

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																																										
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	③利用者の満足度																																										
4	(1)施設名 広島市中山福祉センター	A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)  4  (3)	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」	③ 利用者の満足度																																									
	(2)所管課 健康福祉局地域福祉課	B		② 施設の利用状況 ア 利用者数等	<table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th></th> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>375件</td> <td>67.1%</td> <td>17.1%</td> <td>0.2%</td> <td>0.1%</td> <td rowspan="2">15.5%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">84.2%</td> <td colspan="2">0.3%</td> </tr> </tbody> </table>			アンケート回答数	満足		不満		ふつう		満足	やや満足	やや不満	不満	375件	67.1%	17.1%	0.2%	0.1%	15.5%		84.2%		0.3%																		
	アンケート回答数	満足		不満		ふつう																																								
	満足	やや満足	やや不満	不満																																										
375件	67.1%	17.1%	0.2%	0.1%	15.5%																																									
	84.2%		0.3%																																											
(3)指定管理者 三栄パブリックサービス(株)			<table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4万3,200人</td> <td>3万8,020人 (3万6,306人)</td> <td>△5,180人 (△6,894人)</td> <td>88.0% (84.0%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 3万6,441人 (増減率4.3% (△0.4%))</p>	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	4万3,200人	3万8,020人 (3万6,306人)	△5,180人 (△6,894人)	88.0% (84.0%)	<p>(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>1,356万9千円</td> <td>1,349万1千円</td> <td>△7万8千円</td> </tr> <tr> <td>  指定管理料</td> <td>1,316万4千円</td> <td>1,316万4千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>  その他</td> <td>40万5千円</td> <td>32万7千円</td> <td>△7万8千円</td> </tr> <tr> <td>  繰入金(0千円)</td> <td></td> <td>繰入金(2万9千円)</td> <td>繰入金(2万9千円)</td> </tr> <tr> <td>  雑収入(40万5千円)</td> <td></td> <td>雑収入(29万8千円)</td> <td>雑収入(△10万7千円)</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>1,356万9千円</td> <td>1,349万1千円</td> <td>△7万8千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table>			区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)	収入(a)	1,356万9千円	1,349万1千円	△7万8千円	指定管理料	1,316万4千円	1,316万4千円	0千円	その他	40万5千円	32万7千円	△7万8千円	繰入金(0千円)		繰入金(2万9千円)	繰入金(2万9千円)	雑収入(40万5千円)		雑収入(29万8千円)	雑収入(△10万7千円)	支出(b)	1,356万9千円	1,349万1千円	△7万8千円	差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																																											
4万3,200人	3万8,020人 (3万6,306人)	△5,180人 (△6,894人)	88.0% (84.0%)																																											
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)																																											
収入(a)	1,356万9千円	1,349万1千円	△7万8千円																																											
指定管理料	1,316万4千円	1,316万4千円	0千円																																											
その他	40万5千円	32万7千円	△7万8千円																																											
繰入金(0千円)		繰入金(2万9千円)	繰入金(2万9千円)																																											
雑収入(40万5千円)		雑収入(29万8千円)	雑収入(△10万7千円)																																											
支出(b)	1,356万9千円	1,349万1千円	△7万8千円																																											
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円																																											
(4)施設数 1			イ 利用促進策等の実施状況																																											
(5)公募・非公募 公募			ウ 特記事項																																											