

Dịch vụ tư vấn công.

※ Phòng tư vấn sẽ tư vấn bằng tiếng Nhật nếu tiếng nước bạn không nằm trong mục “thời gian và ngôn ngữ tư vấn”

Nội dung và cơ quan tư vấn	Tên phòng tư vấn	Địa chỉ liên hệ	thời gian và ngôn ngữ tư vấn
Tư vấn tổng quát về cuộc sống hàng ngày cho cư dân người nước ngoài (Bộ phận Hỗ trợ Xã hội Đa Văn Hóa, Phòng Giáo dục Nhân quyền, Văn phòng Thành phố • Trung tâm Văn hoá Hòa bình Hiroshima)	Quầy tư vấn về đời sống cho cư dân người nước ngoài Thành phố Hiroshima.	Địa điểm: 1-5 Nakajima-cho, Naka-ku Trung tâm hội nghị Quốc tế Hiroshima 1F Trong khu vực Sân chơi trao đổi Quốc tế. (Điện thoại tư vấn: 082-241-5010 FAX 082-242-7452 soudan@pcf.city.hiroshima.jp	Thứ Hai ~ thứ Sáu 9:00 - 16:00 (Ngoại trừ ngày lễ, ngày nghỉ cuối và đầu năm, ngày 6/8) Tiếng Trung, Tiếng Tây Ban Nha, Tiếng Bồ Đào Nha, Tiếng Việt (thứ Hai~thứ Sáu) ※Ngôn ngữ khác dựa nhờ hợp tác của tình nguyện viên thông dịch
		(Tuần tra tư vấn) Địa điểm: trong Ban điều phối cộng đồng, Tầng 2 Ủy ban Quận Aki-ku, 3-4-36 Funakoshi-minami, Aki-ku, TEL: 082-241-5010 Quầy tư vấn về đời sống cho cư dân người nước ngoài thành phố Hiroshima.	10:15~12:30, 13:30~16:00 (Ngoại trừ ngày lễ, ngày nghỉ cuối và đầu năm, ngày 6/8) Tiếng Bồ Đào Nha (thứ Tư tuần thứ 2) Tiếng Tây Ban Nha (thứ Năm tuần thứ 3)
Tư vấn về thị thực, tư cách lưu trú, vĩnh trú, xin quốc tịch, kết hôn quốc tế v.v	Trung tâm thông tin tổng hợp về cư trú cho người nước ngoài	TEL: 0570-013904 03-5796-7112	Thứ Hai ~ thứ Sáu 8:30 ~ 17:15 Tiếng Anh, tiếng Trung Quốc, tiếng Tây Ban Nha v.v
	Trung tâm hỗ trợ visa Hiroshima	Địa điểm: 8-26 Kami-hacchobori, Naka-ku (Maple Hacchobori 803) TEL: 082-223-5581	Thứ Hai, thứ Ba, thứ Tư, thứ Sáu 10:00 ~ 17:00 Phải hẹn trước
Tư vấn về điều kiện lao động	Quầy tư vấn điều kiện lao động cho người lao động nước ngoài Hiroshima (Trong bộ phận quản lý và thúc đẩy tiêu chuẩn lao động Hiroshima)	Địa điểm: 6-30 Kami-hacchobori, Naka-ku (Toà số 2 tầng 5 toà nhà Chính phủ Hiroshima), TEL: 082-221-9242	9:00~12:00, 13:00~16:30 Tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Tây Ban Nha (thứ Ba, thứ Sáu) , tiếng Trung Quốc (thứ Sáu)
	Quầy tư vấn điều kiện lao động cho người lao động nước ngoài Chuo Hiroshima (Trong bộ phận quản lý và thúc đẩy tiêu chuẩn lao động Chuo Hiroshima)	Địa điểm: 6-30 Kami-hacchobori, Naka-ku (Toà số 2 tầng 1 toà nhà Chính phủ Hiroshima) TEL: 082-221-2460	9:30~12:00 , 13:00~17:00 Tiếng Việt (thứ Ba)
Tư vấn về việc làm	Quầy Dịch vụ Tuyển dụng Người nước ngoài Hiroshima (Hello Work Hiroshima)	Địa điểm: 8-2 Kami-hacchobori, Naka-ku Trong văn phòng Hello Work Hiroshima TEL: 082-228-0522	Thứ Hai- Thứ Sáu: 10:00 - 16:00 Tiếng Bồ Đào Nha và Tây Ban Nha Thứ Hai, Thứ Tư, Thứ Năm tuần thứ 2 và thứ 4) Tiếng Trung (Thứ Hai, Thứ Năm, Thứ Sáu) Tiếng Anh (Thứ Ba, Thứ Tư)
	Hello Work Hiroshima Higashi	Địa điểm: 13-7 Hikarigaoka, Higashi-ku TEL: 082-264-8609	Thứ Hai và Thứ Tư: 10:00~16:30 Tiếng Bồ Đào Nha và Tiếng Tây Ban Nha

