>11万円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>前年度繰越金(11万円)</td> <td>前年度繰越金(11万円)</td> <td>前年度繰越金(0千円)</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>583万5千円</td> <td>535万5千円</td> <td>△48万円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>48万円</td> <td>48万円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>次年度繰越金(0千円)</td> <td>次年度繰越金(48万円)</td> <td>次年度繰越金(48万円)</td> </tr> </tbody> </table>	区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)	収入(a)	583万5千円	583万5千円	0千円	指定管理料	572万5千円	572万5千円	0千円	その他	11万円	11万円	0千円		前年度繰越金(11万円)	前年度繰越金(11万円)	前年度繰越金(0千円)	支出(b)	583万5千円	535万5千円	△48万円	差引(a)-(b)	0千円	48万円	48万円		次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(48万円)	次年度繰越金(48万円)
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)																																
収入(a)	583万5千円	583万5千円	0千円																																
指定管理料	572万5千円	572万5千円	0千円																																
その他	11万円	11万円	0千円																																
	前年度繰越金(11万円)	前年度繰越金(11万円)	前年度繰越金(0千円)																																
支出(b)	583万5千円	535万5千円	△48万円																																
差引(a)-(b)	0千円	48万円	48万円																																
	次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(48万円)	次年度繰越金(48万円)																																