

| 番号                        | 施設名等                         | 評価項目             |  | 令和元年度の状況  |           |              |               |  |                  |                  |                  |           |           |         |       |           |         |        |      |           |           |          |      |       |         |         |  |      |                 |                 |        |           |           |         |              |     |     |     |
|---------------------------|------------------------------|------------------|--|---|-----------|--------------|---------------|--|------------------|------------------|------------------|-----------|-----------|---------|-------|-----------|---------|--------|------|-----------|-----------|----------|------|-------|---------|---------|--|------|-----------------|-----------------|--------|-----------|-----------|---------|--------------|-----|-----|-----|
|                           |                              | ①業務の実施状況         | ②施設の利用状況   | ③利用者の満足度  |           |              |               |  |                  |                  |                  |           |           |         |       |           |         |        |      |           |           |          |      |       |         |         |  |      |                 |                 |        |           |           |         |              |     |     |     |
| 11                        | (1)施設名<br>広島市安佐北区<br>民文化センター | A                | 5段階<br>評価<br>(かっこ<br>内は前年<br>度評価)<br><br>3<br><br>(5)  | ① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 9人)<br>すべての項目で「○」  | ③ 利用者の満足度 |              |               | <table border="1"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td>808件</td> <td>56.7%</td> <td>18.5%</td> <td>0.7%</td> <td>0.4%</td> <td>23.7%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">75.2%</td> <td colspan="2">1.1%</td> <td></td> </tr> </table> | アンケート回答数         | 満足               |                  | 不満        |           | ふつう     | 満足    | やや満足      | やや不満    | 不満     | 808件 | 56.7%     | 18.5%     | 0.7%     | 0.4% | 23.7% |         | 75.2%   |  | 1.1% |                 |                 |        |           |           |         |              |     |     |     |
|                           | アンケート回答数                     |                  |  | 満足  |           |              |               |  |                  | 不満               |                  | ふつう       |           |         |       |           |         |        |      |           |           |          |      |       |         |         |  |      |                 |                 |        |           |           |         |              |     |     |     |
|                           |                              | 満足               |  | やや満足  | やや不満      | 不満           |               |  |                  |                  |                  |           |           |         |       |           |         |        |      |           |           |          |      |       |         |         |  |      |                 |                 |        |           |           |         |              |     |     |     |
|                           | 808件                         | 56.7%            |  | 18.5%   | 0.7%      | 0.4%         | 23.7%         |  |                  |                  |                  |           |           |         |       |           |         |        |      |           |           |          |      |       |         |         |  |      |                 |                 |        |           |           |         |              |     |     |     |
|                           |                              | 75.2%            |  | 1.1%  |           |              |               |  |                  |                  |                  |           |           |         |       |           |         |        |      |           |           |          |      |       |         |         |  |      |                 |                 |        |           |           |         |              |     |     |     |
| (2)所管課<br>市民局文化振興課        | C                            | ② 施設の利用状況        | <p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用率 (ア)</th> <th>利用率実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>42.0%</td> <td>40.0%<br/>(38.1%)</td> <td>△2.0%<br/>(△3.9%)</td> <td>95.2%<br/>(90.7%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 42.2% (増減△2.2% (△4.1%))<br/>           ※ 利用率の考え方<br/>           ・ホール：利用回数 (区分) / (3回(午前・午後・夜間)×開館日数)<br/>           ・諸室：利用回数 (区分) / (3回(3時間を1単位)×施設(室)数×開館日数)</p> <p>令和2年2月26日から3月31日までの期間中、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止により、市民等が主催するイベント等の開催について「広島市主催のイベント等の開催に関する基本方針」に準じた取扱いを要請 (自粛要請) したため、利用率が減少した2月26日から3月31日については、前年同期間の利用率と同率とみなし、補正を行った。</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況<br/>           (ア) 広報等の充実 (チラシの配布、ホームページの充実等)<br/>           (イ) 指定管理者の提案による取組<br/>             a 開館日の拡大<br/>               休館日 (月) が祝日にあたった場合の振替休館日を撤廃<br/>             b ホール等の利用料金の割引<br/>             c インターネットによる施設利用状況 (空き状況) の提供<br/>             d イベントで最大限のパフォーマンスが発揮できるよう必要な準備物、進行管理について利用者にアドバイスするとともに、地域の団体の情報発信への協力や、看板作製等の取次ぎ、チケット・切手・はがき販売、コピー・FAXサービス等を実施した。<br/>           (ウ) その他<br/>               地域の文化交流の促進等を図るため、施設紹介と利用者支援を目的としたイベント等の利用促進事業を実施した。</p> <p>ウ 特記事項<br/>           稽古事や趣味などで定期的に利用をしているサークルの活動中止及び企業の会議利用や商業利用等の減少により諸室の利用が減ったため、目標利用率を下回った。<br/>           今後は、新型コロナウイルス感染症の影響がしばらく続くと考えられるが、新しい生活様式を踏まえ、安心して利用してもらえるよう感染防止対策を確実に行うとともに、新規利用者の開拓のため、指定管理者の提案による利用の少ない諸室の利用料金の値下げや割引制度等のPRを近隣の企業や地域団体に対し積極的に直接働き掛けるよう指導した。</p> | 目標利用率 (ア)   | 利用率実績 (イ) | 差引 (イ) - (ア) | 達成率 (イ) / (ア) | 42.0%  | 40.0%<br>(38.1%) | △2.0%<br>(△3.9%) | 95.2%<br>(90.7%) |           |           |         |       |           |         |        |      |           |           |          |      |       |         |         |  |      |                 |                 |        |           |           |         |              |     |     |     |
| 目標利用率 (ア)                 | 利用率実績 (イ)                    | 差引 (イ) - (ア)     | 達成率 (イ) / (ア)  |   |           |              |               |  |                  |                  |                  |           |           |         |       |           |         |        |      |           |           |          |      |       |         |         |  |      |                 |                 |        |           |           |         |              |     |     |     |