Nội dung và cơ quan tư vấn	Tên phòng tư vấn	Địa chỉ liên hệ	thời gian và ngôn ngữ tư vấn
Tư vấn đời sống, tư vấn về điều kiện lao động, bảo hiểm xã hội, và tư cách lưu trú (trung tâm quốc tế Hiroshima)	Quầy tư vấn cho người nước ngoài	Địa điểm tư vấn: 8-18 Naka-machi, Naka-ku Hiroshima Crystal plaza 6F Điện thoại chuyên tư vấn TEL: 0120-783-806	<Tư vấn thông thường (đời sống)> Thứ Hai ~ thứ Sáu: 10:00~19:00 Thứ Bảy: 9:30 ~ 18:00 <Tư vấn chuyên môn> Thứ Năm, thứ Bảy 10:00 ~ 12:00, 13:00 ~ 16:00 (Trừ ngày lễ, ngày cuối và đầu năm) Tiếng Anh, tiếng Trung Quốc, tiếng Việt Nam, tiếng Tagalog, tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Indonesia, tiếng Thái, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Nepal
Tư vấn về ý kiến liên quan đến thị chính, dân sự (những khó khăn trong cuộc sống hàng ngày), tư vấn về tai nạn giao thông	Tư vấn thị chính Tư vấn dân sự Tư vấn tai nạn giao thông	Địa điểm: 1-6-34 Kokutaiji-machi, Naka-ku (Văn phòng Chính phủ Thành phố 1F) TEL: 082-504-2120	Thứ Hai ~ Thứ Sáu 8:30 ~ 17:00 (Ngoại trừ ngày lễ, ngày 6/8, ngày nghỉ cuối và đầu năm,)
Tư vấn về bạo lực gia đình từ chồng / vợ hoặc từ bạn đời.	Trung tâm tư vấn và hỗ trợ về bạo lực gia đình từ chồng/ vợ Thành phố Hiroshima	Địa điểm: 11-27 Fujimi-cho, Naka-ku (Trung tâm Y tế thành phố Hiroshima 3F) TEL: 082-545-7498, FAX: 082-249-8012	Thứ hai ~ thứ sáu: 10:00~17:00 (Trừ những ngày lễ, 6/8 và những ngày cuối và đầu năm)
	Tư vấn qua điện thoại về bạo lực gia đình vào những ngày nghỉ	TEL: 082-252-5578	Thứ bảy, Chủ nhật và ngày lễ 10:00~17:00 (Trừ ngày cuối và đầu năm)
Tư vấn về việc làm	Quầy Dịch vụ Tuyển dụng Người nước ngoài Hiroshima Hello Work Hiroshima	Địa điểm: 8-2 Kami-hatchobori, Naka-ku (Trong văn phòng Hello Work Hiroshima) TEL: 082-228-0522	Thứ Hai- Thứ Sáu: 10:00 - 16:00 Tiếng Bồ Đào Nha và Tây Ban Nha (Thứ Hai, Thứ Tư, Thứ Năm tuần thứ 2 và thứ 4) Tiếng Trung (Thứ Hai, Thứ Năm, Thứ Sáu) Tiếng Anh (Thứ Ba, Thứ Tư)
