

令和元年度の状況

| 番号                   | 施設名等  | 評価項目                 |   |                        |                     |                   |             |          |                        |                     |                   |
|----------------------|---|----------------------|---|------------------------|---------------------|-------------------|-------------|----------|------------------------|---------------------|-------------------|
| 32                   | (1)施設名<br>広島市留学生会館<br><br>(2)所管課<br>市民局国際交流課<br><br>(3)指定管理者<br>(株)オオケン<br><br>(4)施設数<br>1<br><br>(5)公募・非公募<br>公募 | ①業務の実施状況<br><b>A</b> | ① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 6人)<br>すべての項目で「○」<br><br>② 施設の利用状況<br>ア 利用者数等<br><table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7万5,000人</td> <td>7万6,454人<br/>(7万1,855人)</td> <td>1,454人<br/>(△3,145人)</td> <td>101.9%<br/>(95.8%)</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 7万6,142名 (増減率0.4% (△5.6%))<br><br>令和2年2月26日から3月31日までの期間中、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、「広島市主催のイベント等の開催に関する基本方針」に準じた対応(自粛要請)をイベント等主催者をお願いしたことにより、利用者数が減少した同期間については、前年同期間内の利用者数と同数とみなし、補正を行った。<br><br>イ 利用促進策等の実施状況<br>(ア) 広報等の充実<br>a 交流施設について<br>行事案内チラシやニュースレターの配布、フェイスブックを活用した情報発信を積極的に行っているほか、市民参加型の新規イベントを企画・開催し、利用促進を行っている。<br>b 居住施設について<br>市内の大学、専門学校に随時募集の通知を行い、入居率向上に努めている。<br>(イ) 指定管理者の提案による取組<br>a 1階交流ラウンジにインターネットが利用できるノートパソコン1台を設置している。<br>b 開館日の拡大及び周知<br>祝日を開館日とし、周知活動を行っている。<br>c 開館時間の延長<br>日曜日の閉館時間を、午後5時から午後9時に延長している。 | 目標利用者数(ア)              | 利用者数実績(イ)           | 差引 (イ) - (ア)      | 達成率 (イ)/(ア) | 7万5,000人 | 7万6,454人<br>(7万1,855人) | 1,454人<br>(△3,145人) | 101.9%<br>(95.8%) |
|                      |   | 目標利用者数(ア)            |   | 利用者数実績(イ)              | 差引 (イ) - (ア)        | 達成率 (イ)/(ア)       |             |          |                        |                     |                   |
|                      |   | 7万5,000人             |   | 7万6,454人<br>(7万1,855人) | 1,454人<br>(△3,145人) | 101.9%<br>(95.8%) |             |          |                        |                     |                   |
| ②施設の利用状況<br><b>A</b> | 5段階評価<br>(かっこ内は前年度評価)<br><b>5 (5)</b>   |                      |   |                        |                     |                   |             |          |                        |                     |                   |
| ③利用者の満足度<br><b>A</b> |   |                      |   |                        |                     |                   |             |          |                        |                     |                   |

③ 利用者の満足度

| アンケート回答数 | 満足    |       | 不満   |      | ふつう   |
|----------|-------|-------|------|------|-------|
|          | 満足    | やや満足  | やや不満 | 不満   |       |
| 485件     | 63.1% | 16.6% | 0.5% | 0.2% | 19.6% |
|          | 79.7% |       | 0.7% |      |       |

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)

| 区分           | 計画 (ア)    | 実績 (イ)    | 差引 (イ) - (ア) |
|--------------|-----------|-----------|--------------|
| 収入 (a)       | 6,335万2千円 | 6,335万2千円 | 0千円          |
| 指定管理料        | 6,335万2千円 | 6,335万2千円 | 0千円          |
| 支出 (b)       | 6,335万2千円 | 6,335万2千円 | 0千円          |
| 差引 (a) - (b) | 0千円       | 0千円       | 0千円          |