

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																											
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	③ 利用者の満足度																											
8	(1)施設名 広島市可部福祉センター	A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 5 (3)	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」	<table border="1"> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th></th> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td>400件</td> <td>71.9%</td> <td>12.9%</td> <td>0.3%</td> <td>0.4%</td> <td>14.5%</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="2">84.8%</td> <td colspan="2">0.7%</td> <td></td> </tr> </table>			アンケート回答数	満足		不満		ふつう		満足	やや満足	やや不満	不満	400件	71.9%	12.9%	0.3%	0.4%	14.5%			84.8%		0.7%		
	アンケート回答数			満足				不満		ふつう																					
		満足		やや満足	やや不満	不満																									
	400件	71.9%		12.9%	0.3%	0.4%	14.5%																								
				84.8%		0.7%																									
(2)所管課 健康福祉局地域福祉課	②施設の 利用状況	A	② 施設の利用状況 ア 利用者数等																												
(3)指定管理者 (社福)広島市安佐北区社会福祉協議会			<table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3万4,000人</td> <td>3万6,466人 (3万4,004人)</td> <td>2,466人 (4人)</td> <td>107.3% (100.0%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 3万1,171人 (増減率17.0% (9.1%))</p> <p>本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間(令和2年2月26日～3月31日)のうち、市民の利用控えにより利用者数が減少した3月については、前年同月と同数とみなし、補正を行った。</p>	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	3万4,000人	3万6,466人 (3万4,004人)	2,466人 (4人)	107.3% (100.0%)																				
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																												
3万4,000人	3万6,466人 (3万4,004人)	2,466人 (4人)	107.3% (100.0%)																												
(4)施設数 1	③利用者 の満足度	A	イ 利用促進策等の実施状況																												
(5)公募・非公募 公募			(ア) 利用者が安心して快適に利用できるよう、助言や活動調整を行い、利用促進に努めている。 (イ) 利用者に、車椅子の無償貸出しを実施している。 (ウ) 地区社協をはじめ、関係団体が実施する事業に積極的に協力し、利用促進を図っている。																												
				(参考) 指定管理料等の収支状況(令和元年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>1,358万3千円</td> <td>1,358万3千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>1,298万7千円</td> <td>1,298万7千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>59万6千円 前年度繰越金(59万6千円)</td> <td>59万6千円 前年度繰越金(59万6千円)</td> <td>0千円 前年度繰越金(0千円)</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>1,330万7千円</td> <td>1,315万円</td> <td>△15万7千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>27万6千円 次年度繰越金(27万6千円)</td> <td>43万3千円 次年度繰越金(43万3千円)</td> <td>15万7千円 次年度繰越金(15万7千円)</td> </tr> </tbody> </table>				区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)	収入(a)	1,358万3千円	1,358万3千円	0千円	指定管理料	1,298万7千円	1,298万7千円	0千円	その他	59万6千円 前年度繰越金(59万6千円)	59万6千円 前年度繰越金(59万6千円)	0千円 前年度繰越金(0千円)	支出(b)	1,330万7千円	1,315万円	△15万7千円	差引(a)-(b)	27万6千円 次年度繰越金(27万6千円)	43万3千円 次年度繰越金(43万3千円)	15万7千円 次年度繰越金(15万7千円)
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)																												
収入(a)	1,358万3千円	1,358万3千円	0千円																												
指定管理料	1,298万7千円	1,298万7千円	0千円																												
その他	59万6千円 前年度繰越金(59万6千円)	59万6千円 前年度繰越金(59万6千円)	0千円 前年度繰越金(0千円)																												
支出(b)	1,330万7千円	1,315万円	△15万7千円																												
差引(a)-(b)	27万6千円 次年度繰越金(27万6千円)	43万3千円 次年度繰越金(43万3千円)	15万7千円 次年度繰越金(15万7千円)																												