

令和元年度の状況

番号	施設名等	評価項目																												
6	(1)施設名 広島市文化創造センター、広島市中区民文化センター、広島市国際青年会館  (2)所管課 市民局文化振興課・教育委員会育成課  (3)指定管理者 (公財)広島市文化財団  (4)施設数 3  (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 <b>A</b>	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 17人) すべての項目で「○」  ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>目標利用率(ア)</th> <th>利用率実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>文化創造センター</td> <td>59.5%</td> <td>60.3% (58.6%)</td> <td>0.8% (△0.9%)</td> <td>101.3% (98.5%)</td> </tr> <tr> <td>中区民文化センター</td> <td>56.9%</td> <td>51.1% (48.8%)</td> <td>△5.8% (△8.1%)</td> <td>89.8% (85.8%)</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 文化創造センター 59.2% (増減1.1% (△0.6%)) 中区民文化センター 55.3% (増減△4.2% (△6.5%))  ※ 利用率の考え方 ・ホール：利用回数(区分) / (3回(午前・午後・夜間)×開館日数) ・諸室：利用回数(区分) / (3回(3時間を1単位)×施設(室)数×開館日数) ※ 施設の利用状況に対する市の評価については、施設の規模が大きく利用者数も最も多い文化創造センターにおける利用率実績で行っている。  令和2年2月26日から3月31日までの期間中、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止により、市民等が主催するイベント等の開催について「広島市主催のイベント等の開催に関する基本方針」に準じた取扱いを要請(自粛要請)したため、利用率が減少した2月26日から3月31日については、前年同期間の利用率と同率とみなし、補正を行った。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>国際青年会館</td> <td>2万800人</td> <td>2万1,270人</td> <td>470人</td> <td>102.3%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 2万7,561人 (増減率△22.8%)	区分	目標利用率(ア)	利用率実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	文化創造センター	59.5%	60.3% (58.6%)	0.8% (△0.9%)	101.3% (98.5%)	中区民文化センター	56.9%	51.1% (48.8%)	△5.8% (△8.1%)	89.8% (85.8%)	区分	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	国際青年会館	2万800人	2万1,270人	470人	102.3%		
		区分	目標利用率(ア)	利用率実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																								
		文化創造センター	59.5%	60.3% (58.6%)	0.8% (△0.9%)	101.3% (98.5%)																								
		中区民文化センター	56.9%	51.1% (48.8%)	△5.8% (△8.1%)	89.8% (85.8%)																								
		区分	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																								
国際青年会館	2万800人	2万1,270人	470人	102.3%																										
②施設の利用状況 <b>A</b>	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)  <b>5</b>  <b>(5)</b>																													
③利用者の満足度 <b>A</b>	イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報等の充実(チラシの配布、ホームページの充実、新聞等での広告等) (イ) 指定管理者の提案による取組 a 録音編集室、大広間等の利用料金の引下げ b 割引率の高い回数駐車券(プリペイドカード)の発行 c インターネット予約サイトの活用 d 使用前6か月を切って受け付けるものは、連続7日間まで延長可能とした。(文化創造センター、中区民文化センター) e ホール利用について、利用日から2か月未満の受付予約については、利用料金を3分の2に引下げ(中区民文化センター) f バックステージツアーの実施(中区民文化センター) g 宿泊割引を実施(ネット予約割引等)(国際青年会館) h 宿泊者への朝食サービス(国際青年会館) i 外国人向けのサービスとして宿泊室での外国語放送を導入(国際青年会館)																													
	③ 利用者の満足度 <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>801件</td> <td>63.8%</td> <td>14.1%</td> <td>1.2%</td> <td>0.1%</td> <td>20.8%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">77.9%</td> <td colspan="2">1.3%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	801件	63.8%	14.1%	1.2%	0.1%	20.8%		77.9%		1.3%									
