

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																																																	
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」	② 施設の利用状況	③ 利用者の満足度	④ 利用者数の実績																																														
6	(1)施設名 広島市祇園福祉センター	①業務の実施状況 A	5段階評価 (カッコ内は前年度評価) 4 (3)	② 施設の利用状況	③ 利用者の満足度	④ 利用者数の実績	<p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>269件</td> <td>47.2%</td> <td>18.3%</td> <td>1.0%</td> <td>0.4%</td> <td>33.1%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">65.5%</td> <td colspan="2">1.4%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>満足度について、施設内の清潔度に不満があるとの意見があるため、小まめな清掃を徹底するなど適切な対応を行うよう指示した。</p> <p>(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>1,192万4千円</td> <td>1,192万4千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td> 指定管理料</td> <td>1,192万4千円</td> <td>1,192万4千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>1,192万4千円</td> <td>1,148万4千円</td> <td>△44万円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>44万円</td> <td>44万円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>次年度繰越金(0千円)</td> <td>次年度繰越金(44万円)</td> <td>次年度繰越金(44万円)</td> </tr> </tbody> </table>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	269件	47.2%	18.3%	1.0%	0.4%	33.1%		65.5%		1.4%			区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	1,192万4千円	1,192万4千円	0千円	指定管理料	1,192万4千円	1,192万4千円	0千円	支出 (b)	1,192万4千円	1,148万4千円	△44万円	差引 (a) - (b)	0千円	44万円	44万円		次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(44万円)	次年度繰越金(44万円)
	アンケート回答数	満足		不満		ふつう																																															
		満足		やや満足	やや不満			不満																																													
	269件	47.2%		18.3%	1.0%	0.4%		33.1%																																													
		65.5%		1.4%																																																	
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																																		
収入 (a)	1,192万4千円	1,192万4千円	0千円																																																		
指定管理料	1,192万4千円	1,192万4千円	0千円																																																		
支出 (b)	1,192万4千円	1,148万4千円	△44万円																																																		
差引 (a) - (b)	0千円	44万円	44万円																																																		
	次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(44万円)	次年度繰越金(44万円)																																																		
(2)所管課 健康福祉局地域福祉課	②施設の利用状況 A	ア 利用者数等	イ 利用促進策等の実施状況																																																		
(3)指定管理者 特定非営利活動法人ワーカーズコープ	③利用者の満足度 B	<table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2万6,500人</td> <td>2万8,311人 (2万7,149人)</td> <td>1,811人 (649人)</td> <td>106.8% (102.4%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 2万6,268人 (増減率7.8% (3.4%))</p> <p>本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間(令和2年2月26日～3月31日)のうち、市民の利用控えにより利用者数が減少した3月については、前年同月と同数とみなし、補正を行った。</p>	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	2万6,500人	2万8,311人 (2万7,149人)	1,811人 (649人)	106.8% (102.4%)																																											
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																																																		
2万6,500人	2万8,311人 (2万7,149人)	1,811人 (649人)	106.8% (102.4%)																																																		
(4)施設数 1																																																					
(5)公募・非公募 公募																																																					