

令和元年度の状況

番号	施設名等	評価項目																																																			
10	(1)施設名 西部埋立第五公園 (2)所管課 都市整備局緑政課 (3)指定管理者 (株)オオケン (4)施設数 1 (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 A ②施設の利用状況 B ③利用者の満足度 A	5段階評価 (カッコ内は前年度評価) 4 (5)																																																		
<p>① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 地下駐車場2人) すべての項目で「○」</p> <p>② 施設の利用状況</p> <p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>目標利用台数 (ア)</th> <th>利用台数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>駐車場</td> <td>9万4,000台</td> <td>9万3,711台 (8万9,578台)</td> <td>△289台 (△4,422台)</td> <td>99.7% (95.3%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 9万3,424台 (増減率0.3% (△4.1%))</p> <p>本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛を要請した期間 (令和2年2月26日～3月31日) については、市民の利用控えにより利用者数が減少したため、同期間中の過去3か年の平均利用者数と同数とみなし、補正を行った。</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 自主事業の充実 アルパーク、広島サンプラザ等でのサービス券の配付</p> <p>(イ) 広報活動の充実 ホームページの活用</p> <p>ウ 特記事項 1月までの利用台数は、目標を上回るペースで推移していたものの、2月以降は、天満屋アルパーク店の閉店及び新型コロナウイルス感染症の影響による市民の利用控え等により利用台数が大幅に減少した。</p>				区分	目標利用台数 (ア)	利用台数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	駐車場	9万4,000台	9万3,711台 (8万9,578台)	△289台 (△4,422台)	99.7% (95.3%)																																								
区分	目標利用台数 (ア)	利用台数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																																																	
駐車場	9万4,000台	9万3,711台 (8万9,578台)	△289台 (△4,422台)	99.7% (95.3%)																																																	
<p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>150件</td> <td>52.4%</td> <td>23.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>24.6%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">75.4%</td> <td colspan="2">0.0%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>5,907万2千円</td> <td>5,550万7千円</td> <td>△356万5千円</td> </tr> <tr> <td> 指定管理料</td> <td>106万2千円</td> <td>342万4千円</td> <td>236万2千円</td> </tr> <tr> <td> 利用料金</td> <td>4,515万3千円</td> <td>3,922万6千円</td> <td>△592万7千円</td> </tr> <tr> <td> その他</td> <td>1,285万7千円 前年度繰越金(1,285万7千円)</td> <td>1,285万7千円 前年度繰越金(1,285万7千円)</td> <td>0千円 前年度繰越金(0千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>5,907万2千円 管理運営費等(5,907万2千円)</td> <td>5,550万7千円 管理運営費等(5,550万7千円)</td> <td>△356万5千円 管理運営費等(△356万5千円)</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> <p>新型コロナウイルス感染症の影響で利用者数が減少したことにより、利用料金が減収したことから、指定管理料を追加で措置した。</p>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	150件	52.4%	23.0%	0.0%	0.0%	24.6%		75.4%		0.0%			区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	5,907万2千円	5,550万7千円	△356万5千円	指定管理料	106万2千円	342万4千円	236万2千円	利用料金	4,515万3千円	3,922万6千円	△592万7千円	その他	1,285万7千円 前年度繰越金(1,285万7千円)	1,285万7千円 前年度繰越金(1,285万7千円)	0千円 前年度繰越金(0千円)	支出 (b)	5,907万2千円 管理運営費等(5,907万2千円)	5,550万7千円 管理運営費等(5,550万7千円)	△356万5千円 管理運営費等(△356万5千円)	差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																																																
	満足	やや満足	やや不満	不満																																																	
150件	52.4%	23.0%	0.0%	0.0%	24.6%																																																
	75.4%		0.0%																																																		
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																																		
収入 (a)	5,907万2千円	5,550万7千円	△356万5千円																																																		
指定管理料	106万2千円	342万4千円	236万2千円																																																		
利用料金	4,515万3千円	3,922万6千円	△592万7千円																																																		
その他	1,285万7千円 前年度繰越金(1,285万7千円)	1,285万7千円 前年度繰越金(1,285万7千円)	0千円 前年度繰越金(0千円)																																																		
支出 (b)	5,907万2千円 管理運営費等(5,907万2千円)	5,550万7千円 管理運営費等(5,550万7千円)	△356万5千円 管理運営費等(△356万5千円)																																																		
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円																																																		