| 42.0%                     | 40.0%<br>(38.1%)             | △2.0%<br>(△3.9%) | 95.2%<br>(90.7%)   |   |           |              |               |  |                  |                  |                  |           |           |         |       |           |         |        |      |           |           |          |      |       |         |         |  |      |                 |                 |        |           |           |         |              |     |     |     |
| (3)指定管理者<br>(株)イズミテク<br>ノ |                              | ③ 利用者の満足度        |  |   |           |              |               |  |                  |                  |                  |           |           |         |       |           |         |        |      |           |           |          |      |       |         |         |  |      |                 |                 |        |           |           |         |              |     |     |     |
| (4)施設数<br>1               |                              |                  |  |   |           |              |               |  |                  |                  |                  |           |           |         |       |           |         |        |      |           |           |          |      |       |         |         |  |      |                 |                 |        |           |           |         |              |     |     |     |
| (5)公募・非公募<br>公募           | A                            |                  |  |   |           |              |               |  |                  |                  |                  |           |           |         |       |           |         |        |      |           |           |          |      |       |         |         |  |      |                 |                 |        |           |           |         |              |     |     |     |
|                           |                              |                  |  | <p>(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引<br/>(イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>7,166万1千円</td> <td>7,079万2千円</td> <td>△86万9千円</td> </tr> <tr> <td>  指定管理料</td> <td>5,250万5千円</td> <td>5,334万円</td> <td>83万5千円</td> </tr> <tr> <td>  利用料金</td> <td>1,915万6千円</td> <td>1,511万9千円</td> <td>△403万7千円</td> </tr> <tr> <td>  その他</td> <td>0万円</td> <td>233万3千円</td> <td>233万3千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>負担金収入等(233万3千円)</td> <td>負担金収入等(233万3千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>7,166万1千円</td> <td>7,079万2千円</td> <td>△86万9千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減少が生じたため、指定管理料の追加措置を行った。</li> <li>指定管理料と利用料金の合計では賅えない支出については、負担金収入等により対応しており、運営に支障は生じていない。</li> </ul> |           |              | 区分            | 計画 (ア)   | 実績 (イ)           | 差引<br>(イ) - (ア)  | 収入 (a)           | 7,166万1千円 | 7,079万2千円 | △86万9千円 | 指定管理料 | 5,250万5千円 | 5,334万円 | 83万5千円 | 利用料金 | 1,915万6千円 | 1,511万9千円 | △403万7千円 | その他  | 0万円   | 233万3千円 | 233万3千円 |  |      | 負担金収入等(233万3千円) | 負担金収入等(233万3千円) | 支出 (b) | 7,166万1千円 | 7,079万2千円 | △86万9千円 | 差引 (a) - (b) | 0千円 | 0千円 | 0千円 |
| 区分                        | 計画 (ア)                       | 実績 (イ)           | 差引<br>(イ) - (ア)  |   |           |              |               |  |                  |                  |                  |           |           |         |       |           |         |        |      |           |           |          |      |       |         |         |  |      |                 |                 |        |           |           |         |              |     |     |     |
| 収入 (a)                    | 7,166万1千円                    | 7,079万2千円        | △86万9千円  |   |           |              |               |  |                  |                  |                  |           |           |         |       |           |         |        |      |           |           |          |      |       |         |         |  |      |                 |                 |        |           |           |         |              |     |     |     |
| 指定管理料                     | 5,250万5千円                    | 5,334万円          | 83万5千円   |   |           |              |               |  |                  |                  |                  |           |           |         |       |           |         |        |      |           |           |          |      |       |         |         |  |      |                 |                 |        |           |           |         |              |     |     |     |
| 利用料金                      | 1,915万6千円                    | 1,511万9千円        | △403万7千円   |   |           |              |               |  |                  |                  |                  |           |           |         |       |           |         |        |      |           |           |          |      |       |         |         |  |      |                 |                 |        |           |           |         |              |     |     |     |
| その他                       | 0万円                          | 233万3千円          | 233万3千円  |   |           |              |               |  |                  |                  |                  |           |           |         |       |           |         |        |      |           |           |          |      |       |         |         |  |      |                 |                 |        |           |           |         |              |     |     |     |
|                           |                              | 負担金収入等(233万3千円)  | 負担金収入等(233万3千円)  |   |           |              |               |  |                  |                  |                  |           |           |         |       |           |         |        |      |           |           |          |      |       |         |         |  |      |                 |                 |        |           |           |         |              |     |     |     |
| 支出 (b)                    | 7,166万1千円                    | 7,079万2千円        | △86万9千円  |   |           |              |               |  |                  |                  |                  |           |           |         |       |           |         |        |      |           |           |          |      |       |         |         |  |      |                 |                 |        |           |           |         |              |     |     |     |
| 差引 (a) - (b)              | 0千円                          | 0千円              | 0千円  |   |           |              |               |  |                  |                  |                  |           |           |         |       |           |         |        |      |           |           |          |      |       |         |         |  |      |                 |                 |        |           |           |         |              |     |     |     |