

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																																																										
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	③利用者の満足度																																																										
3	(1)施設名 広島市安佐動物公園	B	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 3 (3)	<p>① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 管理事務所63人) 1つの項目 (配置人員及び職員研修の実施状況等) について「×」で、その他の項目は「○」であった。 時間外労働等に対する手当を支給していない事例及び時間外労働・休日労働に関する協定届 (36協定) で定める45時間を超えて時間外労働等ができる月数上限 (6カ月) を上回った事例があったが、現在は未払いを解消するとともに職員間の業務の平準化を図るなど、労働法規を遵守している。</p> <p>② 施設の利用状況 ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>49万8,500人</td> <td>47万7,240人 (45万3,406人)</td> <td>△2万1,260人 (△4万5,094人)</td> <td>95.7% (91.0%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 47万375人 (増減率1.5% (△3.6%))</p> <p>本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間 (令和2年2月26日～3月31日) については、施設の一部 (は虫類館、動物科学館) の臨時閉鎖や、市民の利用控えにより利用者数が減少したため、同期間中の過去3か年の平均利用者数と同数とみなし、補正を行った。</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 自主事業の充実 a 夜間開園 (ナイト・サファリ) の実施 b 動物公園まつりの開催 c 飼育係による動物解説 d バックヤードガイド e ナイト・サファリ期間中のイルミネーション点灯 f ゴールデンウィーク等の休園日の臨時開園 (イ) 広報活動の充実 a マツダスタジアムにおける動物ふれあい広場の開催 b ホームページの活用 c 広報紙の発行 d リーフレット、チラシの発行 e マスコミ等の活用 (ウ) その他 植物公園及び森林公園 (昆虫館) との3園共通年間パスポートの発行</p> <p>ウ 特記事項 大雨や台風、新型コロナウイルス感染症による影響等により利用者数が減少した。 今後は、新型コロナウイルス感染症対策に留意しつつ、自主事業の充実等による更なる魅力向上や広報活動の充実などにより一層の利用促進を図るよう指導した。 また、アンケート回収率を上げること等により、利用者ニーズの把握に努めるよう合わせて指導した。</p>	目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	49万8,500人	47万7,240人 (45万3,406人)	△2万1,260人 (△4万5,094人)	95.7% (91.0%)	<p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">104件</td> <td>56.2%</td> <td>18.3%</td> <td>2.2%</td> <td>2.6%</td> <td rowspan="2">20.7%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">74.5%</td> <td colspan="2">4.8%</td> </tr> </tbody> </table>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	104件	56.2%	18.3%	2.2%	2.6%	20.7%	74.5%		4.8%		<p>(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>6億7,507万9千円</td> <td>6億7,352万6千円</td> <td>△155万3千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>4億6,137万1千円</td> <td>4億6,955万2千円</td> <td>818万1千円</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>1億6,691万5千円</td> <td>1億4,469万5千円</td> <td>△2,222万円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>4,679万3千円 繰入金 (4,679万3千円) 雑収入 (0千円)</td> <td>5,927万9千円 繰入金 (5,908万9千円) 雑収入 (19万円)</td> <td>1,248万6千円 繰入金 (1,229万6千円) 雑収入 (19万円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>6億7,507万9千円 管理運営費等 (6億7,507万9千円)</td> <td>6億7,352万6千円 管理運営費等 (6億7,352万6千円)</td> <td>△155万3千円 管理運営費等 (△155万3千円)</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0円</td> <td>0円</td> <td>0円</td> </tr> </tbody> </table> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、施設の一部を臨時閉鎖したこと等により、利用料金が減収したことから、指定管理料を追加で措置した。 また、利用料金収入が見込みを下回ったことにより、指定管理料と利用料金のみでは支出を賄えなかったが、この差額については指定管理者の自己資金 (繰入金) 等により対応しており、施設の運営に支障は生じていない。</p>	区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	6億7,507万9千円	6億7,352万6千円	△155万3千円	指定管理料	4億6,137万1千円	4億6,955万2千円	818万1千円	利用料金	1億6,691万5千円	1億4,469万5千円	△2,222万円	その他	4,679万3千円 繰入金 (4,679万3千円) 雑収入 (0千円)	5,927万9千円 繰入金 (5,908万9千円) 雑収入 (19万円)	1,248万6千円 繰入金 (1,229万6千円) 雑収入 (19万円)	支出 (b)	6億7,507万9千円 管理運営費等 (6億7,507万9千円)	6億7,352万6千円 管理運営費等 (6億7,352万6千円)	△155万3千円 管理運営費等 (△155万3千円)	差引 (a) - (b)	0円	0円	0円
	目標利用者数 (ア)				利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																																																							
	49万8,500人	47万7,240人 (45万3,406人)			△2万1,260人 (△4万5,094人)	95.7% (91.0%)																																																								
	アンケート回答数	満足			不満		ふつう																																																							
		満足			やや満足	やや不満		不満																																																						
104件	56.2%	18.3%	2.2%	2.6%	20.7%																																																									
	74.5%		4.8%																																																											
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																																											
収入 (a)	6億7,507万9千円	6億7,352万6千円	△155万3千円																																																											
指定管理料	4億6,137万1千円	4億6,955万2千円	818万1千円																																																											
利用料金	1億6,691万5千円	1億4,469万5千円	△2,222万円																																																											
その他	4,679万3千円 繰入金 (4,679万3千円) 雑収入 (0千円)	5,927万9千円 繰入金 (5,908万9千円) 雑収入 (19万円)	1,248万6千円 繰入金 (1,229万6千円) 雑収入 (19万円)																																																											
支出 (b)	6億7,507万9千円 管理運営費等 (6億7,507万9千円)	6億7,352万6千円 管理運営費等 (6億7,352万6千円)	△155万3千円 管理運営費等 (△155万3千円)																																																											
差引 (a) - (b)	0円	0円	0円																																																											
(2)所管課 都市整備局緑政課	B																																																													
(3)指定管理者 (公財)広島市みどり生きもの協会	B																																																													
(4)施設数 1																																																														
(5)公募・非公募 非公募	A																																																													