

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																																																										
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	③利用者の満足度																																																										
1	(1)施設名 広島市吉島福祉センター	①業務の実施状況 <b>A</b>	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) <b>5</b> <b>(5)</b>	<p>① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」</p> <p>② 施設の利用状況 ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4万5,500人</td> <td>4万6,600人 (4万4,324人)</td> <td>1,100人 (△1,176人)</td> <td>102.4% (97.4%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 4万6,497人 (増減率0.2% (△4.7%))</p> <p>本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間 (令和2年2月26日～3月31日) のうち、市民の利用控えにより利用者数が減少した3月については、前年同月と同数とみなし、補正を行った。</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 利用者が気持ちよく利用できるように、職員から明るい挨拶を行う等の環境づくりに配慮している。</p> <p>(イ) 老眼鏡、車椅子、筆談ボードを準備し必要に応じて利用者に貸出しを実施している。</p> <p>(ウ) パンフレットを刷新し、館内に掲示することにより利用促進を図っている。</p> <p>(エ) 施設のホームページを開設し、利用促進を図っている。</p>	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)	4万5,500人	4万6,600人 (4万4,324人)	1,100人 (△1,176人)	102.4% (97.4%)	<p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>395件</td> <td>67.0%</td> <td>15.4%</td> <td>0.8%</td> <td>0.5%</td> <td rowspan="2">16.3%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">82.4%</td> <td colspan="2">1.3%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>1,060万9千円</td> <td>1,148万2千円</td> <td>87万3千円</td> </tr> <tr> <td>  指定管理料</td> <td>1,060万9千円</td> <td>1,060万9千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>  その他</td> <td>0千円</td> <td>87万3千円</td> <td>87万3千円</td> </tr> <tr> <td>  繰入金(0千円)</td> <td></td> <td>繰入金(87万3千円)</td> <td>繰入金(87万3千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>1,060万9千円</td> <td>1,148万2千円</td> <td>87万3千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> <p>建物・設備管理業務費等が当初の見込みを上回り支出が計画より増えたことなどから、指定管理料のみでは支出を賄えなかったが、これについては指定管理者の自己資金 (繰入金) により対応しており、運営に支障は生じていない。</p>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	395件	67.0%	15.4%	0.8%	0.5%	16.3%		82.4%		1.3%		区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ)-(ア)	収入 (a)	1,060万9千円	1,148万2千円	87万3千円	指定管理料	1,060万9千円	1,060万9千円	0千円	その他	0千円	87万3千円	87万3千円	繰入金(0千円)		繰入金(87万3千円)	繰入金(87万3千円)	支出 (b)	1,060万9千円	1,148万2千円	87万3千円	差引 (a)-(b)	0千円	0千円	0千円
	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)			差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)																																																								
	4万5,500人	4万6,600人 (4万4,324人)			1,100人 (△1,176人)	102.4% (97.4%)																																																								
	アンケート回答数	満足			不満		ふつう																																																							
		満足			やや満足	やや不満		不満																																																						
395件	67.0%	15.4%	0.8%	0.5%	16.3%																																																									
	82.4%		1.3%																																																											
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ)-(ア)																																																											
収入 (a)	1,060万9千円	1,148万2千円	87万3千円																																																											
指定管理料	1,060万9千円	1,060万9千円	0千円																																																											
その他	0千円	87万3千円	87万3千円																																																											
繰入金(0千円)		繰入金(87万3千円)	繰入金(87万3千円)																																																											
支出 (b)	1,060万9千円	1,148万2千円	87万3千円																																																											
差引 (a)-(b)	0千円	0千円	0千円																																																											
(2)所管課 健康福祉局地域福祉課	②施設の 利用状況 <b>A</b>																																																													
(3)指定管理者 (一社)福祉キャリアセンター	③利用者の 満足度 <b>A</b>																																																													
(4)施設数 1																																																														
(5)公募・非公募 公募																																																														