

令和元年度の状況

番号	施設名等	評価項目																																																																			
4	(1)施設名 広島市植物公園 (2)所管課 都市整備局緑政課 (3)指定管理者 (公財)広島市みどり生きもの協会 (4)施設数 1 (5)公募・非公募 非公募	①業務の実施状況 A ②施設の利用状況 C ③利用者の満足度 A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 3 (4)																																																																		
			<p>① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 管理事務所30人) すべての項目で「○」</p> <p>② 施設の利用状況</p> <p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>19万7,100人</td> <td>16万8,402人 (16万1,834人)</td> <td>△2万8,698人 (△3万5,266人)</td> <td>85.4% (82.1%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 18万9,079人 (増減率△10.9% (△14.4%))</p> <p>本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間 (令和2年2月26日～3月31日) については、施設の一部 (展示資料館、展示温室、サボテン温室、フクシア温室) の臨時閉鎖や、市民の利用控えにより利用者数が減少したため、同期間中の過去3か年の平均利用者数と同数とみなし、補正を行った。</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 自主事業の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> a 記念行事 (みどりの日・植物園の日) の開催 b サマーフェア (芝生広場での巨大噴水迷路など) の開催 c バレンタインフェスティバル (バラの花束を持った記念撮影など) の開催 d ウチョウラン展、フラワーデザイン実演会等の実施 e 夜間開園の実施 f ゴールデンウィーク期間中等の休園日の臨時開園 <p>(イ) 広報活動の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> a マツダスタジアムにおける植物公園のPR活動 b ホームページの活用、メールマガジンの配信 c 広報誌の発行 d ポスターの掲示、リーフレット・チラシ等の発行 e マスコミ等の活用 <p>(ウ) その他 安佐動物公園及び森林公園(昆虫館)との3園共通年間パスポートの発行</p> <p>ウ 特記事項 大雨や台風、新型コロナウイルス感染症による影響等により利用者数が減少した。 今後は、新型コロナウイルス感染症対策に留意しつつ、自主事業の充実等による更なる魅力向上や広報活動の充実などにより一層の利用促進を図るよう指導した。 また、アンケート回収率を上げること等により、利用者ニーズの把握に努めるよう合わせて指導した。</p>	目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	19万7,100人	16万8,402人 (16万1,834人)	△2万8,698人 (△3万5,266人)	85.4% (82.1%)																																																										
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																																																																		
19万7,100人	16万8,402人 (16万1,834人)	△2万8,698人 (△3万5,266人)	85.4% (82.1%)																																																																		
			<p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>634件</td> <td>58.5%</td> <td>22.3%</td> <td>1.8%</td> <td>1.1%</td> <td>16.3%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">80.8%</td> <td colspan="2">2.9%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>4億1,915万9千円</td> <td>4億1,720万3千円</td> <td>△195万6千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>3億4,963万9千円</td> <td>3億5,159万7千円</td> <td>195万8千円</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>5,681万5千円</td> <td>5,287万4千円</td> <td>△394万1千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>1,270万5千円</td> <td>1,273万2千円</td> <td>2万7千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>雑収入(0千円)</td> <td>雑収入(2万7千円)</td> <td>雑収入(2万7千円)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>前年度繰越金(1,270万5千円)</td> <td>前年度繰越金(1,270万5千円)</td> <td>前年度繰越金(0千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>4億1,915万9千円</td> <td>3億9,130万5千円</td> <td>△2,785万4千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>管理運営費等(4億1,915万9千円)</td> <td>管理運営費等(3億9,130万5千円)</td> <td>管理運営費等(△2,785万4千円)</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>2,589万8千円</td> <td>2,589万8千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>次年度繰越金 (0千円)</td> <td>次年度繰越金 (2,589万8千円)</td> <td>次年度繰越金 (2,589万8千円)</td> </tr> </tbody> </table> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止のため施設の一部を臨時閉鎖したこと等により、利用料金が減収したことから、指定管理料を追加で措置した。</p>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	634件	58.5%	22.3%	1.8%	1.1%	16.3%		80.8%		2.9%			区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	4億1,915万9千円	4億1,720万3千円	△195万6千円	指定管理料	3億4,963万9千円	3億5,159万7千円	195万8千円	利用料金	5,681万5千円	5,287万4千円	△394万1千円	その他	1,270万5千円	1,273万2千円	2万7千円		雑収入(0千円)	雑収入(2万7千円)	雑収入(2万7千円)		前年度繰越金(1,270万5千円)	前年度繰越金(1,270万5千円)	前年度繰越金(0千円)	支出 (b)	4億1,915万9千円	3億9,130万5千円	△2,785万4千円		管理運営費等(4億1,915万9千円)	管理運営費等(3億9,130万5千円)	管理運営費等(△2,785万4千円)	差引 (a) - (b)	0千円	2,589万8千円	2,589万8千円		次年度繰越金 (0千円)	次年度繰越金 (2,589万8千円)	次年度繰越金 (2,589万8千円)
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																																																																
	満足	やや満足	やや不満	不満																																																																	
634件	58.5%	22.3%	1.8%	1.1%	16.3%																																																																
	80.8%		2.9%																																																																		
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																																																		
収入 (a)	4億1,915万9千円	4億1,720万3千円	△195万6千円																																																																		
指定管理料	3億4,963万9千円	3億5,159万7千円	195万8千円																																																																		
利用料金	5,681万5千円	5,287万4千円	△394万1千円																																																																		
その他	1,270万5千円	1,273万2千円	2万7千円																																																																		
	雑収入(0千円)	雑収入(2万7千円)	雑収入(2万7千円)																																																																		
	前年度繰越金(1,270万5千円)	前年度繰越金(1,270万5千円)	前年度繰越金(0千円)																																																																		
支出 (b)	4億1,915万9千円	3億9,130万5千円	△2,785万4千円																																																																		
	管理運営費等(4億1,915万9千円)	管理運営費等(3億9,130万5千円)	管理運営費等(△2,785万4千円)																																																																		
差引 (a) - (b)	0千円	2,589万8千円	2,589万8千円																																																																		
	次年度繰越金 (0千円)	次年度繰越金 (2,589万8千円)	次年度繰越金 (2,589万8千円)																																																																		