

番号	施設名等	評価項目	令和元年度の状況																																																																																
21	(1)施設名 東区スポーツ施設(広島市総合屋内プール、広島市東区スポーツセンター、広島市戸坂庭球場、広島市戸坂運動広場) (2)所管課 市民局スポーツ振興課 (3)指定管理者 (公財)広島市スポーツ協会 (4)施設数 4 (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 A	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 17人) すべての項目で「○」 ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>施設</th> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>総合屋内プール</td> <td>15万7,800人</td> <td>13万4,252人 (12万6,550人)</td> <td>△2万3,548人 (△3万1,250人)</td> <td>85.1% (80.2%)</td> </tr> <tr> <td>東区スポーツセンター</td> <td>28万4,300人</td> <td>27万608人 (25万5,575人)</td> <td>△1万3,692人 (△2万8,725人)</td> <td>95.2% (89.9%)</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>44万2,100人</td> <td>40万4,860人 (38万2,125人)</td> <td>△3万7,240人 (△5万9,975人)</td> <td>91.6% (86.4%)</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 40万3,394人 (増減率 0.4% (△5.3%)) ・ 総合屋内プール 12万6,805人 (増減率 5.9% (△0.2%)) ・ 東区スポーツセンター 27万6,589人 (増減率△2.2% (△7.6%)) ※ 施設の利用状況に対する市の評価については、主要な施設である総合屋内プール及び東区スポーツセンターにおける利用者数実績で行っている。 (参考) <table border="1"> <thead> <tr> <th>施設</th> <th>利用者数実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>戸坂庭球場</td> <td>3,787人 (3,703人)</td> </tr> <tr> <td>戸坂運動広場</td> <td>2万178人</td> </tr> </tbody> </table> 令和2年2月26日から3月31日までの期間中、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止により、市民等が主催するイベント等の開催について「広島市主催のイベント等の開催に関する基本方針」に準じた取扱いを要請(自粛要請)するとともに、東区スポーツセンター内のトレーニング室を臨時休館としたことから、前年同期内の利用者数と同数とみなし、補正を行った。 イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報等の充実 メールマガジンの配信、チラシの配布、関係団体への働きかけ等 (イ) 自主事業の実施 水泳教室、スケート教室、健康づくり教室等 ウ 特記事項 総合屋内プールにおいて夏季に大規模な大会が複数開催されたことにより、前年度の利用者数を上回ったが、夏季において目標利用者数設定時に想定していた規模の大会が開催されなかったことや、佐伯区の商業施設内に開設されたスケートリンクへの利用者の流出が継続し、目標利用者数に達しなかった。 今後は、大規模な大会の誘致及びスケートの個人利用者数の増加を目標として、施設のPR及びニーズに応じた事業の実施に努めるよう指示した。	施設	目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	総合屋内プール	15万7,800人	13万4,252人 (12万6,550人)	△2万3,548人 (△3万1,250人)	85.1% (80.2%)	東区スポーツセンター	28万4,300人	27万608人 (25万5,575人)	△1万3,692人 (△2万8,725人)	95.2% (89.9%)	合計	44万2,100人	40万4,860人 (38万2,125人)	△3万7,240人 (△5万9,975人)	91.6% (86.4%)	施設	利用者数実績	戸坂庭球場	3,787人 (3,703人)	戸坂運動広場	2万178人	③ 利用者の満足度 <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>598件</td> <td>54.1%</td> <td>21.7%</td> <td>1.1%</td> <td>0.2%</td> <td rowspan="2">22.9%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">75.8%</td> <td colspan="2">1.3%</td> </tr> </tbody> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況(令和元年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>3億5,468万4千円</td> <td>3億5,862万7千円</td> <td>394万3千円</td> </tr> <tr> <td> 指定管理料</td> <td>1億7,796万5千円</td> <td>1億8,837万7千円</td> <td>1,041万2千円</td> </tr> <tr> <td> 利用料金</td> <td>1億7,671万9千円</td> <td>1億7,025万円</td> <td>△646万9千円</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>3億5,468万4千円</td> <td>3億5,862万7千円</td> <td>394万3千円</td> </tr> <tr> <td> 管理運営費等(3億5,468万4千円)</td> <td></td> <td>管理運営費等(3億4,266万9千円)</td> <td>管理運営費等(△1,201万5千円)</td> </tr> <tr> <td> 繰出金(0千円)</td> <td></td> <td>繰出金(1,595万8千円)</td> <td>繰出金(1,595万8千円)</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> ・ 新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたため、指定管理料の追加措置を行った。 ・ 同じ指定管理者が管理する施設で収支不足が発生したため、本施設の余剰金を繰出しているが、運営に支障は生じていない。	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	598件	54.1%	21.7%	1.1%	0.2%	22.9%		75.8%		1.3%		区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	3億5,468万4千円	3億5,862万7千円	394万3千円	指定管理料	1億7,796万5千円	1億8,837万7千円	1,041万2千円	利用料金	1億7,671万9千円	1億7,025万円	△646万9千円	支出 (b)	3億5,468万4千円	3億5,862万7千円	394万3千円	管理運営費等(3億5,468万4千円)		管理運営費等(3億4,266万9千円)	管理運営費等(△1,201万5千円)	繰出金(0千円)		繰出金(1,595万8千円)	繰出金(1,595万8千円)	差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円
		施設		目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																																																																												
		総合屋内プール		15万7,800人	13万4,252人 (12万6,550人)	△2万3,548人 (△3万1,250人)	85.1% (80.2%)																																																																												
		東区スポーツセンター		28万4,300人	27万608人 (25万5,575人)	△1万3,692人 (△2万8,725人)	95.2% (89.9%)																																																																												
		合計		44万2,100人	40万4,860人 (38万2,125人)	△3万7,240人 (△5万9,975人)	91.6% (86.4%)																																																																												
施設	利用者数実績																																																																																		
戸坂庭球場	3,787人 (3,703人)																																																																																		
戸坂運動広場	2万178人																																																																																		
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																																																																														
	満足	やや満足	やや不満	不満																																																																															
598件	54.1%	21.7%	1.1%	0.2%	22.9%																																																																														
	75.8%		1.3%																																																																																
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																																																																
収入 (a)	3億5,468万4千円	3億5,862万7千円	394万3千円																																																																																
指定管理料	1億7,796万5千円	1億8,837万7千円	1,041万2千円																																																																																
利用料金	1億7,671万9千円	1億7,025万円	△646万9千円																																																																																
支出 (b)	3億5,468万4千円	3億5,862万7千円	394万3千円																																																																																
管理運営費等(3億5,468万4千円)		管理運営費等(3億4,266万9千円)	管理運営費等(△1,201万5千円)																																																																																
繰出金(0千円)		繰出金(1,595万8千円)	繰出金(1,595万8千円)																																																																																
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円																																																																																
	②施設の利用状況 B	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 4																																																																																	
	③利用者の満足度 A	(3)																																																																																	