

令和元年度の状況

番号	施設名等	評価項目																																																			
31	(1)施設名 広島国際会議場	①業務の実施状況 A	<p>① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 14人) すべての項目で「○」</p> <p>② 施設の利用状況</p> <p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用率 (ア)</th> <th>利用率実績 (イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>46.4%</td> <td>46.3% (43.0%)</td> <td>△0.1% (△3.4%)</td> <td>99.8% (92.7%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 43.2% (増減率 3.1% (△0.2%)) ※ 利用率の考え方 ・大ホール、国際会議ホール、会議運営事務室：利用回数(区分) / (3回(午前・午後・夜間) × 開館日数) ・大・中・小会議室：利用回数(区分) / (3回(午前・午後・夜間) × 2区分 × 開館日数)</p> <p>令和2年2月26日から3月31日までの期間中、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、「広島市主催のイベント等の開催に関する基本方針」に準じた対応(自粛要請)をイベント等主催者をお願いしたことにより、利用率が減少した同期間については、前年同期間内の利用率と同率とみなし、補正を行った。</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <ul style="list-style-type: none"> 市内の企業・団体へのダイレクトメール送付などの誘致活動を行い、利用を呼び掛けた。 多言語化やパノラマビュー機能によるホームページの拡充、主な催事を掲載した情報誌の発行を行う等、広報の強化を行った。 大ホールの未利用日を利用し、「ピアノの試奏会」を実施するとともに、児童・生徒等に対して文化系部活動の場として、無料で体験できる機会の提供をした。 平和記念公園を訪れる修学旅行生等の平和学習の場として、会議運営事務室等の空き室を提供し、有効利用を図った。 <p>ウ 特記事項</p> <p>市内の企業・団体のリピーターを始めとした利用に加え、数日間にわたり全館利用されるような大規模会議(特に学術会議)が例年に比べ数多く開催されるなど、ほとんどのホール、会議室で前年度を上回る利用率となったものの、修学旅行生等による平和学習等での利用が減少したことにより会議運営事務室の利用率が前年度を下回ったことから、目標利用率に0.1%届かなかった。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響はしばらく続くと考えられるが、利用者に安心して来館し利用していただけるよう、国・県や業界団体が策定している感染防止対策やガイドラインを参考にして適切に対応していくとともに、企画営業体制の充実を図り、(公財)広島観光コンベンションビューローとの連携強化等を通じて大規模会議の開催場所の決定権を持つキーパーソン等への働きかけを強化するとともに、引き続き企業・団体へのダイレクトメールの送付や訪問活動等の誘致活動を行うことにより、小口需要に対する一層の利用促進も図っていくよう指導した。</p>	目標利用率 (ア)	利用率実績 (イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	46.4%	46.3% (43.0%)	△0.1% (△3.4%)	99.8% (92.7%)																																										
	目標利用率 (ア)	利用率実績 (イ)		差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																																																
	46.4%	46.3% (43.0%)		△0.1% (△3.4%)	99.8% (92.7%)																																																
	(2)所管課 市民局国際交流課	②施設の利用状況 B		5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 4																																																	
	(3)指定管理者 (公財)広島平和文化センター	③利用者の満足度 A																																																			
(4)施設数 1																																																					
(5)公募・非公募 公募																																																					
			<p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>249件</td> <td>75.8%</td> <td>12.7%</td> <td>0.2%</td> <td>0.6%</td> <td>10.7%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">88.5%</td> <td colspan="2">0.8%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>4億5,311万円</td> <td>3億9,281万8千円</td> <td>△6,029万2千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>6,402万4千円</td> <td>6,402万4千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>3億8,908万6千円</td> <td>2億7,460万7千円</td> <td>△1億1,447万9千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>0千円 前年度繰越金(0千円) 文化事業収入等(0千円) 実費等回収金収入(0千円)</td> <td>5,418万7千円 前年度繰越金(5,406万8千円) 文化事業収入等(3万円) 実費等回収金収入(8万9千円)</td> <td>5,418万7千円 前年度繰越金(5,406万8千円) 文化事業収入等(3万円) 実費等回収金収入(8万9千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>4億5,311万円 管理運営費等(4億5,311万円) 市返還金(0千円)</td> <td>3億9,281万8千円 管理運営費等(3億6,127万7千円) 市返還金(3,154万1千円)</td> <td>△6,029万2千円 管理運営費等(△9,183万3千円) 市返還金(3,154万1千円)</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止により、利用者に自粛要請したため、利用料金の減収となったが、指定管理料と利用料金の合計では賄えない支出については、前年度繰越金等により対応しており、運営に支障は生じていない。 指定期間の最終年度に生じた余剰金は、指定管理者が本市公益的法人であることから、本市に全額を返還している。 	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	249件	75.8%	12.7%	0.2%	0.6%	10.7%		88.5%		0.8%			区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	4億5,311万円	3億9,281万8千円	△6,029万2千円	指定管理料	6,402万4千円	6,402万4千円	0千円	利用料金	3億8,908万6千円	2億7,460万7千円	△1億1,447万9千円	その他	0千円 前年度繰越金(0千円) 文化事業収入等(0千円) 実費等回収金収入(0千円)	5,418万7千円 前年度繰越金(5,406万8千円) 文化事業収入等(3万円) 実費等回収金収入(8万9千円)	5,418万7千円 前年度繰越金(5,406万8千円) 文化事業収入等(3万円) 実費等回収金収入(8万9千円)	支出 (b)	4億5,311万円 管理運営費等(4億5,311万円) 市返還金(0千円)	3億9,281万8千円 管理運営費等(3億6,127万7千円) 市返還金(3,154万1千円)	△6,029万2千円 管理運営費等(△9,183万3千円) 市返還金(3,154万1千円)	差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																																																
	満足	やや満足	やや不満	不満																																																	
249件	75.8%	12.7%	0.2%	0.6%	10.7%																																																
	88.5%		0.8%																																																		
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																																		
収入 (a)	4億5,311万円	3億9,281万8千円	△6,029万2千円																																																		
指定管理料	6,402万4千円	6,402万4千円	0千円																																																		
利用料金	3億8,908万6千円	2億7,460万7千円	△1億1,447万9千円																																																		
その他	0千円 前年度繰越金(0千円) 文化事業収入等(0千円) 実費等回収金収入(0千円)	5,418万7千円 前年度繰越金(5,406万8千円) 文化事業収入等(3万円) 実費等回収金収入(8万9千円)	5,418万7千円 前年度繰越金(5,406万8千円) 文化事業収入等(3万円) 実費等回収金収入(8万9千円)																																																		
支出 (b)	4億5,311万円 管理運営費等(4億5,311万円) 市返還金(0千円)	3億9,281万8千円 管理運営費等(3億6,127万7千円) 市返還金(3,154万1千円)	△6,029万2千円 管理運営費等(△9,183万3千円) 市返還金(3,154万1千円)																																																		
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円																																																		