

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																																
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	③利用者の満足度																																
13	(1)施設名 広島市佐伯区民文化センター (2)所管課 市民局文化振興課 (3)指定管理者 (公財)広島市文化財団 (4)施設数 1 (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 A	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 7人) すべての項目で「○」 ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用率 (ア)</th> <th>利用率実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>55.8%</td> <td>54.0% (51.3%)</td> <td>△1.8% (△4.5%)</td> <td>96.8% (91.9%)</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 55.6% (増減△1.6% (△4.3%)) ※ 利用率の考え方 ・ホール: 利用回数 (区分) / (3回(午前・午後・夜間)×開館日数) ・諸室: 利用回数 (区分) / (3回(3時間を1単位)×施設(室)数×開館日数) 令和2年2月26日から3月31日までの期間中、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止により、市民等が主催するイベント等の開催について「広島市主催のイベント等の開催に関する基本方針」に準じた取扱いを要請 (自粛要請) したため、利用率が減少した2月26日から3月31日については、前年同期間の利用率と同率とみなし、補正を行った。	目標利用率 (ア)	利用率実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	55.8%	54.0% (51.3%)	△1.8% (△4.5%)	96.8% (91.9%)	③ 利用者の満足度 <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>749件</td> <td>57.3%</td> <td>16.5%</td> <td>2.4%</td> <td>1.4%</td> <td rowspan="2">22.4%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">73.8%</td> <td colspan="2">3.8%</td> </tr> </tbody> </table>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	749件	57.3%	16.5%	2.4%	1.4%	22.4%		73.8%		3.8%				
		目標利用率 (ア)	利用率実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																															
		55.8%	54.0% (51.3%)	△1.8% (△4.5%)	96.8% (91.9%)																															
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																															
	満足	やや満足	やや不満	不満																																
749件	57.3%	16.5%	2.4%	1.4%	22.4%																															
	73.8%		3.8%																																	
		②施設の利用状況 C	イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報等の充実 (チラシの配布、ホームページの充実等) (イ) 指定管理者の提案による取組 a 開館時間の延長 ホール、スタジオ、諸室 (ホール、スタジオとの一体利用の場合) 9:00~21:00 → 8:00~22:00 b 開館日の拡大 ・ 休館日 (月) が祝日にあった場合の振替休館日を撤廃 ・ 休館日にホールの使用申込みがあった場合は協議のうえ開館 ・ 連続使用日数の延長 (6か月切っでの予約は連続7日まで) c ホール等の利用料金の割引等 ・ ホールの使用前2か月未満の予約分の料金割引 ・ ホール等の備品 (映写機等) の料金割引 ・ 大広間の料金引下げ ・ 音楽室のステレオ、電子オルガン、ホールのコントラバス用椅子の料金を無料化 d 優先使用の特例の拡大 優先使用 (使用日の1年以上前の受付) を認める事業として、施設全体を使用する事業等を追加 e インターネットによる施設利用状況 (空き状況) の提供 f 利用者の要望に応え、会議室等でのWi-Fi環境の提供等、設備や備品の整備を行うとともに、地域イベント情報の発信への協力や切手・生花販売、インターネット接続・FAXサービス等を実施した。 (ウ) その他 区民が自主的な文化活動を行えるよう、利用者支援を目的としたワークショップ、イベント等の利用促進事業を実施した。	(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>1億7千円</td> <td>8,899万8千円</td> <td>△1,100万9千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>5,448万5千円</td> <td>5,448万5千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>3,621万1千円</td> <td>2,905万2千円</td> <td>△715万9千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>931万1千円 前年度繰越金(820万3千円) 入場料収入等(110万8千円)</td> <td>546万1千円 前年度繰越金(456万1千円) 入場料収入等(90万円)</td> <td>△385万円 前年度繰越金(△364万2千円) 入場料収入等(△20万8千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>1億7千円 管理運営費等(1億7千円) 市返還金(0万円)</td> <td>8,899万8千円 管理運営費等(8,652万8千円) 市返還金(247万円)</td> <td>△1,100万9千円 管理運営費等(△1,347万9千円) 市返還金(247万円)</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> ・ 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止により、利用者に自粛要請したため、利用料金の減収となったが、指定管理料と利用料金の合計では賄えない支出については、前年度繰越金等により対応しており、運営に支障は生じていない。 ・ 指定期間の最終年度に生じた余剰金は、指定管理者が本市公益的法人であることから、本市に全額を返還している。	区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	1億7千円	8,899万8千円	△1,100万9千円	指定管理料	5,448万5千円	5,448万5千円	0千円	利用料金	3,621万1千円	2,905万2千円	△715万9千円	その他	931万1千円 前年度繰越金(820万3千円) 入場料収入等(110万8千円)	546万1千円 前年度繰越金(456万1千円) 入場料収入等(90万円)	△385万円 前年度繰越金(△364万2千円) 入場料収入等(△20万8千円)	支出 (b)	1億7千円 管理運営費等(1億7千円) 市返還金(0万円)	8,899万8千円 管理運営費等(8,652万8千円) 市返還金(247万円)	△1,100万9千円 管理運営費等(△1,347万9千円) 市返還金(247万円)	差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円				
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																	
収入 (a)	1億7千円	8,899万8千円	△1,100万9千円																																	
指定管理料	5,448万5千円	5,448万5千円	0千円																																	
利用料金	3,621万1千円	2,905万2千円	△715万9千円																																	
その他	931万1千円 前年度繰越金(820万3千円) 入場料収入等(110万8千円)	546万1千円 前年度繰越金(456万1千円) 入場料収入等(90万円)	△385万円 前年度繰越金(△364万2千円) 入場料収入等(△20万8千円)																																	
支出 (b)	1億7千円 管理運営費等(1億7千円) 市返還金(0万円)	8,899万8千円 管理運営費等(8,652万8千円) 市返還金(247万円)	△1,100万9千円 管理運営費等(△1,347万9千円) 市返還金(247万円)																																	
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円																																	
		③利用者の満足度 A	ウ 特記事項 稽古事や趣味などで定期的に利用をしているサークルの活動の中止や縮小、定期的に開催されていたフリーマーケットの大幅な開催回数の減及び企業の会議利用や商業利用等の減少により諸室の利用が減ったため、目標利用率を下回った。 今後は、新型コロナウイルス感染症の影響がしばらく続くと考えられるが、新しい生活様式を踏まえ、安心して利用してもらえるよう感染防止対策を確実に行うとともに、新規利用者の開拓のため、指定管理者の提案による利用の少ない諸室の利用料金の値下げや割引制度等のPRを近隣の企業や地域団体に対し積極的に直接働き掛けるよう指導した。																																	