

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																																			
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	③利用者の満足度																																			
12	(1)施設名 広島市阿戸福祉センター  (2)所管課 健康福祉局地域福祉課  (3)指定管理者 (社福)広島市安芸区社会福祉協議会  (4)施設数 1  (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 <b>A</b>	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)  <b>3</b>  <b>(3)</b>	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」	③ 利用者の満足度			ふつう 10.2%																															
		②施設の利用状況 <b>C</b>		② 施設の利用状況 <b>ア 利用者数等</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1万2,000人</td> <td>1万337人 (9,566人)</td> <td>△1,663人 (△2,434人)</td> <td>86.1% (79.7%)</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 1万1,119人 (増減率△7.0% (△14.0%))  本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間(令和2年2月26日～3月31日)のうち、市民の利用控えにより利用者数が減少した3月については、前年同月と同数とみなし、補正を行った。	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)		達成率(イ)/(ア)	1万2,000人	1万337人 (9,566人)	△1,663人 (△2,434人)	86.1% (79.7%)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th></th> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>348件</td> <td>77.7%</td> <td>11.7%</td> <td>0.1%</td> <td>0.3%</td> <td rowspan="2">10.2%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">89.4%</td> <td colspan="2">0.4%</td> </tr> </tbody> </table>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう		満足	やや満足	やや不満	不満	348件	77.7%	11.7%	0.1%	0.3%	10.2%		89.4%		0.4%				
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																																				
1万2,000人	1万337人 (9,566人)	△1,663人 (△2,434人)	86.1% (79.7%)																																				
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																																		
	満足	やや満足	やや不満	不満																																			
348件	77.7%	11.7%	0.1%	0.3%	10.2%																																		
	89.4%		0.4%																																				
		③利用者の満足度 <b>A</b>		<b>イ 利用促進策等の実施状況</b> (ア) 利用者が安心して快適に利用できるよう、助言や活動調整を行い、利用促進に努めている。 (イ) 利用者に、車椅子の無償貸出しを実施している。 (ウ) 地区社協をはじめ、関係団体が実施する事業に積極的に協力し、利用促進を図っている。	<b>(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>1,279万3千円</td> <td>1,279万3千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>  指定管理料</td> <td>1,231万3千円</td> <td>1,231万3千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>  その他</td> <td>48万円</td> <td>48万円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>前年度繰越金(48万円)</td> <td>前年度繰越金(48万円)</td> <td>前年度繰越金(0千円)</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>1,231万3千円</td> <td>1,151万5千円</td> <td>△79万8千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>48万円</td> <td>127万8千円</td> <td>79万8千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>次年度繰越金(48万円)</td> <td>次年度繰越金(127万8千円)</td> <td>次年度繰越金(79万8千円)</td> </tr> </tbody> </table>			区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)	収入(a)	1,279万3千円	1,279万3千円	0千円	指定管理料	1,231万3千円	1,231万3千円	0千円	その他	48万円	48万円	0千円		前年度繰越金(48万円)	前年度繰越金(48万円)	前年度繰越金(0千円)	支出(b)	1,231万3千円	1,151万5千円	△79万8千円	差引(a)-(b)	48万円	127万8千円	79万8千円		次年度繰越金(48万円)	次年度繰越金(127万8千円)	次年度繰越金(79万8千円)
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)																																				
収入(a)	1,279万3千円	1,279万3千円	0千円																																				
指定管理料	1,231万3千円	1,231万3千円	0千円																																				
その他	48万円	48万円	0千円																																				
	前年度繰越金(48万円)	前年度繰越金(48万円)	前年度繰越金(0千円)																																				
支出(b)	1,231万3千円	1,151万5千円	△79万8千円																																				
差引(a)-(b)	48万円	127万8千円	79万8千円																																				
	次年度繰越金(48万円)	次年度繰越金(127万8千円)	次年度繰越金(79万8千円)																																				
			<b>ウ 特記事項</b> 平成30年7月豪雨災害の復旧工事に伴うイベントの中止により、イベント準備のための施設利用が減少したことなどにより、目標を下回った。 イベント(浴室の利用を含む。)やサークル活動を来館者へ積極的に周知するとともに、自主事業の拡充などにより、利用促進を図るよう指導した。																																				