

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																																																																																			
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	③利用者の満足度																																																																																			
14	(1)施設名 広島市文化交流会館  (2)所管課 市民局文化振興課  (3)指定管理者 広島アートウィンド運営企業体  (4)施設数 1  (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 <b>B</b>	②施設の利用状況 5段階評価 (かっこ内は前年度評価) <b>3</b>  <b>(3)</b>	③利用者の満足度 <b>A</b>																																																																																			
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	③利用者の満足度																																																																																			
				<p>① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 45人) 一つの項目 (配置人員及び職員研修の実施状況等) について「×」でその他の項目は「○」であった。 職員の時間外労働に対し、割増賃金を支払うべき時間数の計算方法を誤って支払っている事例があった。過去の差額分を支給済みであり、現在は労働基準法を遵守している。 また、平成31年4月の労働基準法改正に伴い、就業規則を変更したが、労働基準監督署長に届け出ていないことが判明した。速やかに届け出、既に是正している。</p> <p>② 施設の利用状況</p> <p>ア 利用率等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>目標利用率(ア)</th> <th>利用率実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ホール</td> <td>57.9%</td> <td>61.3% (57.1%)</td> <td>3.4% (△0.8%)</td> <td>105.9% (98.6%)</td> </tr> <tr> <td>会議室</td> <td>34.4%</td> <td>34.0% (32.3%)</td> <td>△0.4% (△2.1%)</td> <td>98.8% (93.9%)</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>目標稼働率(ア)</th> <th>稼働率実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>宿泊施設</td> <td>81.5%</td> <td>80.5%</td> <td>△1.0%</td> <td>98.8%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 ホール 62.7% (増減△1.4% (△5.6%)) 会議室 34.4% (増減△0.4% (△2.1%)) 宿泊施設 86.8% (増減△6.3%)</p> <p>※ 利用率等の考え方 ・ホール：利用回数 (区分) / (3回(午前・午後・夜間)×開館日数) ・会議室：利用回数 (区分) / (3回(午前・午後・夜間)×室数×開館日数) ・宿泊施設：利用室数/利用可能日数×利用可能室数</p> <p>※ 施設の利用状況に対する市の評価については、「文化に関する鑑賞、活動等の場を提供する」という施設の設置目的から、ホールにおける利用率実績で行っている。</p> <p>令和2年2月26日から3月31日までの期間中、新型コロナウイルス感染症の影響により、市民等が主催するイベント等の開催について「広島市主催のイベント等の開催に関する基本方針」に準じた取扱いを要請 (自粛要請) したため、ホール及び会議室利用が減少したことから、前年同月実績を用いて補正を行った。</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報等の充実 a チラシ等の作成・配布 b ホームページの運営 c 旅行エージェント訪問及び企画商品への参画 d 昨年度利用団体への電話による勧誘 (イ) 指定管理者の提案による取組 a 宿泊施設の利用料金の値下げ b 地元企業等への訪問営業の実施 c インターネット旅行サイトの活用 (ウ) 自主事業の実施 a 各種宴会プランの提供 b ブライダルフェアの開催 c カルチャースクールの運営 d 「コンサートホールでピアノを弾こう」等事業の実施</p>	区分	目標利用率(ア)	利用率実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	ホール	57.9%	61.3% (57.1%)	3.4% (△0.8%)	105.9% (98.6%)	会議室	34.4%	34.0% (32.3%)	△0.4% (△2.1%)	98.8% (93.9%)	区分	目標稼働率(ア)	稼働率実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	宿泊施設	81.5%	80.5%	△1.0%	98.8%	<p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>787件</td> <td>85.4%</td> <td>10.6%</td> <td>1.7%</td> <td>0.2%</td> <td rowspan="2">2.1%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">96.0%</td> <td colspan="2">1.9%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>7億1,033万5千円</td> <td>6億1,568万9千円</td> <td>△9,464万6千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>0千円</td> <td>1,390万6千円</td> <td>1,390万6千円</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>3億1,428万円</td> <td>3億1,353万9千円</td> <td>△74万1千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>3億9,605万5千円 飲食等 (3億9,605万5千円)</td> <td>2億8,824万4千円 飲食等 (2億8,824万4千円)</td> <td>△1億781万1千円 飲食等 (△1億781万1千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>7億1,033万5千円</td> <td>6億1,568万9千円</td> <td>△9,464万6千円</td> </tr> <tr> <td>管理運営費等</td> <td>6億7,183万5千円</td> <td>6億1,568万9千円</td> <td>△5,614万6千円</td> </tr> <tr> <td>市への納付</td> <td>3,850万円</td> <td>0千円</td> <td>△3,850万円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> <p>新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止により利用料金及び自主事業収入が減収となったため、市への納付金の免除及び指定管理料の追加措置を行った。</p>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	787件	85.4%	10.6%	1.7%	0.2%	2.1%		96.0%		1.9%		区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	7億1,033万5千円	6億1,568万9千円	△9,464万6千円	指定管理料	0千円	1,390万6千円	1,390万6千円	利用料金	3億1,428万円	3億1,353万9千円	△74万1千円	その他	3億9,605万5千円 飲食等 (3億9,605万5千円)	2億8,824万4千円 飲食等 (2億8,824万4千円)	△1億781万1千円 飲食等 (△1億781万1千円)	支出 (b)	7億1,033万5千円	6億1,568万9千円	△9,464万6千円	管理運営費等	6億7,183万5千円	6億1,568万9千円	△5,614万6千円	市への納付	3,850万円	0千円	△3,850万円	差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円
区分	目標利用率(ア)	利用率実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																																																																																			
ホール	57.9%	61.3% (57.1%)	3.4% (△0.8%)	105.9% (98.6%)																																																																																			
会議室	34.4%	34.0% (32.3%)	△0.4% (△2.1%)	98.8% (93.9%)																																																																																			
区分	目標稼働率(ア)	稼働率実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																																																																																			
宿泊施設	81.5%	80.5%	△1.0%	98.8%																																																																																			
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																																																																																		
	満足	やや満足	やや不満	不満																																																																																			
787件	85.4%	10.6%	1.7%	0.2%	2.1%																																																																																		
	96.0%		1.9%																																																																																				
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																																																																				
収入 (a)	7億1,033万5千円	6億1,568万9千円	△9,464万6千円																																																																																				
指定管理料	0千円	1,390万6千円	1,390万6千円																																																																																				
利用料金	3億1,428万円	3億1,353万9千円	△74万1千円																																																																																				
その他	3億9,605万5千円 飲食等 (3億9,605万5千円)	2億8,824万4千円 飲食等 (2億8,824万4千円)	△1億781万1千円 飲食等 (△1億781万1千円)																																																																																				
支出 (b)	7億1,033万5千円	6億1,568万9千円	△9,464万6千円																																																																																				
管理運営費等	6億7,183万5千円	6億1,568万9千円	△5,614万6千円																																																																																				
市への納付	3,850万円	0千円	△3,850万円																																																																																				
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円																																																																																				