

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																																																			
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 10人) すべての項目で「○」	② 施設の利用状況	③ 利用者の満足度	④ 収支状況																																																
15	(1)施設名 広島城	A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 5 (3)	<p>令和2年2月29日から3月31日の期間中、新型コロナウイルス感染症拡大防止により施設を臨時休館としたため、利用者数が減少した2月29日については前年2月の1日当たりの平均利用者数と、3月については前年同期間内の利用者数と同数とみなし、補正を行った。</p> <p>※ 前年度実績 30万5,164人 (増減率18.6%(7.6%))</p>	<p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 日曜日・休日の展示ガイドの実施やフィールドワーク等館外事業の実施</p> <p>(イ) 広報の充実 (広報紙「しろうや!広島城」の作成、関係団体への働き掛け、マスコミへの情報提供等)</p> <p>(ウ) 指定管理者の提案による取組</p> <p>a 開館日の拡大 1月1日、2日を臨時開館した。</p> <p>b 開館時間の延長 開館時間を延長し、午後6時までとした(12月～2月は午後5時まで)。</p> <p>c 利用料金の設定</p> <p>(a) フードフェスティバル等のイベントと連携し、参加者に対して団体料金と同額の割引料金を適用(10月26日・27日)</p> <p>(b) JRなどと連携し、利用証明書を提示した者に割引料金を適用</p> <p>(c) 有料駐車場利用者に対する駐車料金の割引</p>	<p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3,595件</td> <td>51.4%</td> <td>26.9%</td> <td>1.3%</td> <td>1.0%</td> <td rowspan="2">19.4%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">78.3%</td> <td colspan="2">2.3%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>1億3,839万2千円</td> <td>1億5,482万9千円</td> <td>1,643万7千円</td> </tr> <tr> <td> 指定管理料</td> <td>3,532万4千円</td> <td>4,560万7千円</td> <td>1,028万3千円</td> </tr> <tr> <td> 利用料金</td> <td>9,306万8千円</td> <td>9,354万7千円</td> <td>47万9千円</td> </tr> <tr> <td> その他</td> <td>1,000万円 前年度繰越金(1,000万円)</td> <td>1,567万5千円 前年度繰越金(1,567万5千円)</td> <td>567万5千円 前年度繰越金(567万5千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>1億3,839万2千円 管理運営費等(1億3,839万2千円) 繰出金(0千円)</td> <td>1億2,867万3千円 管理運営費等(1億2,030万3千円) 繰出金(837万円)</td> <td>△971万9千円 管理運営費等(△1,808万9千円) 繰出金(837万円)</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円 次年度繰越金(0千円)</td> <td>2,615万6千円 次年度繰越金(2,615万6千円)</td> <td>2,615万6千円 次年度繰越金(2,615万6千円)</td> </tr> </tbody> </table> <p>・ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止により臨時休館としたため、指定管理料の追加措置を行った。</p> <p>・ 同じ指定管理者が管理する施設で収支不足が発生したため、本施設の余剰金を繰出しているが、運営に支障は生じていない。</p>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	3,595件	51.4%	26.9%	1.3%	1.0%	19.4%		78.3%		2.3%		区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	1億3,839万2千円	1億5,482万9千円	1,643万7千円	指定管理料	3,532万4千円	4,560万7千円	1,028万3千円	利用料金	9,306万8千円	9,354万7千円	47万9千円	その他	1,000万円 前年度繰越金(1,000万円)	1,567万5千円 前年度繰越金(1,567万5千円)	567万5千円 前年度繰越金(567万5千円)	支出 (b)	1億3,839万2千円 管理運営費等(1億3,839万2千円) 繰出金(0千円)	1億2,867万3千円 管理運営費等(1億2,030万3千円) 繰出金(837万円)	△971万9千円 管理運営費等(△1,808万9千円) 繰出金(837万円)	差引 (a) - (b)	0千円 次年度繰越金(0千円)	2,615万6千円 次年度繰越金(2,615万6千円)	2,615万6千円 次年度繰越金(2,615万6千円)
	アンケート回答数							満足		不満			ふつう																																										
		満足					やや満足	やや不満	不満																																														
	3,595件	51.4%					26.9%	1.3%	1.0%	19.4%																																													
		78.3%					2.3%																																																
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																																				
収入 (a)	1億3,839万2千円	1億5,482万9千円	1,643万7千円																																																				
指定管理料	3,532万4千円	4,560万7千円	1,028万3千円																																																				
利用料金	9,306万8千円	9,354万7千円	47万9千円																																																				
その他	1,000万円 前年度繰越金(1,000万円)	1,567万5千円 前年度繰越金(1,567万5千円)	567万5千円 前年度繰越金(567万5千円)																																																				
支出 (b)	1億3,839万2千円 管理運営費等(1億3,839万2千円) 繰出金(0千円)	1億2,867万3千円 管理運営費等(1億2,030万3千円) 繰出金(837万円)	△971万9千円 管理運営費等(△1,808万9千円) 繰出金(837万円)																																																				
差引 (a) - (b)	0千円 次年度繰越金(0千円)	2,615万6千円 次年度繰越金(2,615万6千円)	2,615万6千円 次年度繰越金(2,615万6千円)																																																				
(2)所管課 市民局文化振興課	A																																																						
(3)指定管理者 (公財)広島市文化財団	A																																																						
(4)施設数 1																																																							
(5)公募・非公募 非公募	③利用者の満足度 A																																																						