

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																																											
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	③ 利用者の満足度																																											
2	(1)施設名 広島市温品福祉センター	A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)  4  (3)	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」	<table border="1"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td>385件</td> <td>56.0%</td> <td>17.8%</td> <td>1.7%</td> <td>0.1%</td> <td>24.4%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">73.8%</td> <td colspan="2">1.8%</td> <td></td> </tr> </table>			アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	385件	56.0%	17.8%	1.7%	0.1%	24.4%		73.8%		1.8%																				
	アンケート回答数			満足					不満		ふつう																																				
満足		やや満足	やや不満	不満																																											
385件	56.0%	17.8%	1.7%	0.1%	24.4%																																										
	73.8%		1.8%																																												
	(2)所管課 健康福祉局地域福祉課	B		② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3万8,400人</td> <td>3万6,177人 (3万4,415人)</td> <td>△2,223人 (△3,985人)</td> <td>94.2% (89.6%)</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 3万3,206人 (増減率8.9% (3.6%))  本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間(令和2年2月26日～3月31日)のうち、市民の利用控えにより利用者数が減少した3月については、前年同月と同数とみなし、補正を行った。  イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 利用者が安心して快適に利用できるよう、助言や活動調整を行い、利用促進に努めている。 (イ) 利用者へ、車椅子の無償貸出しを実施している。 (ウ) 地区社協をはじめ、関係団体が実施する事業に積極的に協力し、利用促進を図っている。  ウ 特記事項 利用者数が、目標を下回ったものの、前年度実績からは増加した。 浴室を活用した自主事業や地域団体等との共催事業が好評であるため、こうした事業を拡充することなどにより、利用促進を図るよう指導した。	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	3万8,400人	3万6,177人 (3万4,415人)	△2,223人 (△3,985人)	94.2% (89.6%)	(参考) 指定管理料等の収支状況(令和元年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>1,503万8千円</td> <td>1,518万6千円</td> <td>14万8千円</td> </tr> <tr> <td>  指定管理料</td> <td>1,503万8千円</td> <td>1,503万8千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>  その他</td> <td>0千円</td> <td>14万8千円</td> <td>14万8千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>雑収入(0千円)</td> <td>雑収入(14万8千円)</td> <td>雑収入(14万8千円)</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>1,425万2千円</td> <td>1,256万1千円</td> <td>△169万1千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>78万6千円</td> <td>262万5千円</td> <td>183万9千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>次年度繰越金(78万6千円)</td> <td>次年度繰越金(262万5千円)</td> <td>次年度繰越金(183万9千円)</td> </tr> </tbody> </table>			区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)	収入(a)	1,503万8千円	1,518万6千円	14万8千円	指定管理料	1,503万8千円	1,503万8千円	0千円	その他	0千円	14万8千円	14万8千円		雑収入(0千円)	雑収入(14万8千円)	雑収入(14万8千円)	支出(b)	1,425万2千円	1,256万1千円	△169万1千円	差引(a)-(b)	78万6千円	262万5千円	183万9千円		次年度繰越金(78万6千円)	次年度繰越金(262万5千円)	次年度繰越金(183万9千円)
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																																												
3万8,400人	3万6,177人 (3万4,415人)	△2,223人 (△3,985人)	94.2% (89.6%)																																												
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)																																												
収入(a)	1,503万8千円	1,518万6千円	14万8千円																																												
指定管理料	1,503万8千円	1,503万8千円	0千円																																												
その他	0千円	14万8千円	14万8千円																																												
	雑収入(0千円)	雑収入(14万8千円)	雑収入(14万8千円)																																												
支出(b)	1,425万2千円	1,256万1千円	△169万1千円																																												
差引(a)-(b)	78万6千円	262万5千円	183万9千円																																												
	次年度繰越金(78万6千円)	次年度繰越金(262万5千円)	次年度繰越金(183万9千円)																																												
	(3)指定管理者 テルウェル西日本(株)																																														
	(4)施設数 1																																														
	(5)公募・非公募 公募	A																																													