# 指定管理者の業務実施状況（令和元年度）の評価の一覧表（施設ごとの詳細）

| 番号 | 施設名等 | 評価項目 | | 令和元年度の状況 |
|---|---|---|---|---|
| 108 | ⑴施設名<br>広島市市営西広島駅南駐車場<br><br>⑵所管課<br>道路交通局自転車都市づくり推進課<br><br>⑶指定管理者<br>アマノマネジメントサービス（株）<br><br>⑷施設数<br>１<br><br>⑸公募・非公募<br>公募 | ①業務の実施状況<br>A<br><br>②施設の利用状況<br>B<br><br>③利用者の満足度<br>A | ５段階評価<br>（かっこ内は前年度評価）<br>４<br>（３） | ①　業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）駐車場２人※路上駐車場等と兼務）<br>すべての項目で「○」<br><br>②　施設の利用状況<br>ア　利用者数等<br>目標利用者数(ｱ)：8万8,420台<br>利用者数実績(ｲ)：8万7,712台（8万6,675台）<br>差引（ｲ）－(ｱ)：△708台（△1,745台）<br>達成率（ｲ）/(ｱ)：99.2%（98.0%）<br>※　前年度実績　７万７,948台（増減率12.5%（11.2%））<br>※　本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間（令和２年２月２６日～３月３１日）については、利用者数が減少したため、当該期間内については、過去３ヶ年における同期間内の平均利用者数と同数とみなし、補正を行った。<br><br>イ　利用促進策等の実施状況<br>(ｱ)　近隣商店街への回数券の販売促進<br>(ｲ)　夜間における最大料金の導入<br>(ｳ)　事前精算機の導入<br>(ｴ)　減免対象者向け遠隔処理対応の優先電話回線の導入<br><br>ウ　特記事項<br>利用台数は、平成２９年度末に回数券の大口購入先であった店舗が閉店したことにより、目標利用台数を下回った。<br><br>③　利用者の満足度<br>アンケート回答数：385件<br>満足：94.7%（やや満足：4.2%）＝98.9%<br>不満：0.0%（やや不満：0.0%）＝0.0%<br>ふつう：1.1%<br><br>（参考）指定管理料等の収支状況（令和元年度）<br>収入（a）：計画 2,456万3千円／実績 2,814万5千円／差引 358万2千円<br>利用料金：計画 2,456万3千円／実績 2,523万8千円／差引 67万5千円<br>その他：計画 0千円（繰入金(0千円)）／実績 290万7千円（繰入金(290万7千円)）／差引 290万7千円（繰入金(290万7千円)）<br>支出（b）：計画 2,456万3千円／実績 2,814万5千円／差引 358万2千円<br>市への納付：計画 1,950万円／実績 1,892万9千円／差引 △57万1千円<br>その他：計画 506万3千円／実績 921万6千円／差引 415万3千円<br>差引（a）－（b）：計画 0千円／実績 0千円／差引 0千円<br>・　維持管理費が見込みを上回ったこと等により、利用料金のみでは支出を賄えなかったが、これについては指定管理者の自己資金（繰入金）により対応しており、運営に支障は生じていない。<br>・　新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたことから、指定管理者の市への納付額を減額したため、支出欄の「市への納付」において計画額と実績額に差が生じている。 |