

番号	施設名等	評価項目	令和元年度の状況																																		
13	(1)施設名 広島市矢野福祉センター (2)所管課 健康福祉局地域福祉課 (3)指定管理者 三栄パブリックサービス(株) (4)施設数 1 (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 A	②施設の 利用状況 B 4 (3)	5段階 評価 (カッコ 内は前年 度評価)	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」	③ 利用者の満足度 <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>353件</td> <td>64.8%</td> <td>14.5%</td> <td>0.5%</td> <td>0.3%</td> <td>19.9%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">79.3%</td> <td colspan="2">0.8%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	353件	64.8%	14.5%	0.5%	0.3%	19.9%		79.3%		0.8%											
		アンケート回答数			満足			不満		ふつう																											
					満足		やや満足	やや不満	不満																												
353件	64.8%	14.5%	0.5%	0.3%	19.9%																																
	79.3%		0.8%																																		
② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2万6,800人</td> <td>2万3,400人 (1万1,995人)</td> <td>△3,400人 (△1万4,805人)</td> <td>87.3% (44.8%)</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 2万2,315人(増減率4.9%(△46.2%)) 平成31年4月から令和元年7月までの期間については、平成30年7月豪雨災害に伴う復旧工事により閉館していたため、平成29年度の同期間と同数とみなし、補正を行った。また、本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間(令和2年2月26日～3月31日)のうち、市民の利用控えにより利用者数が減少した3月については、平成30年3月と同数とみなし、補正を行った。	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	2万6,800人	2万3,400人 (1万1,995人)	△3,400人 (△1万4,805人)	87.3% (44.8%)																													
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																																		
2万6,800人	2万3,400人 (1万1,995人)	△3,400人 (△1万4,805人)	87.3% (44.8%)																																		
③利用者の満足度 A	イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 利用者に対するサービスの向上 a 9時から17時までとしていた申請受付時間を9時から22時までまでに延長している。 b 教養の向上等のための各種事業を実施して新規利用者を開拓し、利用促進を図っている。 c 各室の利用方法や設備の使用方法を分かりやすく説明したパンフレットを作成し、地域団体等に配布している。 (イ) 広報等の充実 地域の福祉団体等への利用の働き掛けを積極的に行うとともに、施設のホームページを開設し、利用促進を図っている。 ウ 特記事項 利用者数が、目標を下回ったものの、前年度実績からは増加した。 今後は、既設のホームページ及びブログを活用して広報活動を行うとともに、近隣の矢野公民館や地域団体との共催事業を行うことなどにより、利用促進を図るよう指導した。																																				
					(参考) 指定管理料等の収支状況(令和元年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>1,149万2千円</td> <td>1,171万0千円</td> <td>21万8千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>1,146万7千円</td> <td>1,130万4千円</td> <td>△16万3千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>2万5千円</td> <td>40万6千円</td> <td>38万1千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>繰入金(0千円)</td> <td>繰入金(34万9千円)</td> <td>繰入金(34万9千円)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>雑収入(2万5千円)</td> <td>雑収入(5万7千円)</td> <td>雑収入(3万2千円)</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>1,149万2千円</td> <td>1,171万0千円</td> <td>21万8千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> 指定管理料の差引16万3千円は平成30年7月豪雨災害の復旧工事のため、施設を閉館していた期間において指定管理者が免れた経費であるため、指定管理料を減額している。 建物・設備管理業務等が当初の見込みを上回り支出が計画より増えたことなどから、指定管理料のみでは支出を賄えなかったが、これについては、指定管理者の自己資金(繰入金)等により対応しており、運営に支障は生じていない。	区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)	収入(a)	1,149万2千円	1,171万0千円	21万8千円	指定管理料	1,146万7千円	1,130万4千円	△16万3千円	その他	2万5千円	40万6千円	38万1千円		繰入金(0千円)	繰入金(34万9千円)	繰入金(34万9千円)		雑収入(2万5千円)	雑収入(5万7千円)	雑収入(3万2千円)	支出(b)	1,149万2千円	1,171万0千円	21万8千円	差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)																																		
収入(a)	1,149万2千円	1,171万0千円	21万8千円																																		
指定管理料	1,146万7千円	1,130万4千円	△16万3千円																																		
その他	2万5千円	40万6千円	38万1千円																																		
	繰入金(0千円)	繰入金(34万9千円)	繰入金(34万9千円)																																		
	雑収入(2万5千円)	雑収入(5万7千円)	雑収入(3万2千円)																																		
支出(b)	1,149万2千円	1,171万0千円	21万8千円																																		
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円																																		