	Hello Work Hiroshima Higashi	Địa điểm: 13-7 Higarigaoka, Higashi-ku TEL: 082-264-8609	Thứ Hai và Thứ Tư: 10:00~16:30 Tiếng Bồ Đào Nha và Tiếng Tây Ban Nha
Tư vấn cho nạn nhân bị bạo lực. (Phòng xúc tiến An toàn Công dân- VP Công dân TP)	Trung tâm tư vấn cho nạn nhân bị bạo lực thành phố Hiroshima	Địa điểm: 1-6-34 Kokutaiji-machi, Naka-ku (Toà chính Ủy ban Thành phố 12F) TEL: 082-504-2710 FAX: 082-504-2712	Thứ Hai ~ Thứ Sáu 8:30 ~ 17:00 (Ngoại trừ ngày lễ, ngày 6/8, ngày nghỉ cuối và đầu năm,)
Tư vấn về hỗ trợ cho các nạn nhân tội phạm. (Phòng xúc tiến An toàn Công dân Cục Công dân Thành Phố.)	Quầy tư vấn tổng hợp liên quan tới nạn nhân tội phạm Thành phố Hiroshima	Địa điểm: 1-6-34 Kokutaiji-machi, Naka-ku (Toà chính Ủy ban Thành phố 12F) TEL: 082-504-2722	Thứ Hai ~ Thứ Sáu 8:30 ~ 17:15 (Ngoại trừ ngày lễ, ngày 6/8, ngày nghỉ cuối và đầu năm,)
Tư vấn chăm sóc y tế tổng quát (Trong Ban Chính sách Y tế Sở Y tế, Cục Y tế và Phúc lợi)	Trung tâm Hỗ trợ An toàn Sức khỏe thành phố Hiroshima	Địa điểm: 1-6-34 Kokutaiji-machi, Naka-ku (Toà chính Ủy ban Thành phố 13F) Điện thoại tư vấn: 082-504-2051 FAX: 082-504-2258	Thứ Hai ~ thứ Sáu 9:00 - 15:00 (Ngoại trừ ngày lễ, ngày 6/8, ngày nghỉ cuối và đầu năm,)
Tư vấn về những rắc rối của người tiêu dùng như mua bán hàng tại nhà và vấn đề tiền nợ (Trung tâm Đời sống Người Tiêu dùng- Văn phòng Công dân Thành Phố.)	Trung tâm Đời sống người tiêu dùng- Thành Phố Hiroshima	Địa điểm: 6-27 Moto-machi, Naka-ku, Trung tâm mua sắm AQ'A Hiroshima 8F TEL: 082-225-3300 Đường dây nóng cho Người tiêu dùng: 188 FAX: 082-221-6282	10:00 ~ 19:00 (Ngoại trừ thứ Ba, ngày nghỉ cuối và đầu năm,)
Tư vấn sức khỏe tâm thần	Trung tâm Sức khỏe và Phúc lợi Tâm thần Thành phố Hiroshima	Địa điểm: 11-27 Fujimi-cho, Naka-ku (Trung tâm Y tế Thành phố Hiroshima 4F) TEL: 082-245-7731	Thứ Hai ~ Thứ Sáu, 8:30 - 17:00 (Ngoại trừ ngày lễ, ,ngày nghỉ cuối và đầu năm, ngày 6/8,) * Dựa vào sự hợp tác của thông dịch viên tình nguyện

