

令和元年度の状況

番号	施設名等	評価項目																															
13	(1)施設名 瀬野川公園  (2)所管課 都市整備局緑政課  (3)指定管理者 (株)第一ビルサービス  (4)施設数 1  (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 <b>A</b>	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 管理事務所2人) すべての項目で「○」  ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>目標利用率 (ア)</th> <th>利用率実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>テニスコート</td> <td>28.2%</td> <td>26.1% (27.1%)</td> <td>△2.1% (△1.1%)</td> <td>92.6% (96.1%)</td> </tr> <tr> <td>野球場</td> <td>37.1%</td> <td>29.5% (29.5%)</td> <td>△7.6% (△7.6%)</td> <td>79.5% (79.5%)</td> </tr> <tr> <td>卓球場</td> <td>24.9%</td> <td>14.7% (13.2%)</td> <td>△10.2% (△11.7%)</td> <td>59.0% (53.0%)</td> </tr> <tr> <td>ソフトボール場</td> <td>21.2%</td> <td>19.7% (19.9%)</td> <td>△1.5% (△1.3%)</td> <td>92.9% (93.9%)</td> </tr> <tr> <td>パークゴルフ場</td> <td>2万6,100人</td> <td>1万1,778人 (1万1,762人)</td> <td>△1万4,322人 (△1万4,338人)</td> <td>45.1% (45.1%)</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 テニスコート 24.1% (2.0% (3.0%)) 野球場 28.3% (1.2% (1.2%)) 卓球場 11.0% (3.7% (2.2%)) ソフトボール場 17.6% (2.1% (2.3%)) パークゴルフ場 10,480人 (1,298人 (1,282人))  ※ 施設の利用状況に対する市の評価は、例年、主要な施設であるテニスコートの利用率で行っている。 (新型コロナウイルス感染症による影響を考慮し、過去3か年の平均利用率と比較したが、令和元年度の実績の方が上回っていたため、補正前の利用率で評価した。)  イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 自主事業の充実 a テニス教室の開催 b わくわくパーク (春、秋の2回) の開催 c ノルディックウォーク体験会の開催 d 紙ヒコーキ教室の開催 e パークスポーツ体験会の開催 f けん玉教室の開催 g 自動販売機の設置 (イ) 広報活動の充実 a ホームページの活用 b 地域住民等への積極的PR  ウ 特記事項 自主事業や広報活動を充実させたこと等により前年度の利用率を上回ったものの、大雨や台風による影響を受けたことなどから、目標利用率に届くことができなかった。 今後は、新型コロナウイルス感染症対策に留意しつつ、自主事業の充実等による更なる魅力向上や広報活動の充実などにより、一層の利用促進を図るよう指導した。	区分	目標利用率 (ア)	利用率実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	テニスコート	28.2%	26.1% (27.1%)	△2.1% (△1.1%)	92.6% (96.1%)	野球場	37.1%	29.5% (29.5%)	△7.6% (△7.6%)	79.5% (79.5%)	卓球場	24.9%	14.7% (13.2%)	△10.2% (△11.7%)	59.0% (53.0%)	ソフトボール場	21.2%	19.7% (19.9%)	△1.5% (△1.3%)	92.9% (93.9%)	パークゴルフ場	2万6,100人	1万1,778人 (1万1,762人)	△1万4,322人 (△1万4,338人)	45.1% (45.1%)
		区分		目標利用率 (ア)	利用率実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																										
		テニスコート		28.2%	26.1% (27.1%)	△2.1% (△1.1%)	92.6% (96.1%)																										
野球場	37.1%	29.5% (29.5%)	△7.6% (△7.6%)	79.5% (79.5%)																													
卓球場	24.9%	14.7% (13.2%)	△10.2% (△11.7%)	59.0% (53.0%)																													
ソフトボール場	21.2%	19.7% (19.9%)	△1.5% (△1.3%)	92.9% (93.9%)																													
パークゴルフ場	2万6,100人	1万1,778人 (1万1,762人)	△1万4,322人 (△1万4,338人)	45.1% (45.1%)																													
②施設の利用状況 <b>B</b>	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) <b>4 (3)</b>																																
③利用者の満足度 <b>A</b>																																	

③ 利用者の満足度

アンケート回答数	満足		不満		ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満	
132件	45.5%	39.3%	1.0%	0.0%	14.2%
	84.8%		1.0%		

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	6,396万円	6,136万1千円	△259万9千円
指定管理料	4,760万9千円	4,770万2千円	9万3千円
利用料金	1,635万1千円	1,365万9千円	△269万2千円
支出 (b)	6,396万円	6,136万1千円	△259万9千円
管理運営費等(6,396万円)		管理運営費等(6,136万1千円)	管理運営費等(△259万9千円)
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

平成30年7月豪雨災害の際に屋内運動場及び卓球場を避難所として開設したことに伴い、利用料金が減収したことから、指定管理料を追加で措置した。