

令和元年度の状況

番号	施設名等	評価項目																																																							
18	(1)施設名 広島市郷土資料館	①業務の実施状況 <b>A</b>	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) <b>4</b> <b>(3)</b>	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 8人) すべての項目で「○」																																																					
	(2)所管課 市民局文化振興課			② 施設の利用状況 ア 利用者数等																																																					
	(3)指定管理者 (公財)広島市文化財団	②施設の利用状況 <b>B</b>		<table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3万1,700人</td> <td>2万8,744人 (2万7,845人)</td> <td>△2,956人 (△3,855人)</td> <td>90.7% (87.8%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 2万8,565人 (増減率 0.6% (△2.5%))</p> <p>令和2年2月29日から3月31日の期間中、新型コロナウイルス感染症拡大防止により施設を臨時休館としたため、利用者数が減少した2月29日については前年2月の1日当たりの平均利用者数と、3月については前年同期内の利用者数と同数とみなし、補正を行った。</p>	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	3万1,700人	2万8,744人 (2万7,845人)	△2,956人 (△3,855人)	90.7% (87.8%)																																													
	目標利用者数(ア)			利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																																																			
	3万1,700人	2万8,744人 (2万7,845人)		△2,956人 (△3,855人)	90.7% (87.8%)																																																				
(4)施設数 1	③利用者の満足度 <b>A</b>	イ 利用促進策等の実施状況																																																							
(5)公募・非公募 非公募		ウ 特記事項																																																							
				<p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>427件</td> <td>78.2%</td> <td>15.2%</td> <td>1.4%</td> <td>0.2%</td> <td rowspan="2">5.0%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">93.4%</td> <td colspan="2">1.6%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>7,742万円</td> <td>7,301万7千円</td> <td>△440万3千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>6,770万6千円</td> <td>6,770万6千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>67万円</td> <td>51万3千円</td> <td>△15万7千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>904万4千円 前年度繰越金(804万4千円) 繰入金(100万円)</td> <td>479万8千円 前年度繰越金(138万7千円) 繰入金(337万9千円)</td> <td>△424万6千円 前年度繰越金(△665万7千円) 繰入金(237万9千円)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>繰入金(0千円)</td> <td>繰入金(3万2千円)</td> <td>繰入金(3万2千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>7,742万円</td> <td>7,301万7千円</td> <td>△440万3千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> <p>新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止により臨時休館としたため、利用料金の減収となったが、指定管理料と利用料金の合計では賄えない支出については、同じ指定管理者が管理する施設からの繰入金等により対応しており、運営に支障は生じていない。</p>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	427件	78.2%	15.2%	1.4%	0.2%	5.0%		93.4%		1.6%		区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	7,742万円	7,301万7千円	△440万3千円	指定管理料	6,770万6千円	6,770万6千円	0千円	利用料金	67万円	51万3千円	△15万7千円	その他	904万4千円 前年度繰越金(804万4千円) 繰入金(100万円)	479万8千円 前年度繰越金(138万7千円) 繰入金(337万9千円)	△424万6千円 前年度繰越金(△665万7千円) 繰入金(237万9千円)		繰入金(0千円)	繰入金(3万2千円)	繰入金(3万2千円)	支出 (b)	7,742万円	7,301万7千円	△440万3千円	差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																																																			
	満足	やや満足	やや不満	不満																																																					
427件	78.2%	15.2%	1.4%	0.2%	5.0%																																																				
	93.4%		1.6%																																																						
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																																						
収入 (a)	7,742万円	7,301万7千円	△440万3千円																																																						
指定管理料	6,770万6千円	6,770万6千円	0千円																																																						
利用料金	67万円	51万3千円	△15万7千円																																																						
その他	904万4千円 前年度繰越金(804万4千円) 繰入金(100万円)	479万8千円 前年度繰越金(138万7千円) 繰入金(337万9千円)	△424万6千円 前年度繰越金(△665万7千円) 繰入金(237万9千円)																																																						
	繰入金(0千円)	繰入金(3万2千円)	繰入金(3万2千円)																																																						
支出 (b)	7,742万円	7,301万7千円	△440万3千円																																																						
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円																																																						