

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																																	
		①業務の実施状況	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」	② 施設の利用状況	③ 利用者の満足度																															
11	(1)施設名 広島市畑賀福祉センター	①業務の実施状況 <b>A</b>	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) <b>5</b> <b>(3)</b>	② 施設の利用状況	<table border="1"> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <td></td> <td>満足</td> <td>やや満足</td> <td>やや不満</td> <td>不満</td> </tr> <tr> <td>114件</td> <td>52.5%</td> <td>14.6%</td> <td>1.3%</td> <td>0.6%</td> <td rowspan="2">31.0%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">67.1%</td> <td colspan="2">1.9%</td> </tr> </table>			アンケート回答数	満足		不満		ふつう		満足	やや満足	やや不満	不満	114件	52.5%	14.6%	1.3%	0.6%	31.0%		67.1%		1.9%									
	アンケート回答数	満足		不満		ふつう																															
		満足		やや満足	やや不満		不満																														
	114件	52.5%		14.6%	1.3%	0.6%	31.0%																														
		67.1%		1.9%																																	
(2)所管課 健康福祉局地域福祉課	②施設の利用状況 <b>A</b>	ア 利用者数等	<table border="1"> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> <tr> <td>3万2,800人</td> <td>3万3,164人 (3万168人)</td> <td>364人 (△2,632人)</td> <td>101.1% (92.0%)</td> </tr> </table>			目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	3万2,800人	3万3,164人 (3万168人)	364人 (△2,632人)	101.1% (92.0%)																								
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																																		
3万2,800人	3万3,164人 (3万168人)	364人 (△2,632人)	101.1% (92.0%)																																		
(3)指定管理者 (社福)広島市安芸区社会福祉協議会	③利用者の満足度 <b>A</b>	イ 利用促進策等の実施状況	<p>※ 前年度実績 3万2,389人 (増減率2.4% (△6.9%))</p> <p>本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間(令和2年2月26日～3月31日)のうち、市民の利用控えにより利用者数が減少した3月については、前年同月と同数とみなし、補正を行った。</p> <p>(ア) 利用者が安心して快適に利用できるよう、助言や活動調整を行い、利用促進に努めている。</p> <p>(イ) 利用者へ、車椅子の無償貸出しを実施している。</p> <p>(ウ) 地区社協をはじめ、関係団体が実施する事業に積極的に協力し、利用促進を図っている。</p>																																		
(4)施設数 1			<p>(参考) 指定管理料等の収支状況(令和元年度)</p> <table border="1"> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> </tr> <tr> <td>収入(a)</td> <td>1,364万4千円</td> <td>1,364万4千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>1,337万4千円</td> <td>1,337万4千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>27万円</td> <td>27万円</td> <td>0万円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>前年度繰越金(27万円)</td> <td>前年度繰越金(27万円)</td> <td>前年度繰越金(0千円)</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>1,337万4千円</td> <td>1,264万5千円</td> <td>△72万9千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>27万円</td> <td>99万9千円</td> <td>72万9千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>次年度繰越金(27万円)</td> <td>次年度繰越金(99万9千円)</td> <td>次年度繰越金(72万9千円)</td> </tr> </table>			区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)	収入(a)	1,364万4千円	1,364万4千円	0千円	指定管理料	1,337万4千円	1,337万4千円	0千円	その他	27万円	27万円	0万円		前年度繰越金(27万円)	前年度繰越金(27万円)	前年度繰越金(0千円)	支出(b)	1,337万4千円	1,264万5千円	△72万9千円	差引(a)-(b)	27万円	99万9千円	72万9千円		次年度繰越金(27万円)	次年度繰越金(99万9千円)	次年度繰越金(72万9千円)
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)																																		
収入(a)	1,364万4千円	1,364万4千円	0千円																																		
指定管理料	1,337万4千円	1,337万4千円	0千円																																		
その他	27万円	27万円	0万円																																		
	前年度繰越金(27万円)	前年度繰越金(27万円)	前年度繰越金(0千円)																																		
支出(b)	1,337万4千円	1,264万5千円	△72万9千円																																		
差引(a)-(b)	27万円	99万9千円	72万9千円																																		
	次年度繰越金(27万円)	次年度繰越金(99万9千円)	次年度繰越金(72万9千円)																																		
(5)公募・非公募 公募																																					