

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																																																					
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	③ 利用者の満足度																																																					
10	(1)施設名 広島市瀬野福祉センター	A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 4 (3)	<p>① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」</p> <p>② 施設の利用状況 ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7万700人</td> <td>6万9,347人 (6万4,696人)</td> <td>△1,353人 (△6,004人)</td> <td>98.1% (91.5%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 6万7,716人 (増減率2.4% (△4.5%))</p> <p>本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間 (令和2年2月26日～3月31日) のうち、市民の利用控えにより利用者数が減少した3月については、前年同月と同数とみなし、補正を行った。</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 利用者が安心して快適に利用できるよう、助言や活動調整を行い、利用促進に努めている。 (イ) 利用者に、車椅子の無償貸出しを実施している。 (ウ) 地区社協をはじめ、関係団体が実施する事業に積極的に協力し、利用促進を図っている。</p> <p>ウ 特記事項 利用者数が、目標を下回ったものの、前年度実績からは増加した。 引き続き、地域で自主的な福祉活動をしている市民・地域団体に対し、会合等に積極的に利用することをPRするとともに、指定管理者の自主事業の増加・充実に努め、利用促進を図るよう指導した。</p>	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)	7万700人	6万9,347人 (6万4,696人)	△1,353人 (△6,004人)	98.1% (91.5%)	<p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>382件</td> <td>93.5%</td> <td>1.8%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td rowspan="2">4.7%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">95.3%</td> <td colspan="2">0.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>1,221万3千円</td> <td>1,221万3千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>1,221万3千円</td> <td>1,221万3千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>1,186万4千円</td> <td>1,065万2千円</td> <td>△121万2千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>34万9千円 次年度繰越金(34万9千円)</td> <td>156万1千円 次年度繰越金(156万1千円)</td> <td>121万2千円 次年度繰越金(121万2千円)</td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	382件	93.5%	1.8%	0.0%	0.0%	4.7%		95.3%		0.0%		区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	1,221万3千円	1,221万3千円	0千円	指定管理料	1,221万3千円	1,221万3千円	0千円	支出 (b)	1,186万4千円	1,065万2千円	△121万2千円	差引 (a) - (b)	34万9千円 次年度繰越金(34万9千円)	156万1千円 次年度繰越金(156万1千円)	121万2千円 次年度繰越金(121万2千円)
	目標利用者数(ア)				利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)																																																		
	7万700人	6万9,347人 (6万4,696人)			△1,353人 (△6,004人)	98.1% (91.5%)																																																			
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																																																				
	満足	やや満足	やや不満	不満																																																					
382件	93.5%	1.8%	0.0%	0.0%	4.7%																																																				
	95.3%		0.0%																																																						
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																																						
収入 (a)	1,221万3千円	1,221万3千円	0千円																																																						
指定管理料	1,221万3千円	1,221万3千円	0千円																																																						
支出 (b)	1,186万4千円	1,065万2千円	△121万2千円																																																						
差引 (a) - (b)	34万9千円 次年度繰越金(34万9千円)	156万1千円 次年度繰越金(156万1千円)	121万2千円 次年度繰越金(121万2千円)																																																						
	(2)所管課 健康福祉局地域福祉課	B																																																							
	(3)指定管理者 テルウェル西日本(株)	A																																																							
	(4)施設数 1																																																								
	(5)公募・非公募 公募																																																								