

平成30年度の状況

番号	施設名等	評価項目	5段階評価 (カッコ内は前年度評価)																										
114	(1)施設名 広島市バスターミナル (2)所管課 道路交通局都市交通部新交通担当 (3)指定管理者 広島高速交通(株) (4)施設数 3 (5)公募・非公募 非公募	①業務の実施状況 A — ③利用者の満足度 B	5段階評価 (カッコ内は前年度評価) 4 (4)																										
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 2人) すべての項目で「○」 ② 施設の利用状況 利用者数等 バスの1日当たり乗入便数 (平成31年3月31日現在) <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平日</th> <th>土曜日</th> <th>日曜日・祝日</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>中筋バスターミナル</td> <td>341便</td> <td>347便</td> <td>347便</td> </tr> <tr> <td>大町バスターミナル</td> <td>334便</td> <td>203便</td> <td>194便</td> </tr> <tr> <td>上安バスターミナル</td> <td>363便</td> <td>277便</td> <td>277便</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 中筋：平日 344 便、土曜 347 便、日祝 347 便 大町：平日 335 便、土曜 226 便、日祝 194 便 上安：平日 363 便、土曜 277 便、日祝 277 便				区分	平日	土曜日	日曜日・祝日	中筋バスターミナル	341便	347便	347便	大町バスターミナル	334便	203便	194便	上安バスターミナル	363便	277便	277便										
区分	平日	土曜日	日曜日・祝日																										
中筋バスターミナル	341便	347便	347便																										
大町バスターミナル	334便	203便	194便																										
上安バスターミナル	363便	277便	277便																										
③ 利用者の満足度 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th>満足</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>222件</td> <td>63.6%</td> <td>4.3%</td> </tr> </tbody> </table> 不満とした回答の内容は、安全面が一番多く、アンケート結果を踏まえて施設内での危険な自転車の走行などに対して適切に対応するよう指示した。 (参考) 指定管理料等の収支状況 (平成30年度) <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>9,530万2千円</td> <td>9,530万2千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>9,530万2千円</td> <td>9,530万2千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>9,530万2千円</td> <td>9,530万2千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足	不満	222件	63.6%	4.3%	区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	9,530万2千円	9,530万2千円	0千円	指定管理料	9,530万2千円	9,530万2千円	0千円	支出 (b)	9,530万2千円	9,530万2千円	0千円	差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円
アンケート回答数	満足	不満																											
222件	63.6%	4.3%																											
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																										
収入 (a)	9,530万2千円	9,530万2千円	0千円																										
指定管理料	9,530万2千円	9,530万2千円	0千円																										
支出 (b)	9,530万2千円	9,530万2千円	0千円																										
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円																										