

| 番号           | 施設名等                       | 評価項目                     |   | 令和元年度の状況  |               |                    |              |             |        |                      |               |                    |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |      |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |    |        |        |              |        |           |           |      |       |           |           |     |     |       |        |      |          |  |           |           |            |  |            |           |        |           |           |      |              |     |     |     |
|--------------|----------------------------|--------------------------|---|---|---------------|--------------------|--------------|-------------|--------|----------------------|---------------|--------------------|---|----------|----|--|----|--|-----|----|------|------|----|------|-------|------|------|------|------|--|-------|--|------|--|----|--------|--------|--------------|--------|-----------|-----------|------|-------|-----------|-----------|-----|-----|-------|--------|------|----------|--|-----------|-----------|------------|--|------------|-----------|--------|-----------|-----------|------|--------------|-----|-----|-----|
|              |                            | ①業務の実施状況                 | ②施設の利用状況  | ③ 利用者の満足度   |               |                    |              |             |        |                      |               |                    |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |      |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |    |        |        |              |        |           |           |      |       |           |           |     |     |       |        |      |          |  |           |           |            |  |            |           |        |           |           |      |              |     |     |     |
| 9            | (1)施設名<br>広島市筒瀬福祉センター      | ①業務の実施状況<br><b>A</b>     | 5段階評価<br>(かっこ内は前年度評価)<br><b>5</b><br><b>(5)</b> | <p>① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人)<br/>すべての項目で「○」</p> <p>② 施設の利用状況</p> <p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1万700人</td> <td>1万1,534人<br/>(1万728人)</td> <td>834人<br/>(28人)</td> <td>107.8%<br/>(100.3%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 1万2,047人 (増減率△4.3% (△10.9%))</p> <p>本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間 (令和2年2月26日～3月31日) のうち、市民の利用控えにより利用者数が減少した3月については、前年同月と同数とみなし、補正を行った。</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 利用者に対するサービスの向上</p> <p>a 9時から17時までとしていた申請受付時間を9時から22時までに延長している。</p> <p>b 教養の向上等のための各種事業を実施して新規利用者を開拓し、利用促進を図っている。</p> <p>c 各室の利用方法や設備の使用方法を分かりやすく説明したパンフレットを作成し、地域団体等に配布している。</p> <p>(イ) 広報等の充実</p> <p>地域の福祉団体等への利用の働き掛けを積極的に行うとともに、施設のホームページを開設し、利用促進を図っている。</p> | 目標利用者数(ア)     | 利用者数実績(イ)          | 差引 (イ) - (ア) | 達成率 (イ)/(ア) | 1万700人 | 1万1,534人<br>(1万728人) | 834人<br>(28人) | 107.8%<br>(100.3%) | <p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>293件</td> <td>81.6%</td> <td>8.4%</td> <td>0.2%</td> <td>0.0%</td> <td rowspan="2">9.8%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">90.0%</td> <td colspan="2">0.2%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>1,071万3千円</td> <td>1,107万3千円</td> <td>36万円</td> </tr> <tr> <td>  指定管理料</td> <td>1,063万2千円</td> <td>1,063万2千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>  その他</td> <td>8万1千円</td> <td>44万1千円</td> <td>36万円</td> </tr> <tr> <td>  繰入金(0千円)</td> <td></td> <td>繰入金(38万円)</td> <td>繰入金(38万円)</td> </tr> <tr> <td>  雑収入(8万1千円)</td> <td></td> <td>雑収入(6万1千円)</td> <td>雑収入(△2万円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>1,071万3千円</td> <td>1,107万3千円</td> <td>36万円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> <p>建物・設備管理業務等が当初の見込みを上回り支出が計画より増えたことなどから、指定管理料のみでは支出を賄えなかったが、これについては指定管理者の自己資金 (繰入金) 等により対応しており、運営に支障は生じていない。</p> | アンケート回答数 | 満足 |  | 不満 |  | ふつう | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 293件 | 81.6% | 8.4% | 0.2% | 0.0% | 9.8% |  | 90.0% |  | 0.2% |  | 区分 | 計画 (ア) | 実績 (イ) | 差引 (イ) - (ア) | 収入 (a) | 1,071万3千円 | 1,107万3千円 | 36万円 | 指定管理料 | 1,063万2千円 | 1,063万2千円 | 0千円 | その他 | 8万1千円 | 44万1千円 | 36万円 | 繰入金(0千円) |  | 繰入金(38万円) | 繰入金(38万円) | 雑収入(8万1千円) |  | 雑収入(6万1千円) | 雑収入(△2万円) | 支出 (b) | 1,071万3千円 | 1,107万3千円 | 36万円 | 差引 (a) - (b) | 0千円 | 0千円 | 0千円 |
|              | 目標利用者数(ア)                  | 利用者数実績(イ)                |   |   | 差引 (イ) - (ア)  | 達成率 (イ)/(ア)        |              |             |        |                      |               |                    |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |      |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |    |        |        |              |        |           |           |      |       |           |           |     |     |       |        |      |          |  |           |           |            |  |            |           |        |           |           |      |              |     |     |     |
|              | 1万700人                     | 1万1,534人<br>(1万728人)     |   |   | 834人<br>(28人) | 107.8%<br>(100.3%) |              |             |        |                      |               |                    |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |      |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |    |        |        |              |        |           |           |      |       |           |           |     |     |       |        |      |          |  |           |           |            |  |            |           |        |           |           |      |              |     |     |     |
| アンケート回答数     | 満足                         |                          | 不満  |   | ふつう           |                    |              |             |        |                      |               |                    |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |      |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |    |        |        |              |        |           |           |      |       |           |           |     |     |       |        |      |          |  |           |           |            |  |            |           |        |           |           |      |              |     |     |     |
|              | 満足                         | やや満足                     | やや不満  | 不満  |               |                    |              |             |        |                      |               |                    |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |      |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |    |        |        |              |        |           |           |      |       |           |           |     |     |       |        |      |          |  |           |           |            |  |            |           |        |           |           |      |              |     |     |     |
| 293件         | 81.6%                      | 8.4%                     | 0.2%  | 0.0%  | 9.8%          |                    |              |             |        |                      |               |                    |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |      |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |    |        |        |              |        |           |           |      |       |           |           |     |     |       |        |      |          |  |           |           |            |  |            |           |        |           |           |      |              |     |     |     |
|              | 90.0%                      |                          | 0.2%  |   |               |                    |              |             |        |                      |               |                    |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |      |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |    |        |        |              |        |           |           |      |       |           |           |     |     |       |        |      |          |  |           |           |            |  |            |           |        |           |           |      |              |     |     |     |
