

令和元年度の状況

番号	施設名等	評価項目																										
7	(1)施設名 新牛田公園・牛田総合公園	①業務の実施状況 A	5段階評価 (カッコ内は前年度評価) 4 (3)	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 新牛田公園に1人、牛田総合公園に1人) すべての項目で「○」																								
	(2)所管課 都市整備局緑政課	②施設の利用状況 B		② 施設の利用状況 ア 利用者数等																								
	(3)指定管理者 (株)第一ビルサービス	③利用者の満足度 A		<table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>目標利用率 (ア)</th> <th>利用率実績 (イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>テニスコート</td> <td>97.2%</td> <td>95.9% (96.5%)</td> <td>△1.3% (△0.7%)</td> <td>98.7% (99.3%)</td> </tr> <tr> <td>エスキーテニス場</td> <td>24.2%</td> <td>20.2% (20.5%)</td> <td>△4.0% (△3.7%)</td> <td>83.5% (84.7%)</td> </tr> </tbody> </table>				区分	目標利用率 (ア)	利用率実績 (イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)	テニスコート	97.2%	95.9% (96.5%)	△1.3% (△0.7%)	98.7% (99.3%)	エスキーテニス場	24.2%	20.2% (20.5%)	△4.0% (△3.7%)	83.5% (84.7%)						
	区分			目標利用率 (ア)	利用率実績 (イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)																					
	テニスコート	97.2%		95.9% (96.5%)	△1.3% (△0.7%)	98.7% (99.3%)																						
エスキーテニス場	24.2%	20.2% (20.5%)	△4.0% (△3.7%)	83.5% (84.7%)																								
(4)施設数 2		※ 前年度実績 テニスコート 91.9% (4.0% (4.6%)) エスキーテニス場 18.9% (1.3% (1.6%))																										
(5)公募・非公募 公募		※ 施設の利用状況に対する市の評価は、例年、主要な施設であるテニスコートの利用率で行っている。 (新型コロナウイルス感染症による影響を考慮し、過去3か年の平均利用率と比較したが、令和元年度の実績の方が上回っていたため、補正前の利用率で評価した。)																										
			イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 自主事業の充実 a ちびっ子テニス教室の開催 b エスキーテニス教室の開催 c 自動販売機の設置 (イ) 広報活動の充実 a ホームページの活用 b 関係団体等への積極的PR ウ 特記事項 自主事業や広報活動を充実させたこと等により、前年度の利用率を上回ったものの、大雨や台風による影響を受けたことなどから、目標利用率に届くことができなかった。 今後は、新型コロナウイルス感染症対策に留意しつつ、自主事業の充実等による更なる魅力向上や広報活動の充実などにより、一層の利用促進を図るよう指導した。																									
			③ 利用者の満足度 <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>108件</td> <td>58.3%</td> <td>25.5%</td> <td>1.9%</td> <td>0.2%</td> <td>14.1%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">83.8%</td> <td colspan="2">2.1%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	108件	58.3%	25.5%	1.9%	0.2%	14.1%		83.8%		2.1%		
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																							
	満足	やや満足	やや不満	不満																								
108件	58.3%	25.5%	1.9%	0.2%	14.1%																							
	83.8%		2.1%																									
			(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>3,718万6千円</td> <td>3,718万6千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>3,718万6千円</td> <td>3,718万6千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>3,718万6千円 管理運営費等(3,718万6千円)</td> <td>3,718万6千円 管理運営費等(3,718万6千円)</td> <td>0千円 管理運営費等(0千円)</td> </tr> <tr> <td>差引 (a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table>				区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ)-(ア)	収入 (a)	3,718万6千円	3,718万6千円	0千円	指定管理料	3,718万6千円	3,718万6千円	0千円	支出 (b)	3,718万6千円 管理運営費等(3,718万6千円)	3,718万6千円 管理運営費等(3,718万6千円)	0千円 管理運営費等(0千円)	差引 (a)-(b)	0千円	0千円	0千円		
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ)-(ア)																									
収入 (a)	3,718万6千円	3,718万6千円	0千円																									
指定管理料	3,718万6千円	3,718万6千円	0千円																									
支出 (b)	3,718万6千円 管理運営費等(3,718万6千円)	3,718万6千円 管理運営費等(3,718万6千円)	0千円 管理運営費等(0千円)																									
差引 (a)-(b)	0千円	0千円	0千円																									