

令和元年度の状況

番号	施設名等	評価項目																																																			
1	(1)施設名 広島市まちづくり市民交流プラザ	①業務の実施状況 A	<p>① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 7人) すべての項目で「○」</p> <p>② 施設の利用状況</p> <p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>36万6,000人</td> <td>34万7,524人 (33万3,393人)</td> <td>△1万8,476人 (△3万2,607人)</td> <td>95.0% (91.1%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 34万6,820人 (増減率 0.2% (△3.9%))</p> <p>令和2年2月26日から3月31日までの期間中、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止により、市民等が主催するイベント等の開催について「広島市主催のイベント等の開催に関する基本方針」に準じた取扱いを要請(自粛要請)するとともに、主催事業の中止や施設の一部閉鎖を順次行ったため、利用者数が減少した同期間については、前年同期間内の利用者数と同数とみなし、補正を行った。</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 広報の充実 過去の事業参加者や市民活動団体に対して電子メールやDMにより主催事業及び施設に関する情報提供を行っているほか、地元情報紙にも主催事業及び施設に関する記事を掲載している。</p> <p>(イ) 指定管理者の提案による取組</p> <p>a 利用日当日に利用予約及び利用申請を行った場合、利用料金を減額することにより、有料施設の利用を促進している。</p> <p>b 2階フリースペースに遮音パーテーションを設置し、利用環境を改善している。</p> <p>ウ 特記事項 施設情報の発信等広報活動の実施により、前年度に比べて利用者数は増加したものの、定期的に利用していた団体の活動場所の変更による有料諸室の利用者数の減少などにより、数値目標を達成できなかった。 今後は、新型コロナウイルス感染症の影響がしばらく続くと考えられるが、利用者に安心して来館し利用していただけるよう、県が策定している感染防止対策等を参考にして適切に対応しつつ、引き続きホームページや情報紙を活用した施設情報の発信を行うとともに、有料諸室の利用環境の改善や新たな割引料金制の導入を行うことで一層の利用促進を図るよう指導した。</p>	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	36万6,000人	34万7,524人 (33万3,393人)	△1万8,476人 (△3万2,607人)	95.0% (91.1%)																																										
	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)		差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																																																
	36万6,000人	34万7,524人 (33万3,393人)		△1万8,476人 (△3万2,607人)	95.0% (91.1%)																																																
	(2)所管課 市民局市民活動推進課	②施設の利用状況 B																																																			
	(3)指定管理者 (公財)広島市文化財団																																																				
(4)施設数 1																																																					
(5)公募・非公募 公募	③利用者の満足度 A																																																				
			<p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,056件</td> <td>61.7%</td> <td>19.9%</td> <td>1.6%</td> <td>0.4%</td> <td>16.4%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">81.6%</td> <td colspan="2">2.0%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>1億5,456万5千円</td> <td>1億4,139万1千円</td> <td>△1,317万4千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>1億876万5千円</td> <td>1億876万5千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>3,606万5千円</td> <td>2,764万8千円</td> <td>△841万7千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>973万5千円 実費等回収金収入(436万8千円) 繰入金(100万円) 雑収入(0千円) 前年度繰越金(436万7千円)</td> <td>497万8千円 実費等回収金収入(299万8千円) 繰入金(0千円) 雑収入(3万7千円) 前年度繰越金(194万3千円)</td> <td>△475万7千円 実費等回収金収入(△137万円) 繰入金(△100万円) 雑収入(3万7千円) 前年度繰越金(△242万4千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>1億5,456万5千円 管理運営費等(1億5,456万5千円) 市返還金(0千円)</td> <td>1億4,139万1千円 管理運営費等(1億3,985万1千円) 市返還金(154万円)</td> <td>△1,317万4千円 管理運営費等(△1,471万4千円) 市返還金(154万円)</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止により、利用者に自粛要請したため、利用料金の減収となったが、指定管理料と利用料金の合計では賸えない支出については、前年度繰越金等により対応しており、運営に支障は生じていない。 指定期間の最終年度に生じた余剰金は、指定管理者が本市公益的法人であることから、本市に全額を返還している。 	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	1,056件	61.7%	19.9%	1.6%	0.4%	16.4%		81.6%		2.0%			区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	1億5,456万5千円	1億4,139万1千円	△1,317万4千円	指定管理料	1億876万5千円	1億876万5千円	0千円	利用料金	3,606万5千円	2,764万8千円	△841万7千円	その他	973万5千円 実費等回収金収入(436万8千円) 繰入金(100万円) 雑収入(0千円) 前年度繰越金(436万7千円)	497万8千円 実費等回収金収入(299万8千円) 繰入金(0千円) 雑収入(3万7千円) 前年度繰越金(194万3千円)	△475万7千円 実費等回収金収入(△137万円) 繰入金(△100万円) 雑収入(3万7千円) 前年度繰越金(△242万4千円)	支出 (b)	1億5,456万5千円 管理運営費等(1億5,456万5千円) 市返還金(0千円)	1億4,139万1千円 管理運営費等(1億3,985万1千円) 市返還金(154万円)	△1,317万4千円 管理運営費等(△1,471万4千円) 市返還金(154万円)	差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																																																
	満足	やや満足	やや不満	不満																																																	
1,056件	61.7%	19.9%	1.6%	0.4%	16.4%																																																
	81.6%		2.0%																																																		
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																																		
収入 (a)	1億5,456万5千円	1億4,139万1千円	△1,317万4千円																																																		
指定管理料	1億876万5千円	1億876万5千円	0千円																																																		
利用料金	3,606万5千円	2,764万8千円	△841万7千円																																																		
その他	973万5千円 実費等回収金収入(436万8千円) 繰入金(100万円) 雑収入(0千円) 前年度繰越金(436万7千円)	497万8千円 実費等回収金収入(299万8千円) 繰入金(0千円) 雑収入(3万7千円) 前年度繰越金(194万3千円)	△475万7千円 実費等回収金収入(△137万円) 繰入金(△100万円) 雑収入(3万7千円) 前年度繰越金(△242万4千円)																																																		
支出 (b)	1億5,456万5千円 管理運営費等(1億5,456万5千円) 市返還金(0千円)	1億4,139万1千円 管理運営費等(1億3,985万1千円) 市返還金(154万円)	△1,317万4千円 管理運営費等(△1,471万4千円) 市返還金(154万円)																																																		
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円																																																		