

令和元年度の状況

番号	施設名等	評価項目																																																					
23	(1)施設名 西区スポーツ施設(広島市西区スポーツセンター、広島市南観音庭球場、広島市南観音運動広場)  (2)所管課 市民局スポーツ振興課  (3)指定管理者 (公財)広島市スポーツ協会  (4)施設数 3  (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 8人) すべての項目で「○」  ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1" style="margin: 5px 0;"> <thead> <tr> <th>施設</th> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>西区スポーツセンター</td> <td>14万6,700人</td> <td>14万5,813人 (7万4,095人)</td> <td>△887人 (△7万2,605人)</td> <td>99.4% (50.5%)</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 14万4,343人 (増減率 1.0% (△48.7%)) ※ 施設の利用状況に対する市の評価については、主要な施設である西区スポーツセンターにおける利用者数実績で行っている。 (参考) <table border="1" style="margin: 5px 0;"> <thead> <tr> <th>施設</th> <th>利用者数実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>南観音庭球場</td> <td>8,004人 (7,619人)</td> </tr> <tr> <td>南観音運動広場</td> <td>5,718人</td> </tr> </tbody> </table> ・ 西区スポーツセンターにおいて耐震改修工事を行い、9月から3月末にかけて屋内施設の利用を中止したため、前年度同期間内の利用者数と同数とみなし、補正を行った。 ・ 令和2年2月26日から3月31日までの期間中、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止により、市民等が主催するイベント等の開催について「広島市主催のイベント等の開催に関する基本方針」に準じた取扱いを要請(自粛要請)したため、利用者が減少したことから、前年同期間内の利用者数と同数とみなし、補正を行った。	施設	目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	西区スポーツセンター	14万6,700人	14万5,813人 (7万4,095人)	△887人 (△7万2,605人)	99.4% (50.5%)	施設	利用者数実績	南観音庭球場	8,004人 (7,619人)	南観音運動広場	5,718人																																				
		施設		目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																																																
		西区スポーツセンター		14万6,700人	14万5,813人 (7万4,095人)	△887人 (△7万2,605人)	99.4% (50.5%)																																																
		施設		利用者数実績																																																			
		南観音庭球場		8,004人 (7,619人)																																																			
南観音運動広場	5,718人																																																						
A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)  4 (3)																																																						
②施設の利用状況		B																																																					
③利用者の満足度		A																																																					
イ 利用促進策等の実施状況	(ア) 広報等の充実 メールマガジンの配信、チラシの配布、関係団体への働きかけ等 (イ) 自主事業の実施 水泳教室、ヨガ教室、健康づくり教室等																																																						
ウ 特記事項	プール利用者の割合が高い西区スポーツセンターにおいては、前年度より梅雨明けが遅く、7月の平均気温の低下によるプールの個人利用者の減少が他施設より強く影響し、目標利用者数に達しなかった。 今後は、個人利用と比較して天候の影響を受けにくい大会等専用利用の利用者数の増加を目標として、大会・イベント等の誘致に努めるよう指示した。																																																						
③ 利用者の満足度	<table border="1" style="margin: 5px 0;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>192件</td> <td>64.8%</td> <td>16.5%</td> <td>1.8%</td> <td>0.7%</td> <td>16.2%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">81.3%</td> <td colspan="2">2.5%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度) <table border="1" style="margin: 5px 0;"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>9,149万6千円</td> <td>7,806万9千円</td> <td>△1,342万7千円</td> </tr> <tr> <td>  指定管理料</td> <td>6,602万2千円</td> <td>6,611万9千円</td> <td>9万7千円</td> </tr> <tr> <td>  利用料金</td> <td>2,547万4千円</td> <td>1,195万円</td> <td>△1,352万4千円</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>9,149万6千円</td> <td>7,806万9千円</td> <td>△1,342万7千円</td> </tr> <tr> <td>  管理運営費等(9,149万6千円)</td> <td></td> <td>管理運営費等(6,834万9千円)</td> <td>管理運営費等(△2,314万7千円)</td> </tr> <tr> <td>  繰出金(0千円)</td> <td></td> <td>繰出金(972万円)</td> <td>繰出金(972万円)</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> ・ 新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたため、指定管理料の追加措置を行った。 ・ 西区スポーツセンター耐震改修その他工事に伴う屋内施設の休館の影響により、利用料金の減収が生じた。 ・ 同じ指定管理者が管理する施設で収支不足が発生したため、本施設の余剰金を繰出しているが、今後も安定した運営が見込まれるため、特に問題ない。	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	192件	64.8%	16.5%	1.8%	0.7%	16.2%		81.3%		2.5%			区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	9,149万6千円	7,806万9千円	△1,342万7千円	指定管理料	6,602万2千円	6,611万9千円	9万7千円	利用料金	2,547万4千円	1,195万円	△1,352万4千円	支出 (b)	9,149万6千円	7,806万9千円	△1,342万7千円	管理運営費等(9,149万6千円)		管理運営費等(6,834万9千円)	管理運営費等(△2,314万7千円)	繰出金(0千円)		繰出金(972万円)	繰出金(972万円)	差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																																																		
	満足	やや満足	やや不満	不満																																																			
192件	64.8%	16.5%	1.8%	0.7%	16.2%																																																		
	81.3%		2.5%																																																				
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																																				
収入 (a)	9,149万6千円	7,806万9千円	△1,342万7千円																																																				
指定管理料	6,602万2千円	6,611万9千円	9万7千円																																																				
利用料金	2,547万4千円	1,195万円	△1,352万4千円																																																				
支出 (b)	9,149万6千円	7,806万9千円	△1,342万7千円																																																				
管理運営費等(9,149万6千円)		管理運営費等(6,834万9千円)	管理運営費等(△2,314万7千円)																																																				
繰出金(0千円)		繰出金(972万円)	繰出金(972万円)																																																				
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円																																																				