

平成25年2月25日

リコール製品で火災の疑い（TDK株式会社製の加湿器KS-500H）
－直ちに使用を中止してください－

TDK株式会社は、平成25年2月8日に発生した長崎県長崎市のグループホームでの火災死亡事故について、同社の加湿器（スチーム式）（型式：KS-500H）が火元であった可能性が高いと発表しました（同月22日）。この製品は、同社が従来より製品回収を行っていたものです。事業者によれば、この発表後、同月24日までに少なくとも225台（当該製品を含むリコール対象4機種合計）の未回収品の所在が明らかになったとのことですが、まだ多数の未回収品が残っています。

回収対象製品を知らずに使い続け、事故が発生するおそれがあります。もし、まだ当該製品をお持ちの場合には、直ちに使用を中止し、同社まで御連絡ください。

これまで、当該製品により、異臭、焦げ、発煙といった事故が発生しており、同社は、再発防止を図るため、平成11年1月27日に新聞社告への掲載とともに新聞折込みチラシの配布等により、当該製品の回収を実施してきました。また、同社は、平成6年7月19日から当該製品とは別の型式2機種の製品回収を実施しています。

しかし、今般、長崎県長崎市のグループホームにおいて、同社が製造した加湿器（スチーム式）（型式：KS-500H）及び周辺を焼損する火災が発生し、4名が死亡、2名が重傷、6名が負傷しました。この事故は、同社が製品回収を実施して以降、初めての火災死亡事故（重大製品事故）です。

対象製品をお持ちの方は、直ちに使用を中止し、速やかに次の同社窓口に製品回収の申出をしてください。

【TDK株式会社の問合せ先】

加湿器お客様係

電話番号：0120-604-777

0120-917-137（3月10日（日）まで受付）

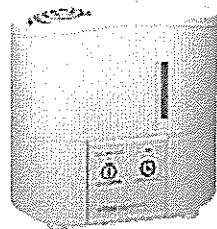
受付時間：9時～19時（土・日・祝日も含む。）

ホームページ：<http://www.tdk.co.jp/><http://www.tdk.co.jp/information/humidifier/>

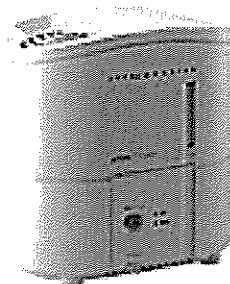
【対象製品の外観及び型式】



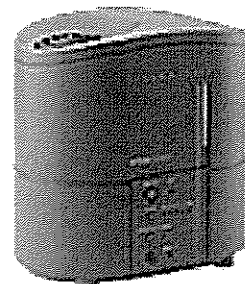
KS-500H



KS-300W



KS-31W



KS-32G

※機種名は本体裏側のラベル及びTDKマーク右側に表示しています。

TDK株式会社が製造した加湿器（スチーム式）について（管理番号A201200944）

①事故事象について

TDK株式会社が製造した加湿器及び周辺を焼損する火災が発生し、4名が死亡、2名が重傷、6名が負傷しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

これまで同社の加湿器で発生した事故は次のとおりです。

- ・型式：KS-500H（今般事故）

蒸発皿に固定されているヒーターの取り付けが不十分であったため、周辺の樹脂に接触して発煙・発火に至る事故：46件

- ・型式：KS-31W

蒸発皿から漏れた水によって電気部品が発熱して発煙・発火に至る事故：12件
これらの事故はいずれも重大製品事故には至っておりません。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、事故の再発防止を図るため、平成25年2月22日にプレスリリースを行い、引き続き同社ホームページに情報を掲載するとともに、本日、新聞社告により再周知しました。今後、新聞折り込みチラシ等により呼び掛けを行い、更なる対象製品の回収を実施します。

③対象製品：型式、回収対象台数、販売期間、回収率

型 式	回収対象台数	販売期間	回収率※
KS-31W	33,384台	平成 5年 8月～平成 6年 3月	39.3%
KS-32G			
KS-500H	20,891台	平成10年 9月～平成11年 1月	73.6%
KS-300W	30,871台		67.4%

※平成25年2月21日現在

④事業者の告知

- ・プレスリリース 平成25年2月22日(金)
- ・全国グループホーム等への使用状況の確認と回収 平成25年2月22日(金)～3月末
- ・ホームページ告知強化 平成25年2月22日(金)
- ・新聞47紙再社告 平成25年2月25日(月)
- ・新聞折り込みチラシ 平成25年3月初旬から随時
- ・販売店での店頭告知 平成25年3月初旬から随時

(本発表資料の問合せ先)

消費者庁消費者安全課

(製品事故情報担当)

担 当：大木、長井、川^{かわふね}船

電 話：03-3507-9204 (直通)

F A X：03-3507-9290

(TDK株式会社が製造した加湿器(スチーム式)についての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室

担当：宮下、古田

電 話：03-3501-1707 (直通)