

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																											
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	③利用者の満足度																											
2	(1)施設名 広島市立中央図書館、広島市立区図書館、広島市まんが図書館、広島市こども図書館	①業務の実施状況 A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 3 (3)	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 123人) すべての項目で「○」	③ 利用者の満足度			<table border="1"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td>2,585件</td> <td>59.4%</td> <td>20.4%</td> <td>1.3%</td> <td>0.3%</td> <td>18.6%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">79.8%</td> <td colspan="2">1.6%</td> <td></td> </tr> </table>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	2,585件	59.4%	20.4%	1.3%	0.3%	18.6%		79.8%		1.6%			
		アンケート回答数		満足						不満		ふつう																			
満足	やや満足		やや不満	不満																											
2,585件	59.4%	20.4%	1.3%	0.3%	18.6%																										
	79.8%		1.6%																												
	(2)所管課 市民局生涯学習課	②施設の利用状況 C		② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>367万6,000人</td> <td>354万3,853人 (343万3,443人)</td> <td>△13万2,147人 (△24万2,557人)</td> <td>96.4% (93.4%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 358万320人 (増減率△1.0% (△4.1%))</p> <p>令和2年2月29日から3月31日までの期間中、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止により一部サービスを中止としたため、利用者数が減少した2月29日分については前年3月の1日当たりの平均利用者数と一部サービス休止期間中の1日当たりの平均利用者数(令和元年度3月実績から算出)の差を加え、3月分については前年同期間内の利用者数と同数とみなし、補正を行った。</p>	目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	367万6,000人	354万3,853人 (343万3,443人)	△13万2,147人 (△24万2,557人)	96.4% (93.4%)																			
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																												
367万6,000人	354万3,853人 (343万3,443人)	△13万2,147人 (△24万2,557人)	96.4% (93.4%)																												
	(3)指定管理者 (公財)広島市文化財団	③利用者の満足度 A		イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 図書館サービスの充実 a 企画展や講演会の開催 b 特色ある図書資料の収集 (イ) 広報等の充実 a チラシの配布 b 関係団体への働きかけ c ホームページの運営																											
	(4)施設数 11			ウ 特記事項 情報機器の普及やメディアの多様化等により、全国的に図書館の入館者数が減少傾向にある中で、広島市立図書館においてもその影響から入館者数が減少し、目標利用者数を達成することができなかった。 今後、新型コロナウイルス感染症の影響はしばらく続くと考えられるが、利用者に安心して来館し利用していただけるよう、県が策定している感染防止対策等を参考にして適切に対応しつつ、図書館への来館を促すため、タイムリーな企画展示や他団体と連携した講演会の実施等、魅力ある事業を実施するとともに、読書活動への啓発に努め、一層の利用促進を図るよう指導した。																											
	(5)公募・非公募 非公募				<p>(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>11億3,597万8千円</td> <td>11億3,632万5千円</td> <td>34万7千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>11億595万3千円</td> <td>11億595万3千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>3,002万5千円 前年度繰越金(2,702万5千円) 繰入金(300万円) 雑収入(0円)</td> <td>3,037万2千円 前年度繰越金(2,702万5千円) 繰入金(300万円) 雑収入(34万7千円)</td> <td>34万7千円 前年度繰越金(0千円) 繰入金(0万円) 雑収入(34万7千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>11億3,597万8千円</td> <td>11億569万1千円</td> <td>△3,028万7千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円 次年度繰越金 (0千円)</td> <td>3,063万4千円 次年度繰越金(3,063万4千円)</td> <td>3,063万4千円 次年度繰越金(3,063万4千円)</td> </tr> </tbody> </table>			区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	11億3,597万8千円	11億3,632万5千円	34万7千円	指定管理料	11億595万3千円	11億595万3千円	0千円	その他	3,002万5千円 前年度繰越金(2,702万5千円) 繰入金(300万円) 雑収入(0円)	3,037万2千円 前年度繰越金(2,702万5千円) 繰入金(300万円) 雑収入(34万7千円)	34万7千円 前年度繰越金(0千円) 繰入金(0万円) 雑収入(34万7千円)	支出 (b)	11億3,597万8千円	11億569万1千円	△3,028万7千円	差引 (a) - (b)	0千円 次年度繰越金 (0千円)	3,063万4千円 次年度繰越金(3,063万4千円)	3,063万4千円 次年度繰越金(3,063万4千円)
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																												
収入 (a)	11億3,597万8千円	11億3,632万5千円	34万7千円																												
指定管理料	11億595万3千円	11億595万3千円	0千円																												
その他	3,002万5千円 前年度繰越金(2,702万5千円) 繰入金(300万円) 雑収入(0円)	3,037万2千円 前年度繰越金(2,702万5千円) 繰入金(300万円) 雑収入(34万7千円)	34万7千円 前年度繰越金(0千円) 繰入金(0万円) 雑収入(34万7千円)																												
支出 (b)	11億3,597万8千円	11億569万1千円	△3,028万7千円																												
差引 (a) - (b)	0千円 次年度繰越金 (0千円)	3,063万4千円 次年度繰越金(3,063万4千円)	3,063万4千円 次年度繰越金(3,063万4千円)																												