

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (カッコ内は前年度評価)																																											
4	(1)施設名 広島市安佐動物公園  (2)所管課 都市整備局緑政課  (3)指定管理者 (公財)広島市みどり生きもの協会  (4)施設数 1  (5)公募・非公募 非公募	①業務の実施状況 <b>A</b>  ②施設の利用状況 <b>C</b>  ③利用者の満足度 <b>A</b>	5段階評価 (カッコ内は前年度評価)  <b>3</b>  <b>(3)</b>	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 管理事務所63人) すべての項目で「○」  ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1" data-bbox="685 432 1581 499"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ)－(ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>49万8,500人</td> <td>47万375人</td> <td>△2万8,125人</td> <td>94.4%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 47万7,361人 (増減率△1.5%) イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 開園日の拡大等 a 開園日の拡大 ゴールデンウィーク及び春休み期間中等の休園日の臨時開園 b 夜間開園(ナイト・サファリ)の実施 (イ) 広報活動の充実 a マスコミ等の活用 b ホームページの活用 c 出版物の発行 (ウ) 自主事業の実施 動物公園まつり、親子動物教室、バックヤードガイドなど (エ) 植物公園及び森林公園(昆虫館)との3園共通年間パスポートの発行 ウ 特記事項 7月や9月の台風の接近により臨時休園したこと及び平成30年7月豪雨災害や9月の大雨の影響等により、目標利用者数を下回った。 今後も、集客力のある魅力的なイベントの実施、パンフレット・チラシの配布やマスコミを通じた広報などの効果的な宣伝広報を行うとともに、他施設と連携したイベントを行うことにより、一層の利用促進を図るよう指導した。	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)－(ア)	達成率 (イ)/(ア)	49万8,500人	47万375人	△2万8,125人	94.4%																																		
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)－(ア)	達成率 (イ)/(ア)																																											
49万8,500人	47万375人	△2万8,125人	94.4%																																											
				③ 利用者の満足度 <table border="1" data-bbox="1837 312 2614 380"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>227件</td> <td>69.3%</td> <td>6.2%</td> </tr> </tbody> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況 (平成30年度) <table border="1" data-bbox="1810 438 2911 747"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引 (イ)－(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>6億3,486万3千円</td> <td>6億3,001万円</td> <td>△485万3千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>4億4,222万6千円</td> <td>4億4,222万6千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>1億6,681万9千円</td> <td>1億4,970万7千円</td> <td>△1,711万2千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>2,581万8千円</td> <td>3,807万7千円</td> <td>1,225万9千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>繰入金(2,581万8千円)</td> <td>繰入金(3,729万円)</td> <td>繰入金(1,147万2千円)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>雑収入(0千円)</td> <td>雑収入(78万7千円)</td> <td>雑収入(78万7千円)</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>6億3,486万3千円</td> <td>6億3,001万円</td> <td>△485万3千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)－(b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> 利用料金が見込みを下回ったことにより、指定管理料と利用料金の合計のみでは支出を賄えなかったが、これについては指定管理者の自己資金(繰入金)等により対応しており、運営に支障は生じていない。	アンケート回答数	満足	不満	227件	69.3%	6.2%	区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)－(ア)	収入(a)	6億3,486万3千円	6億3,001万円	△485万3千円	指定管理料	4億4,222万6千円	4億4,222万6千円	0千円	利用料金	1億6,681万9千円	1億4,970万7千円	△1,711万2千円	その他	2,581万8千円	3,807万7千円	1,225万9千円		繰入金(2,581万8千円)	繰入金(3,729万円)	繰入金(1,147万2千円)		雑収入(0千円)	雑収入(78万7千円)	雑収入(78万7千円)	支出(b)	6億3,486万3千円	6億3,001万円	△485万3千円	差引(a)－(b)	0千円	0千円	0千円
アンケート回答数	満足	不満																																												
227件	69.3%	6.2%																																												
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)－(ア)																																											
収入(a)	6億3,486万3千円	6億3,001万円	△485万3千円																																											
指定管理料	4億4,222万6千円	4億4,222万6千円	0千円																																											
利用料金	1億6,681万9千円	1億4,970万7千円	△1,711万2千円																																											
その他	2,581万8千円	3,807万7千円	1,225万9千円																																											
	繰入金(2,581万8千円)	繰入金(3,729万円)	繰入金(1,147万2千円)																																											
	雑収入(0千円)	雑収入(78万7千円)	雑収入(78万7千円)																																											
支出(b)	6億3,486万3千円	6億3,001万円	△485万3千円																																											
差引(a)－(b)	0千円	0千円	0千円																																											