6-2 Tổ chức và cơ sở của Thành phố

Ở thành phố Hiroshima có các phòng và cơ quan hành chính tiêu biểu là Ủy ban thành phố, Ủy ban quận và văn phòng chi nhánh, ngoài ra còn có Cục quản lý cấp thoát nước, Cục phòng Phòng cháy chữa cháy v.v.

Ngoài ra, cũng có các cơ sở như thư viện, viện bảo tàng, viện lưu trữ dữ liệu và trung tâm thể dục thể thao v.v làm cho đời sống của cư dân Hiroshima được phong phú hơn. Hãy tận dụng dịch vụ đó. Một số cơ sở có thể yêu cầu trả phí vào cửa vì vậy hãy hỏi trực tiếp tại từng cơ sở bạn muốn sử dụng.

6-2-1 Danh sách các Ủy ban thành phố, Ủy ban quận và các văn phòng chi nhánh

※ Khi bạn gọi tới văn phòng của quận, nhân viên sẽ nghe máy và nối máy tới bộ phận phụ trách.

Tên	Địa chỉ	TEL	FAX
Ủy ban thành phố Hiroshima	1-6-34 Kokutaiji-machi, Naka-ku	082-245-2111	
Ủy ban quận Naka-ku	1-4-21 Kokutaiji-machi, Naka-ku	082-245-2111	082-541-3835
Ủy ban quận Higashi -ku	9-38 Higashi-kaniya-cho, Higashi-ku	082-245-2111	082-262-6986
Chi nhánh khu vực Nukushina	5-1-18 Nukushina, Higashi-ku	082-289-2000	
Ủy ban quận Minami -ku	1-5-44 Minami-machi, Minami-ku	082-245-2111	082-252-7179
Chi nhánh khu vực Ninoshima	752-74 Aza Yajita, Ninoshima, Minami-ku	082-259-2511	
Ủy ban quận Nishi -ku	2-2-1 Fukushima-cho, Nishi-ku	082-245-2111	082-232-9783
Ủy ban quận Asaminami -ku	1-33-14 Furuichi, Asaminami-ku	082-245-2111	082-877-2299
Chi nhánh Sato	6-29-28 Midorii, Asaminami-ku	082-877-1311	
Chi nhánh Gion	2-48-7 Gion, Asaminami-ku	082-874-3311	
Chi nhánh Numata	7-64-8 Tomo-higashi, Asaminami-ku Tòa hành chính chung Numata tầng 2	082-848-1111	
Ủy ban quận Asakita-ku	4-13-13 Kabe, Asakita-ku	082-245-2111	082-815-3906
Chi nhánh Shiraki	2391-4 Oaza Akiyama, Shiraki-cho, Asakita-ku	082-828-1211	
Chi nhánh Koyo	5-13-7 Fukawa, Asakita-ku	082-842-1121	
Chi nhánh Asa	3052-1 Oaza Imuro, Asa-cho, Asakita-ku	082-835-1111	
Ủy ban quận Aki -ku	3-4-36 Funakoshi-minami, Aki-ku	082-245-2111	082-822-8069
Chi nhánh Nakano	3-20-9 Nakano, Aki-ku	082-893-2121	
Chi nhánh Ato	6257-2 Ato-cho, Aki-ku	082-856-0211	
Chi nhánh Yano	5-7-18 Yano-higashi, Aki-ku	082-888-1112	
Ủy ban quận Saeki	2-5-28 Kairoen, Saeki-ku	082-245-2111	082-923-5098
Chi nhánh Yuki	166 Oaza Wada, Yuki-cho, Saeki-ku	0829-83-0111	0829-83-1129

6-2-2 Văn phòng thuế Thành phố/Thuế cư dân

Tên văn phòng	Địa điểm	TEL
Văn phòng thuế Trung ương	Nằm trong Ủy ban quận Naka-ku	082-504-2564 (Phụ trách quận Naka-ku) 082-504-2751 (Phụ trách quận Minami-ku)
Văn phòng thuế phía Đông	Nằm trong Ủy ban quận Higashi -ku	082-568-7719 (Phụ trách quận Higashi-ku và Aki-ku)
Văn phòng thuế phía Tây	Nằm trong Ủy ban quận Nishi-ku	082-532-0942 (Phụ trách quận Nishi-ku) 082-532-1012 (Phụ trách quận Saeki-ku)
Văn phòng thuế phía Bắc	Nằm trong Ủy ban quận Asaminami-ku	082-831-4935 (Phụ trách quận Asaminami-ku) 082-831-5016 (Phụ trách quận Asakita-ku)