

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																																																														
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	③ 利用者の満足度																																																														
3	(1)施設名 広島市戸坂福祉センター	A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)  5  (3)	<p>① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」</p> <p>② 施設の利用状況</p> <p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4万6,100人</td> <td>5万1,321人 (4万8,285人)</td> <td>(5,221人) (2,185人)</td> <td>(111.3%) (104.7%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 4万4,590人 (増減率15.1% (8.3%))</p> <p>本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間 (令和2年2月26日～3月31日) のうち、市民の利用控えにより利用者数が減少した3月については、前年同月と同数とみなし、補正を行った。</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 利用者に対するサービスの向上</p> <p>a 9時から17時までとしていた申請受付時間を9時から22時までに延長している。</p> <p>b 教養の向上等のための各種事業を実施して新規利用者を開拓し、利用促進を図っている。</p> <p>c 各室の利用方法や設備の使用方法等を分かりやすく説明したパンフレットを作成し、地域団体等に配布している。</p> <p>(イ) 広報等の充実</p> <p>地域の福祉団体等への利用の働き掛けを積極的に行うとともに、施設のホームページを開設し、利用促進を図っている。</p>	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)	4万6,100人	5万1,321人 (4万8,285人)	(5,221人) (2,185人)	(111.3%) (104.7%)	<p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>389件</td> <td>69.6%</td> <td>13.4%</td> <td>1.4%</td> <td>0.3%</td> <td>15.3%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">83.0%</td> <td colspan="2">1.7%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>1,707万1千円</td> <td>1,704万9千円</td> <td>△2万2千円</td> </tr> <tr> <td>  指定管理料</td> <td>1,686万6千円</td> <td>1,686万6千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>  その他</td> <td>20万5千円</td> <td>18万3千円</td> <td>△2万2千円</td> </tr> <tr> <td>  雑収入(20万5千円)</td> <td></td> <td>雑収入(18万3千円)</td> <td>雑収入(△2万2千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>1,707万1千円</td> <td>1,704万9千円</td> <td>△2万2千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	389件	69.6%	13.4%	1.4%	0.3%	15.3%		83.0%		1.7%			区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	1,707万1千円	1,704万9千円	△2万2千円	指定管理料	1,686万6千円	1,686万6千円	0千円	その他	20万5千円	18万3千円	△2万2千円	雑収入(20万5千円)		雑収入(18万3千円)	雑収入(△2万2千円)	支出 (b)	1,707万1千円	1,704万9千円	△2万2千円	差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円
	目標利用者数(ア)				利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)																																																											
	4万6,100人	5万1,321人 (4万8,285人)			(5,221人) (2,185人)	(111.3%) (104.7%)																																																												
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																																																													
	満足	やや満足	やや不満	不満																																																														
389件	69.6%	13.4%	1.4%	0.3%	15.3%																																																													
	83.0%		1.7%																																																															
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																																															
収入 (a)	1,707万1千円	1,704万9千円	△2万2千円																																																															
指定管理料	1,686万6千円	1,686万6千円	0千円																																																															
その他	20万5千円	18万3千円	△2万2千円																																																															
雑収入(20万5千円)		雑収入(18万3千円)	雑収入(△2万2千円)																																																															
支出 (b)	1,707万1千円	1,704万9千円	△2万2千円																																																															
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円																																																															
	(2)所管課 健康福祉局地域福祉課	A																																																																
	(3)指定管理者 三栄パブリックサービス(株)	A																																																																
	(4)施設数 1																																																																	
	(5)公募・非公募 公募	A																																																																