

令和元年度の状況

番号	施設名等	評価項目																																																							
2	(1)施設名 広島市民球場及び広島市西蟹屋プロムナード (2)所管課 都市整備局都市機能調整部広島駅周辺地区整備担当 (3)指定管理者 (株)広島東洋カープ (4)施設数 2 (5)公募・非公募 非公募	①業務の実施状況 A	②施設の利用状況 - 5 (5)	③利用者の満足度 A																																																					
		5段階評価 (カッコ内は前年度評価)	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 管理事務所6人) すべての項目で「○」 ② 施設の利用状況 (広島市民球場) ア 利用者数等 (ア) 施設利用 a プロ野球開催入場者数 70日 220万9,783人 (※レギュラーシーズン) b アマチュア野球等 75日 (※ 前年度実績 プロ野球開催入場者数 70日 220万5,167人 (※レギュラーシーズン) クライマックスシリーズファイナルステージ 3日 9万4,038人 日本シリーズ 3日 9万2,174人 アマチュア野球等 73日) (イ) 施設見学 a コンコースの一般開放 80日 3万6,811人 b スタジアムツアー 56日 1万2,501人 c 社会見学 16日 1,285人 (※ 前年度実績 コンコースの一般開放 81日 3万6,396人 スタジアムツアー 54日 1万1,474人 社会見学 11日 1,003人) イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報の充実 (ホームページによる施設紹介、利用案内等) (イ) 施設を活用した効果的な取り組み 各地域の特産品等の展示販売や観光PRへの協力 (ウ) 自主事業の実施 施設見学 (コンコースの一般開放、スタジアムツアー) による年間を通じた来場の促進																																																						
			③ 利用者の満足度 <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,327件</td> <td>50.5%</td> <td>35.2%</td> <td>0.8%</td> <td>0.1%</td> <td>13.4%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">85.7%</td> <td colspan="2">0.9%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>広島市西蟹屋プロムナードは、例年どおり3月のプロ野球オープン戦開催時にアンケート調査を実施する予定としていたが、新型コロナウイルス感染症の影響で無観客開催となったため、実施できなかった。前年度のアンケート結果と定期的に行っているモニタリングの調査結果等を踏まえ、評価を「A」とする。</p> <p>(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>4億9,112万4千円</td> <td>6億1,996万7千円</td> <td>1億2,884万3千円</td> </tr> <tr> <td> 利用料金</td> <td>4億7,907万1千円</td> <td>6億0,791万4千円</td> <td>1億2,884万3千円</td> </tr> <tr> <td> 指定管理料</td> <td>1,205万3千円</td> <td>1,205万3千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>4億9,112万4千円</td> <td>6億1,996万7千円</td> <td>1億2,884万3千円</td> </tr> <tr> <td> 管理運営費等 (2億8,012万4千円)</td> <td></td> <td>管理運営費等 (2億8,152万4千円)</td> <td>管理運営費等 (140万円)</td> </tr> <tr> <td> 市への納付 (2億1,100万円)</td> <td></td> <td>市への納付 (3億3,844万3千円)</td> <td>市への納付 (1億2,744万3千円)</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> <p>広島市民球場は利用料金制を導入しており、プロ野球公式戦の入場者数が増加し、利用料金の実績が計画を上回ったため、それに応じて市への納付金も増加した。</p>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	1,327件	50.5%	35.2%	0.8%	0.1%	13.4%		85.7%		0.9%			区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	4億9,112万4千円	6億1,996万7千円	1億2,884万3千円	利用料金	4億7,907万1千円	6億0,791万4千円	1億2,884万3千円	指定管理料	1,205万3千円	1,205万3千円	0千円	支出 (b)	4億9,112万4千円	6億1,996万7千円	1億2,884万3千円	管理運営費等 (2億8,012万4千円)		管理運営費等 (2億8,152万4千円)	管理運営費等 (140万円)	市への納付 (2億1,100万円)		市への納付 (3億3,844万3千円)	市への納付 (1億2,744万3千円)	差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																																																				
	満足	やや満足	やや不満	不満																																																					
1,327件	50.5%	35.2%	0.8%	0.1%	13.4%																																																				
	85.7%		0.9%																																																						
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																																						
収入 (a)	4億9,112万4千円	6億1,996万7千円	1億2,884万3千円																																																						
利用料金	4億7,907万1千円	6億0,791万4千円	1億2,884万3千円																																																						
指定管理料	1,205万3千円	1,205万3千円	0千円																																																						
支出 (b)	4億9,112万4千円	6億1,996万7千円	1億2,884万3千円																																																						
管理運営費等 (2億8,012万4千円)		管理運営費等 (2億8,152万4千円)	管理運営費等 (140万円)																																																						
市への納付 (2億1,100万円)		市への納付 (3億3,844万3千円)	市への納付 (1億2,744万3千円)																																																						
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円																																																						