

令和元年度の状況

番号	施設名等	評価項目																																																	
19	(1)施設名 広島市交通科学館  (2)所管課 市民局文化振興課  (3)指定管理者 (公財)広島市文化財団  (4)施設数 1  (5)公募・非公募 非公募	①業務の実施状況 <b>A</b>	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 14人) すべての項目で「○」  ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>21万3,700人</td> <td>26万2,306人 (23万2,050人)</td> <td>4万8,606人 (1万8,350人)</td> <td>122.7% (108.6%)</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 25万8,277人 (増減率 1.6% (△10.2%)) ※ 目標利用者数及び利用者数実績は、観覧者、事業参加者、ライブラリー、おもしろ自転車、バッテリーカートの利用者数の延べ数である。  令和2年2月29日から3月31日の期間中、新型コロナウイルス感染症拡大防止により施設を臨時休館としたため、利用者数が減少した2月29日については前年2月の1日当たりの平均利用者数と、3月については前年同期間内の利用者数と同数とみなし、補正を行った。  イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報等の充実 a 広報紙「トレンド・アクセス」の作成・配布、アストラムライン駅・車内へのポスター掲出等の実施 b 団体利用の促進を目的とした、団体ごとの個別の工作教室や車両基地見学等特別メニューの実施 (イ) 指定管理者の提案による取組 a 開館日の拡大 8月6日に開館 b 利用料金の設定 アストラムラインを利用した来館者や指定管理者が認める割引券を持参し提示した者について、団体料金と同額の割引料金を適用 c 家族向けイベントの実施 家族での入館が多く見込まれる夏休み及び土・日・祝日にサイエンスショーや当日参加が可能な工作教室など家族向けのイベントを実施	目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	21万3,700人	26万2,306人 (23万2,050人)	4万8,606人 (1万8,350人)	122.7% (108.6%)																																								
		目標利用者数 (ア)		利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																																													
		21万3,700人		26万2,306人 (23万2,050人)	4万8,606人 (1万8,350人)	122.7% (108.6%)																																													
②施設の利用状況 <b>A</b>	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) <b>5</b> <b>(5)</b>																																																		
③利用者の満足度 <b>A</b>																																																			
		③ 利用者の満足度 <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">4,062件</td> <td>91.9%</td> <td>4.8%</td> <td>0.5%</td> <td>0.5%</td> <td rowspan="2">2.3%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">96.7%</td> <td colspan="2">1.0%</td> </tr> </tbody> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>2億3,894万1千円</td> <td>2億4,010万9千円</td> <td>116万8千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>2億1,028万2千円</td> <td>2億1,273万7千円</td> <td>245万5千円</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>2,615万9千円</td> <td>2,057万円</td> <td>△558万9千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>250万円 前年度繰越金 (250万円) 負担金収入等 (0千円)</td> <td>680万2千円 前年度繰越金 (680万円) 負担金収入等 (2千円)</td> <td>430万2千円 前年度繰越金 (430万円) 負担金収入等 (2千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>2億3,894万1千円</td> <td>2億2,710万2千円</td> <td>△1,183万9千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円 次年度繰越金 (0千円)</td> <td>1,300万7千円 次年度繰越金 (1,300万7千円)</td> <td>1,300万7千円 次年度繰越金 (1,300万7千円)</td> </tr> </tbody> </table> ・ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止により臨時休館としたため、利用料金の減収となり、指定管理料の追加措置を行った。 ・ 指定管理料と利用料金の合計では賄えない支出については、前年度繰越金等により対応しており、運営に支障は生じていない。		アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	4,062件	91.9%	4.8%	0.5%	0.5%	2.3%	96.7%		1.0%		区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	2億3,894万1千円	2億4,010万9千円	116万8千円	指定管理料	2億1,028万2千円	2億1,273万7千円	245万5千円	利用料金	2,615万9千円	2,057万円	△558万9千円	その他	250万円 前年度繰越金 (250万円) 負担金収入等 (0千円)	680万2千円 前年度繰越金 (680万円) 負担金収入等 (2千円)	430万2千円 前年度繰越金 (430万円) 負担金収入等 (2千円)	支出 (b)	2億3,894万1千円	2億2,710万2千円	△1,183万9千円	差引 (a) - (b)	0千円 次年度繰越金 (0千円)	1,300万7千円 次年度繰越金 (1,300万7千円)	1,300万7千円 次年度繰越金 (1,300万7千円)
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																																														
	満足	やや満足	やや不満	不満																																															
4,062件	91.9%	4.8%	0.5%	0.5%	2.3%																																														
	96.7%		1.0%																																																
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																																
収入 (a)	2億3,894万1千円	2億4,010万9千円	116万8千円																																																
指定管理料	2億1,028万2千円	2億1,273万7千円	245万5千円																																																
利用料金	2,615万9千円	2,057万円	△558万9千円																																																
その他	250万円 前年度繰越金 (250万円) 負担金収入等 (0千円)	680万2千円 前年度繰越金 (680万円) 負担金収入等 (2千円)	430万2千円 前年度繰越金 (430万円) 負担金収入等 (2千円)																																																
支出 (b)	2億3,894万1千円	2億2,710万2千円	△1,183万9千円																																																
差引 (a) - (b)	0千円 次年度繰越金 (0千円)	1,300万7千円 次年度繰越金 (1,300万7千円)	1,300万7千円 次年度繰越金 (1,300万7千円)																																																