

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																																								
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 9人) すべての項目で「○」	② 施設の利用状況	③ 利用者の満足度	④ 利用者数等																																					
26	(1)施設名 安芸区スポーツ施設(広島市安芸区スポーツセンター)	①業務の実施状況 <b>A</b>	5段階評価 (カッコ内は前年度評価) <b>4</b> <b>(3)</b>	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 9人) すべての項目で「○」	令和2年2月26日から3月31日までの期間中、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止により、市民等が主催するイベント等の開催について「広島市主催のイベント等の開催に関する基本方針」に準じた取扱いを要請(自粛要請)するとともに、安芸区スポーツセンター内のトレーニング室を臨時休館としたことから、前年同期内の利用者数と同数とみなし、補正を行った。	<b>③ 利用者の満足度</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>309件</td> <td>64.1%</td> <td>19.4%</td> <td>0.5%</td> <td>0.2%</td> <td>15.8%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">83.5%</td> <td colspan="2">0.7%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	309件	64.1%	19.4%	0.5%	0.2%	15.8%		83.5%		0.7%																		
	アンケート回答数	満足		不満				ふつう																																				
		満足		やや満足			やや不満		不満																																			
	309件	64.1%		19.4%			0.5%	0.2%	15.8%																																			
		83.5%		0.7%																																								
(2)所管課 市民局スポーツ振興課	②施設の利用状況 <b>B</b>	ア 利用者数等	イ 利用促進策等の実施状況	ウ 特記事項																																								
(3)指定管理者 (公財)広島市スポーツ協会		<table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>16万8,300人</td> <td>15万8,600人 (15万2,801人)</td> <td>△9,700人 (△1万5,499人)</td> <td>94.2% (90.8%)</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 15万7,723人(増減率 0.6%(△3.1%))	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	16万8,300人	15万8,600人 (15万2,801人)	△9,700人 (△1万5,499人)	94.2% (90.8%)	(ア) 広報等の充実 メールマガジンの配信、チラシの配布、関係団体への働きかけ等 (イ) 自主事業の実施 水泳教室、エアロビクス教室、健康づくり教室等	(参考) 指定管理料等の収支状況(令和元年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>1億475万1千円</td> <td>1億429万9千円</td> <td>△45万2千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>6,887万3千円</td> <td>7,018万7千円</td> <td>131万4千円</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>3,587万8千円</td> <td>3,033万6千円</td> <td>△554万2千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>0千円</td> <td>377万6千円</td> <td>377万6千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>繰入金(0千円)</td> <td>繰入金(377万6千円)</td> <td>繰入金(377万6千円)</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>1億475万1千円 管理運営費等(1億475万1千円)</td> <td>1億429万9千円 管理運営費等(1億429万9千円)</td> <td>△45万2千円 管理運営費等(△45万2千円)</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> ・ 新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたため、指定管理料の追加措置を行った。 ・ 指定管理料と利用料金の合計のみでは支出を賄えなかったが、これについては同じ指定管理者が管理する施設からの繰入金により対応しており、運営に支障は生じてない。	区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)	収入(a)	1億475万1千円	1億429万9千円	△45万2千円	指定管理料	6,887万3千円	7,018万7千円	131万4千円	利用料金	3,587万8千円	3,033万6千円	△554万2千円	その他	0千円	377万6千円	377万6千円		繰入金(0千円)	繰入金(377万6千円)	繰入金(377万6千円)	支出(b)	1億475万1千円 管理運営費等(1億475万1千円)	1億429万9千円 管理運営費等(1億429万9千円)	△45万2千円 管理運営費等(△45万2千円)	差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																																									
16万8,300人	15万8,600人 (15万2,801人)	△9,700人 (△1万5,499人)	94.2% (90.8%)																																									
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)																																									
収入(a)	1億475万1千円	1億429万9千円	△45万2千円																																									
指定管理料	6,887万3千円	7,018万7千円	131万4千円																																									
利用料金	3,587万8千円	3,033万6千円	△554万2千円																																									
その他	0千円	377万6千円	377万6千円																																									
	繰入金(0千円)	繰入金(377万6千円)	繰入金(377万6千円)																																									
支出(b)	1億475万1千円 管理運営費等(1億475万1千円)	1億429万9千円 管理運営費等(1億429万9千円)	△45万2千円 管理運営費等(△45万2千円)																																									
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円																																									
(4)施設数 1	③利用者の満足度 <b>A</b>																																											
(5)公募・非公募 公募																																												