

令和元年度の状況

番号	施設名等	評価項目																																																			
16	(1)施設名 広島市こども文化科学館  (2)所管課 市民局文化振興課  (3)指定管理者 (公財)広島市文化財団  (4)施設数 1  (5)公募・非公募 非公募	①業務の実施状況 <b>A</b>  ②施設の利用状況 <b>B</b>  ③利用者の満足度 <b>A</b>	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 15人) すべての項目で「○」  ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>47万4,300人</td> <td>38万5,887人 (35万5,496人)</td> <td>△8万8,413人 (△11万8,804人)</td> <td>81.4% (75.0%)</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 37万3,929人 (増減率 3.2% (△4.9%))  令和2年2月29日から3月31日の期間中、新型コロナウイルス感染症拡大防止により施設を臨時休館としたため、利用者数が減少した2月29日については前年2月の1日当たりの平均利用者数と、3月については前年同期間内の利用者数と同数とみなし、補正を行った。  イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報の充実 (広報紙「5-D a y s こども文化科学館だより」の作成、関係団体への働きかけ、マスコミへの情報提供等) (イ) 指定管理者の提案による取組 a 開館日の拡大 8月6日に開館 b 開館時間の延長 開館時間を2時間から3時間程度延長して天体観望会の事業を実施 c 利用料金の設定 (a) 「大人もこどもになる日」 プラネタリウムの親子での利用促進を図るため、第2土曜日(祝日等を除く)は大人の通常料金を半額 (b) リフレタリウム プラネタリウムの利用促進を図るため、平日の昼休みの時間を活用した短時間のリラクゼーション投影において割引料金を設定  ウ 特記事項 夏の企画展が好評で、年度当初から10月までは前年度を上回る入館者数が続いていたが、11月に人気のあったプラネタリウム番組が打切りになり、また、「ひろしまはなのわ2020」の開催により、1月初旬から中央公園一带に仮囲いが設置され、施設へのアクセスが悪化したことも重なり、11月以降は入館者数が減少に転じた。その結果、前年度の入館者数より増加したものの、数値目標を達成できなかった。 今後は、新しい生活様式を踏まえ、感染防止対策を確実にいき、安心して利用してもらった上で、目標利用者数の達成に向けて、科学技術に触れることができる企画展示の開催や、人気のある科学教室・天体観望会の充実を図るとともに、企画展の主な利用者である児童・幼児向けに、利用促進の広報活動を拡充するよう指導した。	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	47万4,300人	38万5,887人 (35万5,496人)	△8万8,413人 (△11万8,804人)	81.4% (75.0%)																																										
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																																																		
47万4,300人	38万5,887人 (35万5,496人)	△8万8,413人 (△11万8,804人)	81.4% (75.0%)																																																		
			③ 利用者の満足度 <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2,854件</td> <td>54.2%</td> <td>32.9%</td> <td>2.1%</td> <td>0.6%</td> <td>10.2%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">87.1%</td> <td colspan="2">2.7%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>1億9,009万1千円</td> <td>1億9,249万4千円</td> <td>240万3千円</td> </tr> <tr> <td>  指定管理料</td> <td>1億6,086万3千円</td> <td>1億6,134万7千円</td> <td>48万4千円</td> </tr> <tr> <td>  利用料金</td> <td>1,482万8千円</td> <td>1,135万1千円</td> <td>△347万7千円</td> </tr> <tr> <td>  その他</td> <td>1,440万円 前年度繰越金(700万円) 寄付金(740万円)</td> <td>1,979万6千円 前年度繰越金(1,239万6千円) 寄付金(740万円)</td> <td>539万6千円 前年度繰越金(539万6千円) 寄付金(0円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>1億9,009万1千円</td> <td>1億8,420万5千円</td> <td>△588万6千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0円 次年度繰越金(0円)</td> <td>828万9千円 次年度繰越金(828万9千円)</td> <td>828万9千円 次年度繰越金(828万9千円)</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染症感染拡大防止により臨時休館としたため、利用料金の減収となり、指定管理料の追加措置を行った。</li> <li>指定管理料と利用料金の合計では賄えない支出については、前年度繰越金等により対応しており、運営に支障は生じていない。</li> </ul>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	2,854件	54.2%	32.9%	2.1%	0.6%	10.2%		87.1%		2.7%			区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	1億9,009万1千円	1億9,249万4千円	240万3千円	指定管理料	1億6,086万3千円	1億6,134万7千円	48万4千円	利用料金	1,482万8千円	1,135万1千円	△347万7千円	その他	1,440万円 前年度繰越金(700万円) 寄付金(740万円)	1,979万6千円 前年度繰越金(1,239万6千円) 寄付金(740万円)	539万6千円 前年度繰越金(539万6千円) 寄付金(0円)	支出 (b)	1億9,009万1千円	1億8,420万5千円	△588万6千円	差引 (a) - (b)	0円 次年度繰越金(0円)	828万9千円 次年度繰越金(828万9千円)	828万9千円 次年度繰越金(828万9千円)
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																																																
	満足	やや満足	やや不満	不満																																																	
2,854件	54.2%	32.9%	2.1%	0.6%	10.2%																																																
	87.1%		2.7%																																																		
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																																		
収入 (a)	1億9,009万1千円	1億9,249万4千円	240万3千円																																																		
指定管理料	1億6,086万3千円	1億6,134万7千円	48万4千円																																																		
利用料金	1,482万8千円	1,135万1千円	△347万7千円																																																		
その他	1,440万円 前年度繰越金(700万円) 寄付金(740万円)	1,979万6千円 前年度繰越金(1,239万6千円) 寄付金(740万円)	539万6千円 前年度繰越金(539万6千円) 寄付金(0円)																																																		
支出 (b)	1億9,009万1千円	1億8,420万5千円	△588万6千円																																																		
差引 (a) - (b)	0円 次年度繰越金(0円)	828万9千円 次年度繰越金(828万9千円)	828万9千円 次年度繰越金(828万9千円)																																																		