

令和元年度の状況

番号	施設名等	評価項目																																																	
17	(1)施設名 広島市江波山気象館	①業務の実施状況 A	<p>① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）7人） すべての項目で「○」</p> <p>② 施設の利用状況</p> <p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5万8,600人</td> <td>5万1,902人 (4万6,665人)</td> <td>△6,698人 (△1万1,935人)</td> <td>88.6% (79.6%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績5万7,208人（増減率△9.3%（△18.4%））</p> <p>令和2年2月29日から3月31日の期間中、新型コロナウイルス感染症拡大防止により施設を臨時休館としたため、利用者数が減少した2月29日については前年2月の1日当たりの平均利用者数と、3月については前年同期間内の利用者数と同数とみなし、補正を行った。</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 広報等の充実</p> <p>a 団体利用の促進を目的とした、団体ごとの個別のお天気教室・サイエンスショーの実施</p> <p>b ホームページによる気象情報発信、メールマガジンの配信</p> <p>(イ) 指定管理者の提案による取組</p> <p>a 開館日の拡大 8月6日に開館</p> <p>b 利用料金の設定</p> <p>(a) 指定管理者が認める割引券を提示した者の入館料について、団体料金と同額の割引料金を適用</p> <p>(b) 気象記念日（日曜日でないときは直近の日曜日）の全額減免</p> <p>ウ 特記事項</p> <p>主に夏季の利用者が少なかったことから数値目標を達成できなかった。 8月の企画展において、科学学習が中心の内容で、体験の要素が少なかったことから、利用者数が伸び悩んだことや、9月の団体普及事業において、昨年度より件数・人数とも大幅に下回った。 今後は、新しい生活様式を踏まえ、感染防止対策を確実にいき、安心して利用してもらった上で、目標利用者数の達成に向けて、体験を通じて自然科学を身近に感じることのできる、魅力ある企画展示、サイエンスショーやサイエンスワークショップの開催に取り組むとともに、企画展示、団体普及事業の主な利用者である学校団体向けに、利用促進の広報活動を拡充するよう指導した。</p>	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	5万8,600人	5万1,902人 (4万6,665人)	△6,698人 (△1万1,935人)	88.6% (79.6%)																																								
	目標利用者数(ア)			利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																																													
	5万8,600人	5万1,902人 (4万6,665人)		△6,698人 (△1万1,935人)	88.6% (79.6%)																																														
	(2)所管課 市民局文化振興課	②施設の利用状況 C		5段階評価 (カッコ内は前年度評価) 3 (3)																																															
	(3)指定管理者 (公財)広島市文化財団	③利用者の満足度 A		<p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>417件</td> <td>81.1%</td> <td>13.2%</td> <td>1.1%</td> <td>0.3%</td> <td rowspan="2">4.3%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">94.3%</td> <td colspan="2">1.4%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(参考) 指定管理料等の収支状況（令和元年度）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>9,567万円</td> <td>9,724万2千円</td> <td>157万2千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>9,012万1千円</td> <td>9,012万1千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>154万9千円</td> <td>113万円</td> <td>△41万9千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>400万円 前年度繰越金(400万円) 繰入金(0千円)</td> <td>599万1千円 前年度繰越金(0千円) 繰入金(599万1千円)</td> <td>199万1千円 前年度繰越金(△400万円) 繰入金(599万1千円)</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>9,567万円</td> <td>9,724万2千円</td> <td>157万2千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> <p>新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止により臨時休館としたため、利用料金の減収となったが、指定管理料と利用料金の合計では賄えない支出については、同じ指定管理者が管理する施設からの繰入金により対応しており、運営に支障は生じていない。</p>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	417件	81.1%	13.2%	1.1%	0.3%	4.3%		94.3%		1.4%		区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)	収入(a)	9,567万円	9,724万2千円	157万2千円	指定管理料	9,012万1千円	9,012万1千円	0千円	利用料金	154万9千円	113万円	△41万9千円	その他	400万円 前年度繰越金(400万円) 繰入金(0千円)	599万1千円 前年度繰越金(0千円) 繰入金(599万1千円)	199万1千円 前年度繰越金(△400万円) 繰入金(599万1千円)	支出(b)	9,567万円	9,724万2千円	157万2千円	差引(a)-(b)	0千円
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																																													
	満足	やや満足	やや不満	不満																																															
417件	81.1%	13.2%	1.1%	0.3%	4.3%																																														
	94.3%		1.4%																																																
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)																																																
収入(a)	9,567万円	9,724万2千円	157万2千円																																																
指定管理料	9,012万1千円	9,012万1千円	0千円																																																
利用料金	154万9千円	113万円	△41万9千円																																																
その他	400万円 前年度繰越金(400万円) 繰入金(0千円)	599万1千円 前年度繰越金(0千円) 繰入金(599万1千円)	199万1千円 前年度繰越金(△400万円) 繰入金(599万1千円)																																																
支出(b)	9,567万円	9,724万2千円	157万2千円																																																
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円																																																
(4)施設数 1																																																			
(5)公募・非公募 非公募																																																			