

令和元年度の状況

番号	施設名等	評価項目																																																															
5	(1)施設名 中央公園(ファミリープールを含む。)	①業務の実施状況 A	<p>① 業務の実施状況(配置人員(4月1日現在)管理事務所4人)すべての項目で「○」</p> <p>② 施設の利用状況</p> <p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>11万8,500人</td> <td>9万4,079人</td> <td>△2万4,421人</td> <td>79.4%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 11万7,653人(増減率△20.0%)</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 自主事業の充実</p> <p>a ファミリープール体験水泳教室の開催</p> <p>b ミストファンの設置による涼感アップ</p> <p>c ゲーム大会の開催</p> <p>d 前売券の販売、ポイントカードの発行</p> <p>e 売店営業、自動販売機の設置</p> <p>f 休園日の開園(8月6日)、開園期間の延長(9月1日)</p> <p>(イ) 広報活動の充実</p> <p>a 市内の幼稚園及び保育園等への積極的PR</p> <p>b ホームページの活用</p> <p>c チラシ等の発行</p> <p>d マスコミ等の活用</p> <p>ウ 特記事項</p> <p>大雨や台風により臨時休園した影響等により利用者数が減少したことから、目標利用者数、前年度実績を共に下回った。</p> <p>今後は、新型コロナウイルス感染症対策に留意しつつ、自主事業の充実等による更なる魅力向上や広報活動の充実などにより一層の利用促進を図るよう指導した。</p> <p>また、アンケート回収率を上げること等により、利用者ニーズの把握に努めたり、閉園期間中の施設の活用方策についても検討するよう合わせて指導した。</p>	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	11万8,500人	9万4,079人	△2万4,421人	79.4%																																																						
	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)		差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																																																												
	11万8,500人	9万4,079人		△2万4,421人	79.4%																																																												
	(2)所管課 都市整備局緑政課	②施設の利用状況 C		5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 3 (3)																																																													
	(3)指定管理者 (公財)広島市みどり生きもの協会	③利用者の満足度 A																																																															
(4)施設数 1																																																																	
(5)公募・非公募 非公募																																																																	
			<p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>275件</td> <td>56.9%</td> <td>20.5%</td> <td>2.2%</td> <td>0.4%</td> <td>20.0%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">77.4%</td> <td colspan="2">2.6%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>(参考) 指定管理料等の収支状況(令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>2億1,996万1千円</td> <td>2億1,377万3千円</td> <td>△618万8千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>1億6,528万1千円</td> <td>1億6,528万1千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>5,468万円</td> <td>4,162万8千円</td> <td>△1,305万2千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>0千円</td> <td>686万4千円</td> <td>686万4千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>繰入金(0千円)</td> <td>繰入金(635万6千円)</td> <td>繰入金(635万6千円)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>雑収入(0千円)</td> <td>雑収入(50万8千円)</td> <td>雑収入(50万8千円)</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>2億1,996万1千円</td> <td>2億1,377万3千円</td> <td>△618万8千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>管理運営費等(2億1,996万1千円)</td> <td>管理運営費等(2億1,377万3千円)</td> <td>管理運営費等(△618万8千円)</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> <p>利用料金収入が見込みを下回ったことにより、指定管理料と利用料金の合計のみでは支出を賄えなかったが、この差額については指定管理者の自己資金(繰入金)等により対応しており、施設の運営に支障は生じていない。</p>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	275件	56.9%	20.5%	2.2%	0.4%	20.0%		77.4%		2.6%			区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)	収入(a)	2億1,996万1千円	2億1,377万3千円	△618万8千円	指定管理料	1億6,528万1千円	1億6,528万1千円	0千円	利用料金	5,468万円	4,162万8千円	△1,305万2千円	その他	0千円	686万4千円	686万4千円		繰入金(0千円)	繰入金(635万6千円)	繰入金(635万6千円)		雑収入(0千円)	雑収入(50万8千円)	雑収入(50万8千円)	支出(b)	2億1,996万1千円	2億1,377万3千円	△618万8千円		管理運営費等(2億1,996万1千円)	管理運営費等(2億1,377万3千円)	管理運営費等(△618万8千円)	差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																																																												
	満足	やや満足	やや不満	不満																																																													
275件	56.9%	20.5%	2.2%	0.4%	20.0%																																																												
	77.4%		2.6%																																																														
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)																																																														
収入(a)	2億1,996万1千円	2億1,377万3千円	△618万8千円																																																														
指定管理料	1億6,528万1千円	1億6,528万1千円	0千円																																																														
利用料金	5,468万円	4,162万8千円	△1,305万2千円																																																														
その他	0千円	686万4千円	686万4千円																																																														
	繰入金(0千円)	繰入金(635万6千円)	繰入金(635万6千円)																																																														
	雑収入(0千円)	雑収入(50万8千円)	雑収入(50万8千円)																																																														
支出(b)	2億1,996万1千円	2億1,377万3千円	△618万8千円																																																														
	管理運営費等(2億1,996万1千円)	管理運営費等(2億1,377万3千円)	管理運営費等(△618万8千円)																																																														
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円																																																														