| 区分           | 計画 (ア)                     | 実績 (イ)                   | 差引 (イ) - (ア)                                    |   |               |                    |              |             |        |                      |               |                    |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |      |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |    |        |        |              |        |           |           |      |       |           |           |     |     |       |        |      |          |  |           |           |            |  |            |           |        |           |           |      |              |     |     |     |
| 収入 (a)       | 1,071万3千円                  | 1,107万3千円                | 36万円  |   |               |                    |              |             |        |                      |               |                    |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |      |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |    |        |        |              |        |           |           |      |       |           |           |     |     |       |        |      |          |  |           |           |            |  |            |           |        |           |           |      |              |     |     |     |
| 指定管理料        | 1,063万2千円                  | 1,063万2千円                | 0千円   |   |               |                    |              |             |        |                      |               |                    |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |      |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |    |        |        |              |        |           |           |      |       |           |           |     |     |       |        |      |          |  |           |           |            |  |            |           |        |           |           |      |              |     |     |     |
| その他          | 8万1千円                      | 44万1千円                   | 36万円  |   |               |                    |              |             |        |                      |               |                    |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |      |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |    |        |        |              |        |           |           |      |       |           |           |     |     |       |        |      |          |  |           |           |            |  |            |           |        |           |           |      |              |     |     |     |
| 繰入金(0千円)     |                            | 繰入金(38万円)                | 繰入金(38万円)                                       |   |               |                    |              |             |        |                      |               |                    |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |      |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |    |        |        |              |        |           |           |      |       |           |           |     |     |       |        |      |          |  |           |           |            |  |            |           |        |           |           |      |              |     |     |     |
| 雑収入(8万1千円)   |                            | 雑収入(6万1千円)               | 雑収入(△2万円)                                       |   |               |                    |              |             |        |                      |               |                    |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |      |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |    |        |        |              |        |           |           |      |       |           |           |     |     |       |        |      |          |  |           |           |            |  |            |           |        |           |           |      |              |     |     |     |
| 支出 (b)       | 1,071万3千円                  | 1,107万3千円                | 36万円  |   |               |                    |              |             |        |                      |               |                    |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |      |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |    |        |        |              |        |           |           |      |       |           |           |     |     |       |        |      |          |  |           |           |            |  |            |           |        |           |           |      |              |     |     |     |
| 差引 (a) - (b) | 0千円                        | 0千円                      | 0千円   |   |               |                    |              |             |        |                      |               |                    |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |      |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |    |        |        |              |        |           |           |      |       |           |           |     |     |       |        |      |          |  |           |           |            |  |            |           |        |           |           |      |              |     |     |     |
|              | (2)所管課<br>健康福祉局地域福祉課       | ②施設の<br>利用状況<br><b>A</b> |   |   |               |                    |              |             |        |                      |               |                    |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |      |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |    |        |        |              |        |           |           |      |       |           |           |     |     |       |        |      |          |  |           |           |            |  |            |           |        |           |           |      |              |     |     |     |
|              | (3)指定管理者<br>三栄パブリックサービス(株) | ③利用者の<br>満足度<br><b>A</b> |   |   |               |                    |              |             |        |                      |               |                    |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |      |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |    |        |        |              |        |           |           |      |       |           |           |     |     |       |        |      |          |  |           |           |            |  |            |           |        |           |           |      |              |     |     |     |
|              | (4)施設数<br>1                |                          |   |   |               |                    |              |             |        |                      |               |                    |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |      |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |    |        |        |              |        |           |           |      |       |           |           |     |     |       |        |      |          |  |           |           |            |  |            |           |        |           |           |      |              |     |     |     |
|              | (5)公募・非公募<br>公募            |                          |   |   |               |                    |              |             |        |                      |               |                    |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |      |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |    |        |        |              |        |           |           |      |       |           |           |     |     |       |        |      |          |  |           |           |            |  |            |           |        |           |           |      |              |     |     |     |