

令和元年度の状況

番号	施設名等	評価項目																																															
3	(1)施設名 広島市公民館 (2)所管課 市民局生涯学習課 (3)指定管理者 (公財)広島市文化財団 (4)施設数 71 (5)公募・非公募 非公募	①業務の実施状況 A ②施設の利用状況 (かっこ内は前年度評価) 3 (3) ③利用者の満足度 A	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 293人) すべての項目で「○」 ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>461万7,000人</td> <td>461万1,669人 (419万2,945人)</td> <td>△5,331人 (△42万4,055人)</td> <td>99.9% (90.8%)</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 461万8,534人(増減率△0.1%(△9.2%)) <ul style="list-style-type: none"> 施設改修により施設利用を制限したため、利用者数が減少した分は前年同期内の利用者数と同数とみなし、補正を行った。 令和2年2月27日から3月31日までの期間中、新型コロナウイルス感染症拡大防止により、市民等が主催するイベント等の開催について「広島市主催のイベント等の開催に関する基本方針」に準じた取扱いを要請(自粛要請)するとともに、主催行事を中止とした。そのため、利用者数が減少した2月27日から29日については平成31年2月の1日当たりの平均利用者数と令和2年2月の1日当たりの平均利用者数の差分を加算し、3月については前年同期間内の利用者数と同数とみなし、補正を行った。 イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 公民館学習会等の充実 a 子育て支援やまちづくり活動支援、少子高齢化に対応した事業等地域の实情に応じて利用者の視点に立った事業を実施 b 公民館まつりや各種行事等を地域団体等と連携して実施 (イ) 広報の充実 a 公民館だよりやホームページ・ひろしま情報aネットに加え、フェイスブックによる情報発信 b ロビー展示の常設化 c 主催事業のチラシを保育園、幼稚園、学校、地域団体を通じて配布及びマスコミへの情報提供 ウ 特記事項 利用者の視点に立った事業展開やPRの強化等により利用促進に努めたものの、公民館を拠点として活動する学習グループ等の利用が減少したことにより目標を達成できなかった。 今後、新型コロナウイルス感染症の影響はしばらく続くと考えられるが、利用者に安心して来館し利用していただけるよう、県が策定している感染防止対策等を参考にして適切に対応しつつ、公民館学習会等の積極的な事業展開を図るとともに、学習グループ活動の体験会や立ち上げ支援等、グループ活動の活性化に取り組むよう指導した。	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	461万7,000人	461万1,669人 (419万2,945人)	△5,331人 (△42万4,055人)	99.9% (90.8%)																																						
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																																														
461万7,000人	461万1,669人 (419万2,945人)	△5,331人 (△42万4,055人)	99.9% (90.8%)																																														
			③ 利用者の満足度 <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>124,285件</td> <td>72.3%</td> <td>15.3%</td> <td>0.6%</td> <td>0.2%</td> <td>11.6%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">87.6%</td> <td colspan="2">0.8%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況(令和元年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>22億2,408万1千円</td> <td>22億2,038万3千円</td> <td>△369万8千円</td> </tr> <tr> <td> 指定管理料</td> <td>21億9,347万1千円</td> <td>21億9,347万1千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td> その他</td> <td>3,061万円 前年度繰越金(2,955万2千円) 繰入金(100万円) 雑収入(5万8千円)</td> <td>2,691万2千円 前年度繰越金(2,568万6千円) 繰入金(100万円) 雑収入(22万6千円)</td> <td>△369万8千円 前年度繰越金(△386万6千円) 繰入金(0千円) 雑収入(16万8千円)</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>22億2,408万1千円</td> <td>21億8,940万1千円</td> <td>△3,468万円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円 次年度繰越金(0千円)</td> <td>3,098万2千円 次年度繰越金(3,098万2千円)</td> <td>3,098万2千円 次年度繰越金(3,098万2千円)</td> </tr> </tbody> </table>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	124,285件	72.3%	15.3%	0.6%	0.2%	11.6%		87.6%		0.8%			区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)	収入(a)	22億2,408万1千円	22億2,038万3千円	△369万8千円	指定管理料	21億9,347万1千円	21億9,347万1千円	0千円	その他	3,061万円 前年度繰越金(2,955万2千円) 繰入金(100万円) 雑収入(5万8千円)	2,691万2千円 前年度繰越金(2,568万6千円) 繰入金(100万円) 雑収入(22万6千円)	△369万8千円 前年度繰越金(△386万6千円) 繰入金(0千円) 雑収入(16万8千円)	支出(b)	22億2,408万1千円	21億8,940万1千円	△3,468万円	差引(a)-(b)	0千円 次年度繰越金(0千円)	3,098万2千円 次年度繰越金(3,098万2千円)	3,098万2千円 次年度繰越金(3,098万2千円)
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																																												
	満足	やや満足	やや不満	不満																																													
124,285件	72.3%	15.3%	0.6%	0.2%	11.6%																																												
	87.6%		0.8%																																														
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)																																														
収入(a)	22億2,408万1千円	22億2,038万3千円	△369万8千円																																														
指定管理料	21億9,347万1千円	21億9,347万1千円	0千円																																														
その他	3,061万円 前年度繰越金(2,955万2千円) 繰入金(100万円) 雑収入(5万8千円)	2,691万2千円 前年度繰越金(2,568万6千円) 繰入金(100万円) 雑収入(22万6千円)	△369万8千円 前年度繰越金(△386万6千円) 繰入金(0千円) 雑収入(16万8千円)																																														
支出(b)	22億2,408万1千円	21億8,940万1千円	△3,468万円																																														
差引(a)-(b)	0千円 次年度繰越金(0千円)	3,098万2千円 次年度繰越金(3,098万2千円)	3,098万2千円 次年度繰越金(3,098万2千円)																																														