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																									
	満足	やや満足	やや不満	不満																										
801件	63.8%	14.1%	1.2%	0.1%	20.8%																									
	77.9%		1.3%																											
		(参考) 指定管理料等の収支状況(令和元年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>6億2,093万9千円</td> <td>5億5,643万6千円</td> <td>△6,450万3千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>2億5,815万9千円</td> <td>2億5,815万9千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>2億5,400万2千円</td> <td>2億2,473万3千円</td> <td>△2,926万9千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>1億877万8千円 前年度繰越金(9,848万3千円) 文化事業収入等(607万5千円) 民間等補助金収入等(350万円) 負担金収入等(72万円) 雑収入(0万円) 手数料収入(0万円)</td> <td>7,354万4千円 前年度繰越金(6,435万円) 文化事業収入等(496万8千円) 民間等補助金収入等(343万1千円) 負担金収入等(73万3千円) 雑収入(5万円) 手数料収入(1万2千円)</td> <td>△3,523万4千円 前年度繰越金(△3,413万3千円) 文化事業収入等(△110万7千円) 民間等補助金収入等(△6万9千円) 負担金収入等(1万3千円) 雑収入(5万円) 手数料収入(1万2千円)</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>6億2,093万9千円 管理運営費等(6億2,093万9千円) 市返還金(0万円)</td> <td>5億5,643万6千円 管理運営費等(5億4,168万4千円) 市返還金(1,475万2千円)</td> <td>△6,450万3千円 管理運営費等(△7,925万5千円) 市返還金(1,475万2千円)</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染症感染拡大防止により、利用者に自粛要請したため、利用料金の減収となったが、指定管理料と利用料金の合計では賄えない支出については、前年度繰越金等により対応しており、運営に支障は生じていない。</li> <li>指定期間の最終年度に生じた余剰金は、指定管理者が本市公益的法人であることから、本市に全額を返還している。</li> </ul>	区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)	収入(a)	6億2,093万9千円	5億5,643万6千円	△6,450万3千円	指定管理料	2億5,815万9千円	2億5,815万9千円	0千円	利用料金	2億5,400万2千円	2億2,473万3千円	△2,926万9千円	その他	1億877万8千円 前年度繰越金(9,848万3千円) 文化事業収入等(607万5千円) 民間等補助金収入等(350万円) 負担金収入等(72万円) 雑収入(0万円) 手数料収入(0万円)	7,354万4千円 前年度繰越金(6,435万円) 文化事業収入等(496万8千円) 民間等補助金収入等(343万1千円) 負担金収入等(73万3千円) 雑収入(5万円) 手数料収入(1万2千円)	△3,523万4千円 前年度繰越金(△3,413万3千円) 文化事業収入等(△110万7千円) 民間等補助金収入等(△6万9千円) 負担金収入等(1万3千円) 雑収入(5万円) 手数料収入(1万2千円)	支出(b)	6億2,093万9千円 管理運営費等(6億2,093万9千円) 市返還金(0万円)	5億5,643万6千円 管理運営費等(5億4,168万4千円) 市返還金(1,475万2千円)	△6,450万3千円 管理運営費等(△7,925万5千円) 市返還金(1,475万2千円)	差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)																											
収入(a)	6億2,093万9千円	5億5,643万6千円	△6,450万3千円																											
指定管理料	2億5,815万9千円	2億5,815万9千円	0千円																											
利用料金	2億5,400万2千円	2億2,473万3千円	△2,926万9千円																											
その他	1億877万8千円 前年度繰越金(9,848万3千円) 文化事業収入等(607万5千円) 民間等補助金収入等(350万円) 負担金収入等(72万円) 雑収入(0万円) 手数料収入(0万円)	7,354万4千円 前年度繰越金(6,435万円) 文化事業収入等(496万8千円) 民間等補助金収入等(343万1千円) 負担金収入等(73万3千円) 雑収入(5万円) 手数料収入(1万2千円)	△3,523万4千円 前年度繰越金(△3,413万3千円) 文化事業収入等(△110万7千円) 民間等補助金収入等(△6万9千円) 負担金収入等(1万3千円) 雑収入(5万円) 手数料収入(1万2千円)																											
支出(b)	6億2,093万9千円 管理運営費等(6億2,093万9千円) 市返還金(0万円)	5億5,643万6千円 管理運営費等(5億4,168万4千円) 市返還金(1,475万2千円)	△6,450万3千円 管理運営費等(△7,925万5千円) 市返還金(1,475万2千円)																											
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円																											