

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																																																																					
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 管理事務所2人) すべての項目で「○」	② 施設の利用状況	③ 利用者の満足度	④ 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)																																																																		
8	(1)施設名 竜王公園	A	5段階 評価 (かっこ 内は前年 度評価) 4 (4)	<p>① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 管理事務所2人) すべての項目で「○」</p> <p>② 施設の利用状況</p> <p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>目標利用率 (ア)</th> <th>利用率実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>テニスコート</td> <td>70.0%</td> <td>64.0% (65.8%)</td> <td>△6.0% (△4.2%)</td> <td>91.4% (94.0%)</td> </tr> <tr> <td>野球場</td> <td>58.8%</td> <td>46.0% (46.1%)</td> <td>△12.8% (△12.7%)</td> <td>78.2% (78.4%)</td> </tr> <tr> <td>卓球場</td> <td>45.9%</td> <td>38.1% (38.0%)</td> <td>△7.8% (△7.9%)</td> <td>83.0% (82.8%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 テニスコート 62.9% (1.1% (2.9%)) 野球場 48.4% (△2.4% (△2.3%)) 卓球場 40.7% (△2.6% (△2.7%))</p> <p>※ 施設の利用状況に対する市の評価は、例年、主要な施設であるテニスコートの利用率で行っている。 (新型コロナウイルス感染症による影響を考慮し、過去3か年の平均利用率と比較したが、令和元年度の実績の方が上回っていたため、補正前の利用率で評価した。)</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 自主事業の充実</p> <p>a テニス教室の開催 b 秋の竜王わくわくパークの開催 c いきいき健康フェスティバルの開催 d 初日の出観覧会の開催 e ノルディックウォーク体験会の開催 f けん玉教室の開催 g 自動販売機の設置</p> <p>(イ) 広報活動の充実</p> <p>a ホームページの活用 b 関係団体等への積極的PR</p> <p>ウ 特記事項 自主事業や広報活動を充実させたこと等により前年度の利用率を上回ったものの、冬季期間の利用率を伸ばすことができなかったことから、目標利用率に届くことができなかった。 今後は、新型コロナウイルス感染症対策に留意しつつ、自主事業の充実等による更なる魅力向上や広報活動の充実などにより、一層の利用促進を図るよう指導した。</p>	区分	目標利用率 (ア)	利用率実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	テニスコート	70.0%	64.0% (65.8%)	△6.0% (△4.2%)	91.4% (94.0%)	野球場	58.8%	46.0% (46.1%)	△12.8% (△12.7%)	78.2% (78.4%)	卓球場	45.9%	38.1% (38.0%)	△7.8% (△7.9%)	83.0% (82.8%)	<p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">122件</td> <td>41.0%</td> <td>36.6%</td> <td>2.7%</td> <td>0.0%</td> <td rowspan="2">19.7%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">77.6%</td> <td colspan="2">2.7%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>3,484万6千円</td> <td>3,063万4千円</td> <td>△421万2千円</td> </tr> <tr> <td> 指定管理料</td> <td>2,161万1千円</td> <td>2,167万6千円</td> <td>6万5千円</td> </tr> <tr> <td> 利用料金</td> <td>1,323万5千円</td> <td>895万8千円</td> <td>△427万7千円</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>3,484万6千円</td> <td>3,063万4千円</td> <td>△421万2千円</td> </tr> <tr> <td> 管理運営費等(3,484万6千円)</td> <td></td> <td>管理運営費等(3,063万4千円)</td> <td>管理運営費等(△421万2千円)</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止のため施設の一部を臨時閉鎖したこと等により、利用料金が減収したことから、指定管理料を追加で措置した。</p>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	122件	41.0%	36.6%	2.7%	0.0%	19.7%	77.6%		2.7%		区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	3,484万6千円	3,063万4千円	△421万2千円	指定管理料	2,161万1千円	2,167万6千円	6万5千円	利用料金	1,323万5千円	895万8千円	△427万7千円	支出 (b)	3,484万6千円	3,063万4千円	△421万2千円	管理運営費等(3,484万6千円)		管理運営費等(3,063万4千円)	管理運営費等(△421万2千円)	差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円
	区分				目標利用率 (ア)	利用率実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																																																																	
	テニスコート	70.0%			64.0% (65.8%)	△6.0% (△4.2%)	91.4% (94.0%)																																																																		
野球場	58.8%	46.0% (46.1%)	△12.8% (△12.7%)	78.2% (78.4%)																																																																					
卓球場	45.9%	38.1% (38.0%)	△7.8% (△7.9%)	83.0% (82.8%)																																																																					
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																																																																				
	満足	やや満足	やや不満	不満																																																																					
122件	41.0%	36.6%	2.7%	0.0%	19.7%																																																																				
	77.6%		2.7%																																																																						
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																																																						
収入 (a)	3,484万6千円	3,063万4千円	△421万2千円																																																																						
指定管理料	2,161万1千円	2,167万6千円	6万5千円																																																																						
利用料金	1,323万5千円	895万8千円	△427万7千円																																																																						
支出 (b)	3,484万6千円	3,063万4千円	△421万2千円																																																																						
管理運営費等(3,484万6千円)		管理運営費等(3,063万4千円)	管理運営費等(△421万2千円)																																																																						
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円																																																																						
(2)所管課 都市整備局緑政課	B																																																																								
(3)指定管理者 (株)第一ビルサービス				A																																																																					
(4)施設数 1																																																																									
(5)公募・非公募 公募																																																																									