

令和元年度の状況

番号	施設名等	評価項目																									
28	(1)施設名 広島市クアハウス湯の山	①業務の実施状況 A	5段階評価 (カッコ内は前年度評価) 5 (5)																								
	(2)所管課 市民局スポーツ振興課	②施設の利用状況 A																									
	(3)指定管理者 (公財)広島市スポーツ協会	③利用者の満足度 A																									
	(4)施設数 1																										
	(5)公募・非公募 公募																										
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 10人) 全ての項目で「○」 ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6万2,400人</td> <td>6万2,981人 (6万1,428人)</td> <td>581人 (△972人)</td> <td>100.9% (98.4%)</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 6万1,408人 (増減率 2.6% (0.0%)) 令和2年2月26日から3月31日までの期間中、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止によりトレーニング室を臨時休館としたことから利用者が減少したため、前年同期間内の利用者数と同数とみなし、補正を行った。 イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報等の充実 メールマガジンの配信、チラシの配布、関係団体への働きかけ等 (イ) 自主事業の実施 水泳教室、トレッキング・温泉入浴等				目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	6万2,400人	6万2,981人 (6万1,428人)	581人 (△972人)	100.9% (98.4%)																
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																								
6万2,400人	6万2,981人 (6万1,428人)	581人 (△972人)	100.9% (98.4%)																								
③ 利用者の満足度 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>112件</td> <td>70.2%</td> <td>15.9%</td> <td>0.8%</td> <td>0.0%</td> <td>13.1%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">86.1%</td> <td colspan="2">0.8%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	112件	70.2%	15.9%	0.8%	0.0%	13.1%		86.1%		0.8%				
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																						
	満足	やや満足	やや不満	不満																							
112件	70.2%	15.9%	0.8%	0.0%	13.1%																						
	86.1%		0.8%																								
(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度) <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>1億1,318万2千円</td> <td>1億1,102万6千円</td> <td>△215万6千円</td> </tr> <tr> <td> 指定管理料</td> <td>7,638万7千円</td> <td>7,742万5千円</td> <td>103万8千円</td> </tr> <tr> <td> 利用料金</td> <td>3,679万5千円</td> <td>3,360万1千円</td> <td>△319万4千円</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>1億1,318万2千円 管理運営費等(1億1,318万2千円) 繰出金(0千円)</td> <td>1億1,102万6千円 管理運営費等(1億1,006万3千円) 繰出金(96万3千円)</td> <td>△215万6千円 管理運営費等(△311万9千円) 繰出金(96万3千円)</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ・ 新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたため、指定管理料の追加措置を行った。 ・ 同じ指定管理者が管理する施設で収支不足が発生したため、本施設の余剰金を繰出しているが、運営に支障は生じていない。 				区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)	収入(a)	1億1,318万2千円	1億1,102万6千円	△215万6千円	指定管理料	7,638万7千円	7,742万5千円	103万8千円	利用料金	3,679万5千円	3,360万1千円	△319万4千円	支出(b)	1億1,318万2千円 管理運営費等(1億1,318万2千円) 繰出金(0千円)	1億1,102万6千円 管理運営費等(1億1,006万3千円) 繰出金(96万3千円)	△215万6千円 管理運営費等(△311万9千円) 繰出金(96万3千円)	差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)																								
収入(a)	1億1,318万2千円	1億1,102万6千円	△215万6千円																								
指定管理料	7,638万7千円	7,742万5千円	103万8千円																								
利用料金	3,679万5千円	3,360万1千円	△319万4千円																								
支出(b)	1億1,318万2千円 管理運営費等(1億1,318万2千円) 繰出金(0千円)	1億1,102万6千円 管理運営費等(1億1,006万3千円) 繰出金(96万3千円)	△215万6千円 管理運営費等(△311万9千円) 繰出金(96万3千円)																								
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円																								